

EO
27

Agosto 2000
Dirección General de Estadística y Censos

Centro de Documentación y
Atención a Usuarios

Encuesta de Opinión

DIRECCION DE ESTADISTICAS y CENSOS
BIBLIOTECA

Las Obras del Gobierno en la perspectiva de los ciudadanos

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES
Secretaría de Hacienda y Finanzas
Dirección General de Estadística y Censos

Agosto de 2000

Consulta en SALA

agosto 2000



Autoridades

JEFE DE GOBIERNO
Dr. Anibal Ibarra

VICEJEFA DE GOBIERNO
Lic. María Cecilia Felgueras

SECRETARIO DE HACIENDA Y FINANZAS
Lic. Miguel Angel Pesce

SUBSECRETARIA DE GESTION Y ADMINISTRACION FINANCIERA
Lic. Marta Albamonte

DIRECTORA GENERAL DE ESTADISTICA Y CENSOS
Lic. Silvia R. Lé pore

Las Obras del Gobierno de la Ciudad en la perspectiva de los ciudadanos

I. Introducción

Para conocer la opinión de los ciudadanos acerca de los principales problemas existentes en sus barrios de residencia, el Gobierno de la Ciudad de Buenos dispuso el relevamiento de datos a través de una encuesta a cargo de la Dirección de Estadísticas y Censos. El presente informe presenta en forma descriptiva los resultados del procesamiento de los datos recogidos a través de dicha encuesta.

Además de los principales problemas del barrio del respondente, se indagó también acerca de ese tipo de problemas en la Ciudad en general, más allá del propio barrio, así como la opinión de los mismos encuestados en relación con las obras realizadas en su barrio y en la Ciudad en general, y también su opinión en relación con programas y políticas llevadas adelante por el Gobierno de la Ciudad.

A los fines de un mejor aprovechamiento de esta información por parte de aquellos que cumplen funciones o tienen responsabilidades vinculadas a estos temas, la información se entrega desagregada según el sexo y el grupo etario del respondente, así como su nivel educacional y la zona de residencia de los mismos. En la ficha técnica se deja constancia de las características del relevamiento muestral, así como de la composición de la muestra.

II. Los principales problemas en los barrios de la Ciudad

En cuanto a la opinión de los encuestados respecto de los principales problemas en sus barrios de residencia¹, el principal y más significativo es el de la inseguridad derivada de robos y la insuficiente presencia policial. Un 34 % de los encuestados mencionó este problema como uno de los principales, frente a un 16 % que señaló la falta de limpieza en las calles y un 13 % que destacó el problema de las calles y veredas rotas entre los problemas principales en sus barrios (cuadro 1).

Con menor importancia cuantitativa fueron señalados como problemas barriales los referidos al tránsito (embotellamientos y mala señalización), en un 10 % y problemas con los servicios de la Ciudad (como la iluminación o las prestaciones de gas) en un 8 %. Otros problemas son mencionados con baja importancia cuantitativa (menos de 5 %) por lo que no se destacan en este informe, salvo cuando aparezca en mayor magnitud en alguna zona en particular, pudiendo consultarse los mismos en el cuadro 1.

¹ Esta pregunta aceptaba hasta tres respuestas. La misma era abierta y las respuestas fueron agrupadas según afinidad conceptual del problema. Ver también la nota 2.

Las opiniones sobre los citados problemas barriales muestran diferencias según la zona de la Ciudad en que se ubica el barrio de residencia del encuestado, así como según la edad, sexo y nivel educativo de los encuestados. Destacamos en primer lugar las diferencias por zonas, dado que esto permite la ubicación espacial del problema, resumiendo después las diferencias por las características de los encuestados.

Con respecto a la inseguridad, la importancia del problema varía desde un 45 % en los barrios de la zona Centro de la Ciudad, a un 23 % en la zona Norte, pasando por un 30 % en la zona Noroeste y un 28 % en la zona Sur.

En relación con la falta de limpieza en las calles, que ocupa el segundo lugar de importancia cuantitativa en las respuestas, los datos varían desde un 19 % para los barrios de la zona Noroeste y un 12 % para los de la zona Sur, pasando por un 18 % en la zona Norte y un 15 % en el Centro.

El otro problema que reúne una proporción de respuestas que supera el 10 %, se refiere a las calles y veredas rotas en los barrios, y aquí son los de las zonas Sur y Noroeste (15 %) y de la zona Norte (14 %) los que presentan más problemas que los de la zona Centro (10 %).

En cuanto a los problemas de tránsito que en general recibe un 10 % de respuestas que lo definen como problema importante, en realidad se siente particularmente en la zona Norte cuando la proporción se eleva a un 17 % siendo menor al 10 % en las otras zonas de la Ciudad.

Además, las quejas por los servicios de la Ciudad (particularmente iluminación y provisión de gas) es un problema importante en la zona Noroeste (13 %) y en la zona Sur (11 %), pero desaparece prácticamente en la zona Centro (2 %). También los problemas sociales (como la pobreza y niños en la calle) se concentran en una zona como la Sur (8 %) pero desaparece (menos del 1 %) en las zonas Norte y Noroeste.

Las opiniones sobre esos mismos problemas no presentan grandes diferencias según el sexo y la edad del respondente, con excepción de los problemas de tránsito, que aparece con mucha menos fuerza en las personas de más de 60 años, quizás por una menor proporción de personas en ese grupo etario que conduce vehículos (todo según datos del cuadro 1).

Finalmente, se destacan las diferencias de opinión según el nivel de educación del encuestado, lo que se toma como "proxi" con el nivel socioeconómico del mismo. En esta perspectiva interesa destacar el comportamiento diferente de los que tienen menor nivel educacional con respecto a alguno de los problemas señalados (conforme cuadro 2).

Por ejemplo, los problemas de tránsito son señalados en mucha menor proporción por los encuestados de bajos niveles de educación comparado con los de secundaria completa o más. Se trataría de otro grupo que conduce vehículos en menor proporción que otros, ahora no por razones de edad sino de nivel socioeconómico. En cambio, los grupos de menor nivel educativo son los que señalan más los problemas sociales, como pobreza y niños en la calle, comparados con los de mayor educación relativa.

Dado que al referirse a algunos problemas, las respuestas de los que tienen bajo nivel de educación coincide con la que dan los que residen en la zona sur de la Ciudad (problemas sociales, por ejemplo), puede pensarse que hay relación entre la zona de residencia y las características socioeconómicas de los encuestados, lo que se confirma cuando se observa que los de menor nivel de educación en la zona Sur representan más del doble que en otras zonas de la Ciudad.

III. Opiniones sobre los problemas de la Ciudad

Como se dijo en la introducción a este documento, los encuestados fueron preguntados también sobre los principales problemas que existían, en su opinión, en la Ciudad de Buenos Aires, más allá de lo que percibieran en sus barrios de residencia. Al igual que en el punto anterior, las respuestas fueron dadas a una pregunta abierta, lo que obligó a agrupar varias de ellas para manejarlas con un número aceptable de categorías de respuestas ²/.

La inseguridad aparece nuevamente como un problema importante, ahora referido a la Ciudad en general. Un 31 % la señala en ese carácter, agrupando respuestas que se refieren principalmente a los robos, la drogadicción y las casas tomadas. En segundo lugar aparecen los problemas sociales, como la pobreza, con un 17 % de opiniones. Los problemas de tránsito (enfaticando la carga y descarga de camiones) aparecen señalados en un 14 % de los encuestados.

Otros tres tipos de problemas aparecen con alguna relevancia entre los que aquejan a la Ciudad de Buenos Aires, y éstos son: las obras inconclusas y las veredas rotas (8 %); problemas de limpieza como por ejemplo la basura acumulada (7 %); y la contaminación en la vía pública (7 %), todo según los datos del cuadro 3.

Al desagregar estas opiniones según la zona de residencia del encuestado puede apreciarse que los problemas de su barrio influyen de alguna manera en la visión que tiene de la Ciudad en general. Es el caso de la inseguridad como problema principal, que es mencionada en mayor proporción por los residentes en las zonas Centro y Noroeste (cuadro 3), tal como ocurría cuando se preguntó por los problemas del barrio (cuadro 1).

Sin embargo hay otros problemas, como es el caso de las cuestiones sociales relacionadas con la pobreza, que aparecen con mucho más fuerza cuando la pregunta se refiere al conjunto de la Ciudad y no al barrio (17 % frente a un 3 % en el total de respuestas de los cuadros 3 y 1). Pero sí ocurre que los residentes en la zona Sur vuelven a ser los que más énfasis ponen en este problema aunque con menor diferencia entre zonas que en el caso de las respuestas referidas al barrio (cuadros 1 y 3).

² Sin perjuicio de estos agrupamientos de respuestas, en caso de interés por parte de alguna repartición por desagregar las respuestas específicas de cada entrevistado, se puede recurrir a los cuestionarios sobre los cuales se hizo la codificación. La codificación toma hasta tres problemas señalados por los encuestados.

Los problemas de tránsito vuelven a aparecer con mayor énfasis en la zona Norte, aunque la diferencia sea algo menor (cuadros 1 y 3); los problemas de limpieza en las calles también aparece en menor medida en la zona Sur y en cambio esta zona merece las mayores quejas por problemas de contaminación en la vía pública, también repitiendo la pauta de respuestas referidas a problemas barriales (cuadros 1 y 3). Las mismas pautas en la Ciudad que en el barrio se repiten por zonas en lo que se refiere a veredas y calles rotas u obras inconclusas.

En cuanto a las diferencias por sexo, de las opiniones sobre cuáles aparecen como los principales problemas en la Ciudad, las mismas no aparecen como significativas, excepto las referidas a problemas de tránsito, que son percibidos en mayor medida por los varones (17 %) comparados con las mujeres (13 %). Con respecto a las diferencias por grupos etarios, las mismas aparecen en algunos casos pero sin que guarden alguna regularidad significativa (todo según datos del cuadro 3).

El principal problema (la inseguridad) es mencionada en forma semejante por todos los grupos etarios, mientras que las cuestiones sociales son destacadas como problemas por los más jóvenes (22 %) en mayor proporción que los otros grupos etarios. A la inversa, los problemas de tránsito son menos mencionados por jóvenes y personas mayores de 60 años.

Finalmente, las opiniones sobre los problemas de la Ciudad presentan algunas diferencias según el nivel socioeconómico de los entrevistados (medido a través de su nivel educativo), según datos del cuadro 4. Esto aparece claramente en las opiniones relacionadas con los problemas de tránsito, donde los encuestados que tienen hasta primaria completa lo mencionan en un 9 % frente a un 18 % de los que tienen más de secundaria completa.

A la inversa, las cuestiones sociales son mencionadas como problemas en un 22 % de los que tienen los niveles más bajos de educación, frente a un 12 % de los de nivel superior. En cambio las diferencias no aparecen en el principal problema mencionado, como es el caso de la inseguridad.

IV. Las políticas llevadas a cabo por el Gobierno de la Ciudad

En este punto se presentan las opiniones de los encuestados en relación con un conjunto de políticas llevadas adelante por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, que incluye temas relacionados con el transporte, planes de recuperación de barrios, programas educativos, culturales y recuperación de áreas verdes, entre otros.

Dado que estas políticas fueron leídas, una a una, a los respondientes, puede hipotetizarse que el porcentaje de respuestas positivas recibidas (alto o bajo) representaría una valoración específica de cada una de esas políticas. Por ello, se detalla a continuación cada una de esas políticas y su correspondiente porcentaje:

Buenos Aires No Duerme (3,8); Festivales, Recitales (Buenos Aires Vivo), (6,6); Ampliación de líneas de subterráneos (18,9); Obras de recuperación de La Boca y Barracas

(4,1); Recuperación de la zona del Abasto (7,4); Creación de los CGP y Plan de Descentralización (6,7); Programa Papanicolaou (5,3); Plan Médicos de Cabecera (12,0); Auxiliares Vecinales (1,4); Construcción de playas de estacionamiento subterráneo (1,5); Plan de recuperación del caso histórico de San Telmo (3,1); Plan de recuperación de la costanera sur y norte (4,4) Programa educativo para adultos 2000 (7,3); Plan hidráulico del arroyo Maldonado (4,4); Recuperación de espacios verdes (11,3)³.

Merece destacarse que las políticas que fueron evaluadas positivamente por un mayor número de respondentes son: la de ampliación de líneas de subterráneos (19 %); el plan médicos de cabecera (12 %) y la recuperación de los espacios verdes (11 %). El programa Buenos Aires No Duerme recibe solamente un 4 % de respuestas positivas y los festivales y recitales como Buenos Aires Vivo, un 7 % (cuadro 5).

Estas opiniones presentan diferencias por zonas para algunas de las políticas mencionadas, como es el caso de la recuperación de espacios verdes, más importantes para los encuestados de la zona Sur (15 %) que para los de la zona Norte (8%). En esto debe influir el estado anterior de las zonas, ya que en algunos casos la situación ya era buena antes de las políticas, como debe ser el caso de la zona Norte, y por lo tanto no se la valora en la medida que no era tan necesaria.

Algo de esto pasa con las diferencias observadas en relación con otras políticas, como puede ser la ampliación de la línea subterránea, o los planes de recuperación de ciertos barrios; seguramente el mayor beneficio directo según la zona de residencia va a influir en la importancia que se da a esa política.

En cuanto a las diferencias de opiniones según el sexo del encuestado, las mismas no son importantes. No existen en el caso de la política que recibe mayor proporción de opiniones positivas, la ampliación de líneas de subterráneos (19 %), ni en la recuperación de espacios verdes (12 y 11 %) y una diferencia poco significativa en el caso del plan médicos de cabecera (11 y 13 % para varones y mujeres, respectivamente). La diferencia aparece como importante en el caso del programa papanicolaou (2 y 8 % para varones y mujeres) lo que es previsible dado el mayor conocimiento que éstas tienen de dicho programa.

Por su parte, las diferencias de opiniones según el grupo etario del encuestado, aparecen como importantes en relación a festivales y programas como Buenos Aires No Duerme o Buenos Aires Vivo, donde los más jóvenes superan ampliamente a los de mayor edad. A la inversa los problemas de salud son más tenidos en cuenta por los mayores de edad, por lo que planes como médicos de cabecera reciben más que el doble de respuestas positivas entre las personas de mayor edad respecto de los más jóvenes (siempre según cuadro 5).

Finalmente, en cuanto al nivel socioeconómico de los encuestados, el mismo influye en las respuestas positivas con respecto a políticas según que las mismas tengan un contenido diferencial para un grupo social u otro. Por ejemplo, el plan médicos de cabecera destinado a aquellos que no cuentan con cobertura médica, son más valorados por los encuestados de menor nivel educativo (15 %) que los que tienen más que secundaria completa (11 %).

³ Los encuestados podían indicar hasta tres políticas de las que contenía el cuestionario.

Los espacios verdes, si bien parecen no tener una relación directa con el nivel socioeconómico de los encuestados, en realidad esta influencia aparece cuando se tiene en cuenta la relación entre nivel socioeconómico y zona de residencia. Por lo tanto, y teniendo en cuenta la mayor proporción de personas con bajo nivel socioeconómico en la zona sur, no sorprende observar en el cuadro 6 que sean éstos los que valoran más las políticas sobre espacios verdes que los de mayor nivel educativo (14 y 9 % respectivamente), dado que estos últimos residen en zonas donde estos temas ya estaban resueltos.

V. Obras del Gobierno en los barrios de la Ciudad

En este punto se presentan los resultados que surgen de las respuestas de los entrevistados a preguntas sobre obras del Gobierno de la Ciudad en sus barrios de residencia. A diferencia del punto anterior respecto de las políticas de este Gobierno, cuando se presentaba al entrevistado la lista de políticas para que opinara si merecía una respuestas positiva o no, en este caso se trata de una pregunta abierta para que el encuestado responda sin que se le haga mención de ninguna obra en particular ⁴.

La obra que fuera más mencionada por los entrevistados se refiere al mejoramiento y recuperación de los espacios verdes (16 %); seguida por el alumbrado público (13 %) y el asfaltado y arreglos de calle (13 %). El mejoramiento de la recolección de basura (6 %) y la ampliación de las líneas de subterráneo (5 %) son otras de las obras barriales mencionadas por los encuestados; otras obras se mencionan en una proporción menor al cinco por ciento de los encuestados (todo según datos del cuadro 7).

Las diferencias por zonas aparecen en relación con algunas obras. En el caso del mejoramiento y recuperación de los espacios verdes las proporciones varían entre un 18 % en la zona Sur y un 13 % en la zona Centro. En cuanto al asfaltado y arreglo de calles, los residentes en las zonas Sur y Noroeste la mencionan en un 16 % de los casos, frente a un 9 % de los de la zona Centro.

En relación con el mejoramiento del alumbrado público, otra vez los residentes del Sur lo destacan mucho más (19 %) que las otras zonas, particularmente el caso de las zonas Norte y Centro (10 %). En cambio, la ampliación de las líneas del subterráneo recibieron más atención en esta zona Norte (9 %) que en los residentes de la zona Sur (2 %) (datos del cuadro 7).

Las diferencias de opiniones respecto de estas obras no son importantes cualquiera sea el sexo del respondente. En cuanto a las diferencias por grupo etario, se observa que las personas mayores de 60 años le dan más importancia que los de otras edades, al alumbrado público y al mejoramiento en la recolección de la basura. Por su parte, los más jóvenes enfatizan el mejoramiento y recuperación de los espacios verdes (seguidos por los mayores

⁴ En este caso también el encuestado podía señalar hasta tres obras de gobierno.

de 60 años), la ampliación de las líneas de subterráneos, la mejor señalización del tránsito y la creación de bicisendas (todo según datos del cuadro 7).

En cuanto a las diferencias de opiniones según el nivel educativo del respondente, las mismas no son muy importantes. Solo merecen destacarse la mayor importancia que los encuestados de menor nivel educacional dan al alumbrado público en comparación con los de mayor años de estudios, y la menor importancia de aquellos con respecto a estos, en relación con el mejoramiento de los espacios verdes. Por su parte, los de mayor nivel educacional son los que más importancia dan a la ampliación de las líneas de subterráneo y al mejoramiento en la recolección de basura (datos del cuadro 8).

VI. Principales obras del Gobierno en la Ciudad

Los mismos entrevistados fueron consultados respecto de las obras más beneficiosas para los vecinos de la Ciudad en general ⁵. La recuperación de los espacios verdes en parques y plazas vuelve a ser señalada como la obra que recibe más adhesiones (16 %); seguida muy de cerca por la extensión de las líneas de subterráneo (15 %) y por la ampliación de la Avenida General Paz (12 %). Médicos de Cabecera y Programa Papanicolaou, así como la organización de recitales y espectáculos gratuitos reciben la adhesión de un 5 % de los entrevistados (cuadro 9).

Estas adhesiones a un tipo de obras u otro presenta algunas diferencias según la zona de residencia del entrevistado, pero con una tendencia de respuestas que no siempre coincide con las que se obtuvo al preguntarse por las obras hechas en el barrio del respondente. Así, la importancia de los espacios verdes en el barrio presentaba la menor proporción entre los residentes en el Centro de la Ciudad (cuadro 7), pero ahora preguntados por la importancia de esta obra en la Ciudad en general, son los residentes en la zona Centro los que la valorizan positivamente en una proporción claramente mayor que los residentes en otras zonas de la Ciudad (cuadro 9).

Con respecto a las otras obras mencionados como importantes por una proporción relativamente alta de encuestados, merece destacarse la mayor importancia que los residentes en zonas Norte y Noroeste dan a la extensión de líneas de subterráneos, comparado con los residentes de las otras zonas de la Ciudad; así como la mayor importancia dada por los residentes de la zona Sur al mejoramiento de calles y ampliación de la Avenida General Paz (19 %), en relación a los de las otras zonas (entre 9 y 10 %), todo según datos del cuadro 9.

En cuanto a las diferencias por sexo, puede verse en el cuadro 9 que las mujeres valorizan más los espacios verdes que los varones (18 y 14 % respectivamente), mientras que el apoyo a la extensión de líneas de subterráneo y a la ampliación de la Avenida General Paz, no presenta diferencias por sexo. En cambio, el apoyo a los recitales y espectáculos, así

⁵ Nuevamente en este caso, los encuestados podían mencionar hasta tres obras del Gobierno de la Ciudad.

como la adhesión a las obras culturales (bibliotecas y centros de actividad cultural) reciben más apoyo de los varones que de las mujeres.

Las diferencias por edad muestran que los adultos de entre 46 y 60 años valoran algo más la recuperación de los espacios verdes y la extensión de la línea de subterráneos, lo mismo que la ampliación de la Avenida General Paz, en este caso junto con los adultos de 31 a 45 años (cuadro 9). En cambio los recitales y espectáculos públicos son valorados positivamente por los más jóvenes en proporción mayor que los otros grupos de edad.

Finalmente, el nivel socioeconómico de los entrevistados influye en parte en las diferencias de opiniones de los mismos en cuanto a las obras realizadas en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires. Los de mayor nivel educativo adhieren en mayor proporción que los de más bajo nivel de estudios, a las obras que habían recibido mayores respuestas positivas en el total de encuestados, esto es: la extensión de las líneas de subterráneos, la ampliación de la Avenida General Paz y la recuperación de espacios verdes, (cuadro 10).

En cambio, los de menor nivel educativo que indicaría la presencia de menor nivel socioeconómico, privilegian como obra importante el Plan Médicos de Cabecera, que está destinado a las personas de bajos recursos que no cuentan con cobertura médica. Este mismo grupo social apoya también más que los otros grupos, las obras culturales y la descentralización de los servicios que presta el Gobierno de la Ciudad (cuadro 10). Esto puede relacionarse con la gratuidad de las obras culturales, lo que no interesa especialmente a los encuestados de mayor nivel socioeconómico.

FICHA TECNICA

Universo: Población residente en forma permanente en la Ciudad de Buenos Aires, mayor de 15 años.

Técnica de recolección de datos: Encuesta domiciliaria realizada mediante la aplicación de un cuestionario semiestructurado.

Tipo de muestra: Muestra aleatoria estratificada con búsqueda de los individuos según datos parámetros censales. Se seleccionaron manzanas (unidad de la muestra), y en cada una de ellas se determinaron viviendas en forma sistemática. En cada vivienda se lleva a cabo una encuesta a la persona (unidad final de muestreo) definida según control por edad y sexo.

Número de casos: 610 entrevistas, subdivididas en cuatro zonas geográficas de la ciudad de Buenos Aires (Sur, Centro, Noroeste y Norte) con datos ponderados según la población real de cada zona.

Fecha de realización: del 1 al 10 Julio de 2000.

Composición de la muestra, por sexo, edad, zona de residencia y nivel de educación del encuestado:

Sexo	Varón	%	44.1
	Mujer	%	55.9
Edad	15 a 30	%	19.8
	31 a 45	%	27.9
	46 a 60	%	25.4
	Más de 60	%	26.9
Zona	Sur	%	25.1
	Centro	%	25.4
	Noroeste	%	23.9
	Norte	%	25.6
Nivel educativo	Hasta Primaria completa	%	23.7
	Secundaria incompleta	%	19.9
	Secundaria completa	%	28.8
	Más de Secundaria completa	%	27.6

ANEXO ESTADISTICO

Cuadro 1:
Principales problemas en el barrio, por sexo, edad, zona de residencia del encuestado y Total

[illegible]

Cuadro 2:
Principales problemas en el barrio, por nivel educativo del encuestado y Total

	Nivel educativo				Total
	Hasta Primaria completa	Secundaria Incompleta	Secundaria completa	Más de Secundaria completa	
Inseguridad (robos, necesidad de presencia policial)	30.1	37.3	37.5	29.4	33.7
Problemas de tránsito (embotellamientos, señalización)	5.0	7.8	11.5	13.2	9.9
Problemas de limpieza en las calles	16.5	13.9	14.6	16.7	15.7
Calles y veredas rotas	14.6	14.2	10.9	14.5	13.3
Cuestiones sociales (niños en la calle, pobreza)	5.3	3.7	1.6	1.3	2.6
Contaminación en la vía pública (caños de escape, afiches)	2.8	2.3	3.1	.7	2.1
Problemas en los servicios de la ciudad (iluminación, gas)	7.1	8.0	8.4	7.6	7.7
Problemas hospitalarios (cuestiones de atención)			.4	.5	.3
Prostitución en las calles, Travestis	2.6	2.3	1.3	.7	1.7
Otros	3.1	5.9	4.0	7.0	5.0
Inundaciones, Cloacas tapadas	4.1	1.5	3.0	2.8	2.8
Líneas de colectivo (más paradas)	1.4	.3	.2	.6	.5
Depósitos y Fábricas	.3	.8	.7	.5	.6
Autos abandonados	.7	.3	.4	.3	.4
Ns/Nc	6.5	1.9	2.5	4.0	3.7

Cuadro 4:
Principales problemas en la Ciudad de Buenos Aires, por nivel educativo del encuestado y Total

	Nivel educativo				Total
	Hasta Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Más de Secundaria completa	
Inseguridad (robos, drogadicción, casas tomadas)	30.0	34.1	30.1	30.4	31.2
Problemas de Tránsito (carca y descarga de camiones)	9.3	11.9	16.2	17.6	14.3
Problemas de Limpieza (basura acumulada)	4.9	6.3	7.7	9.9	7.2
Obras Inconclusas, Veredas rotas	7.3	7.3	8.9	8.0	7.9
Cuestiones Sociales (pobreza)	21.8	20.0	16.2	12.2	17.3
Contaminación en la vía pública	8.2	7.2	5.7	7.4	7.0
Problemas en los servicios de la ciudad (luz, gas)	2.2	1.4	2.5	1.7	1.9
Problemas hospitalarios (cuestiones de atención y edilicias)	3.0	1.9	2.5	2.7	2.4
Prostitución en las calles, Travestis	.9	.4		.3	.4
Otros	5.6	5.4	4.2	2.4	4.2
Problemas Políticos (corrupción)	.7	2.3	1.6	3.7	2.1
Autos abandonados	.4		.8	.3	.4
Ns/Nc	5.8	1.8	3.6	3.2	3.6

Cuadro 6:
Políticas positivas del Gobierno de la Ciudad, por nivel educativo del encuestado y Total

	Nivel educativo				Total
	Hasta Primaria completa	Secundaria Incompleta	Secundaria completa	Más de Secundaria completa	
Buenos Aires No duerme	2.4	5.7	4.2	3.5	3.8
Festivales, Recitales (Buenos Aires Vivo)	3.3	10.5	7.2	5.6	6.6
Ampliación de líneas de subterráneos	19.5	14.8	20.2	20.4	18.9
Obras de recuperación La Boca y Barracas	4.4	4.2	3.7	3.8	4.1
Recuperación de la zona del Abasto	5.7	10.3	7.8	5.9	7.4
Creación de los CGP y Plan de Descentralización	5.5	6.4	6.9	8.1	6.7
Programa PAP	6.1	6.6	4.2	5.1	5.3
Plan Médicos de Cabecera	15.0	9.9	12.2	11.1	12.0
Auxiliares Vecinales	1.6	1.7	1.4	.5	1.4
Construcción de Playas de estacionamiento subterráneas	2.0	.2	1.2	2.5	1.5
Plan recuperación de San Telmo y casco histórico	1.9	3.1	3.1	3.7	3.1
Plan recuperación de la Costanera Porteña (Sur y Norte)	5.0	3.6	5.0	4.1	4.4
Programa educativo para adultos 2000	8.9	5.4	6.1	8.2	7.3
Plan Hidráulico de saneamiento del arroyo Maldonado	3.3	3.7	4.0	6.3	4.4
Recuperación de espacios verdes	13.9	12.1	11.0	9.0	11.3
Otros	.2	.2	.3		.2
Ns/Nc	1.4	1.4	1.4	2.1	1.6

Cuadro 8:
Obras de gobierno que considera más positivas en el barrio, por nivel educativo del encuestado y Total

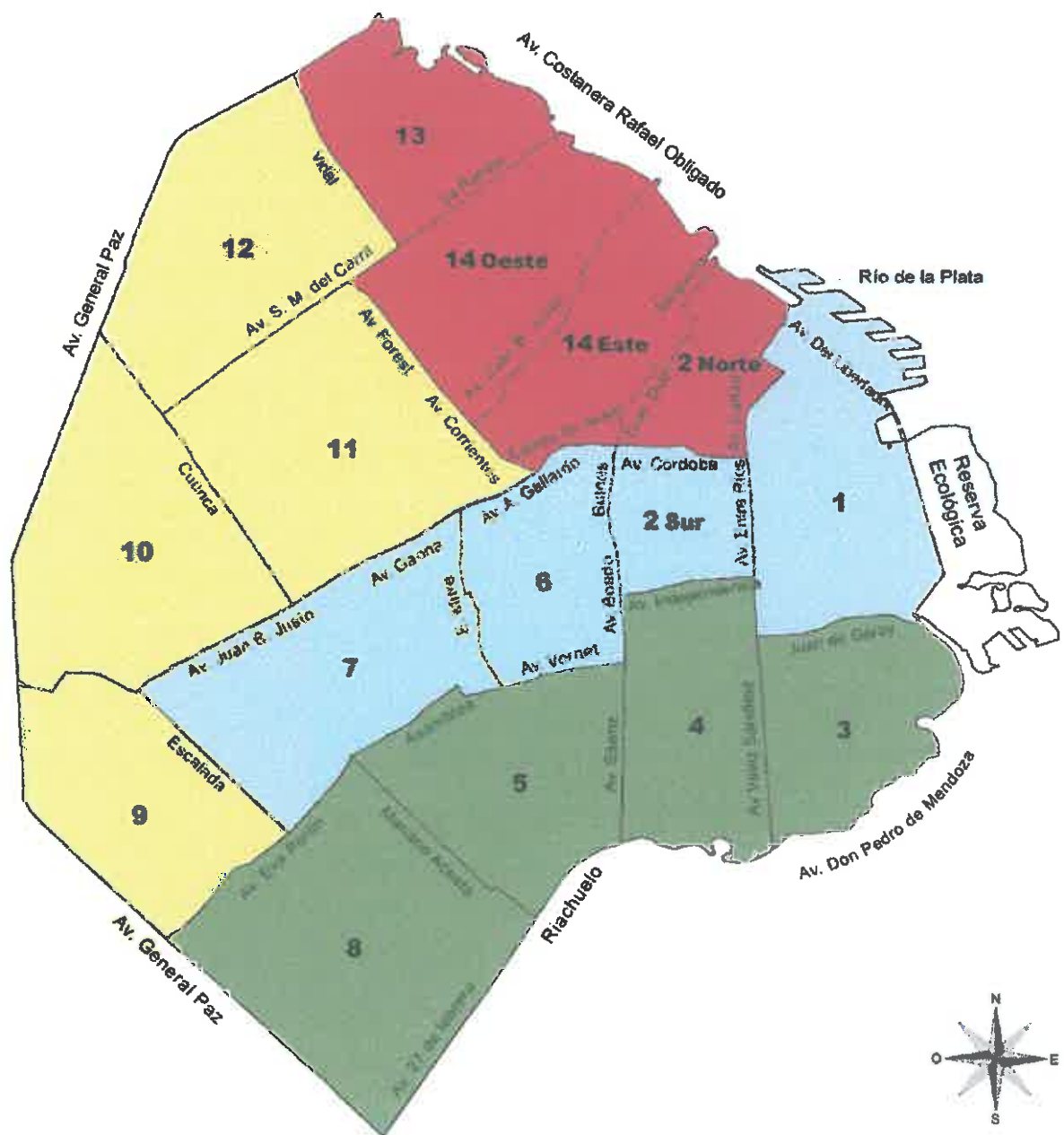
	Nivel educativo				Total
	Hasta Primaria completa	Secundaria Incompleta	Secundaria completa	Más de Secundaria completa	
Obras de recuperación de la Boca , San Telmo y Montserrat	2.5	2.8	1.0	1.4	1.7
Programas educativos (Adultos 2000)	.4	.4	.3		.2
Creación de los CGP	2.2	2.1	2.4	2.1	2.6
Mejoramiento y recuperación de los espacios verdes	12.6	17.8	15.8	17.0	16.3
Ampliación de las líneas de subte	3.5	3.5	3.0	8.8	4.9
Mayor vigilancia	3.3	2.5	2.8	4.9	3.3
Asfaltado y arreglos de calle, rampas para discapacitados	10.4	14.7	12.1	11.8	12.5
Creación y remodelación de escuelas	1.9	3.4	1.5	.3	1.7
Mayor señalización (más semáforos)	1.5	4.5	6.1	4.1	4.1
Remodelación de Hospitales	.4	1.0	1.7	.4	.9
Mejoramiento de la recolección de basura	5.8	3.5	4.5	9.2	5.8
Creación de las Bicisendas	1.4	1.8	1.1	1.0	1.2
Mejoramiento en el Rosedal, Botánico y Zoológico	1.6			.3	.4
Otros	1.6	1.8	2.3	2.6	2.2
Obras para evitar inundaciones	1.9	.7	2.2	1.4	1.7
Planes de salud (Médicos de cabecera)	.4	2.4	.5	.3	.8
Alumbrado Público	16.9	9.7	11.4	12.6	12.6
Eventos Culturales	.7	.4	1.2	.7	.8
Ns/Nc	31.1	27.1	30.3	20.9	26.5

Cuadro 9.

2

Cuadro 10:
Obras de gobierno en la Ciudad que recuerda, por nivel educativo del encuestado y Total

	Nivel educativo				Total
	Hasta Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Más de Secundaria completa	
Espacios verdes (recuperación de parques y plazas)	11.0	17.2	17.0	18.3	16.4
Subterráneos (extensión de líneas de subte)	9.9	14.7	16.9	17.2	15.1
Espectáculos, Recitales	2.7	6.9	5.7	5.0	5.1
Plan recuperación Costanera Sur y Norte	1.5	5.6	4.5	4.2	4.0
Obras de recuperación en Barracas, La Boca y Montserrat	2.3	1.7	3.9	3.8	3.2
Puerto Madero	.4	3.0	.6	1.7	1.4
Obras culturales (creación de C.Culturales, Bibliotecas)	6.3	3.2	2.0	4.2	3.7
Seguridad, Mejoramiento de la Policía	1.2	.9		.3	.5
Remodelación Abasto	2.6	3.1	.8	2.0	1.9
Descentralización (CGP, Ley de Comunas)	4.4	1.8	3.6	2.1	3.0
Plan Médicos de Cabecera, Prog. PAP	7.7	6.3	4.0	4.1	5.3
Mejoramiento de calles, Ampliación de la Gral.Paz	11.6	10.2	10.6	14.5	11.7
Entubamiento de arroyos (Maldonado, Vega)	2.4	2.8	3.0	3.3	2.8
Plan de reinserción laboral	.4		.4		.2
Otros	8.3	5.9	6.6	4.9	6.3
Ns/Nc	27.4	16.8	20.5	14.4	19.5



- Zona norte**
- Zona centro**
- Zona noroeste**
- Zona sur**