

Llamadas atendidas por la Línea 102 por presunta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes



Primer semestre 2025

Dirección de Políticas Públicas – Observatorio SIPROID

Llamadas atendidas por la Línea 102 por presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes

Primer semestre 2025

La Línea 102 es un servicio de atención telefónica gratuita que funciona las 24 hs. los 365 días del año. Constituye el primer nivel del Programa de Atención e Intervención en la Urgencia (PAIU). Recibe llamadas de instituciones públicas y privadas y de la ciudadanía en general ante situaciones de vulneración de derechos que debido a la criticidad no admitan demoras.

5789

llamadas atendidas



9,7%

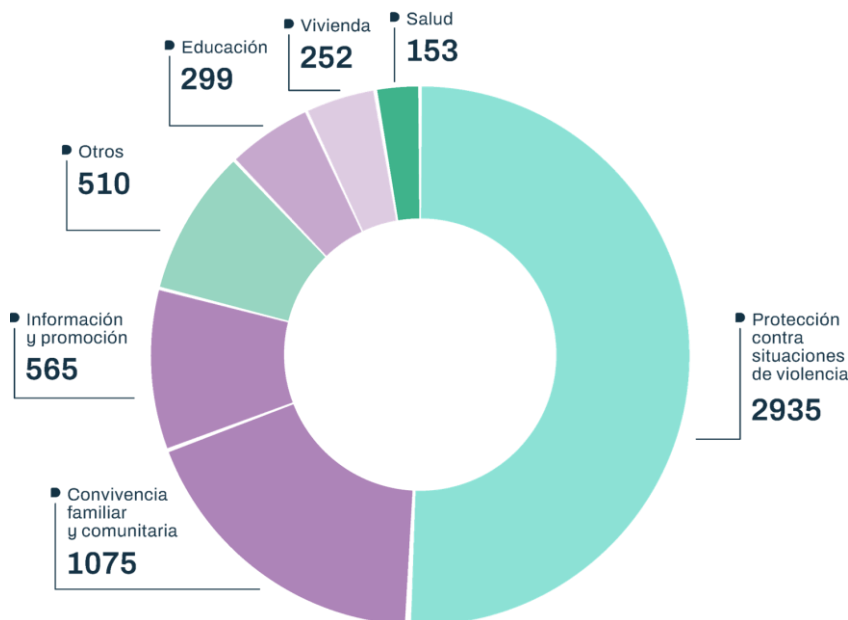
más que en el primer
semestre 2024

50,7%

de las llamadas
son por situaciones
de violencia contra
NNyA

Derechos identificados en las llamadas atendidas por la Línea 102 (CDNNyA)

CABA. Primer semestre 2025



Principales motivos

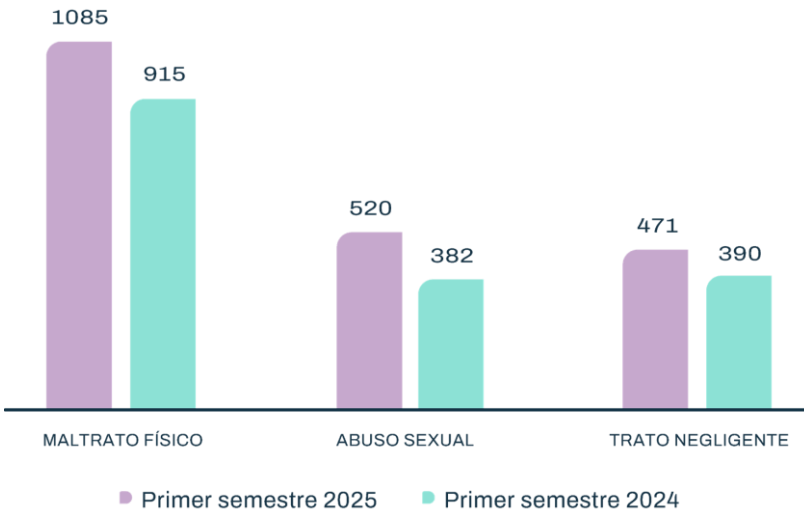
- 1 Maltrato físico
- 2 Abuso sexual
- 3 Trato negligente

Nota: se incluyen en Protección contra situaciones de violencia también los motivos que refieren a la integridad sexual y a la violencia ejercida por NNyA contra sí mismos.

Fuente: Dirección de Políticas Públicas- Observatorio SIPROID
(CDNNyA- GCBA). En base a registro realizado por la Línea 102
en el sistema SOFLEX.

Principales motivos de las llamadas atendidas por la Línea 102 (CDNNyA)

CABA. Primer semestre 2025 (comparado con primer semestre 2024)



Fuente: Dirección de Políticas Públicas- Observatorio SIPROID (CDNNyA- GCBA). En base a registro realizado por la Línea 102 en el sistema SOFLEX.

Las llamadas por maltrato físico aumentaron un

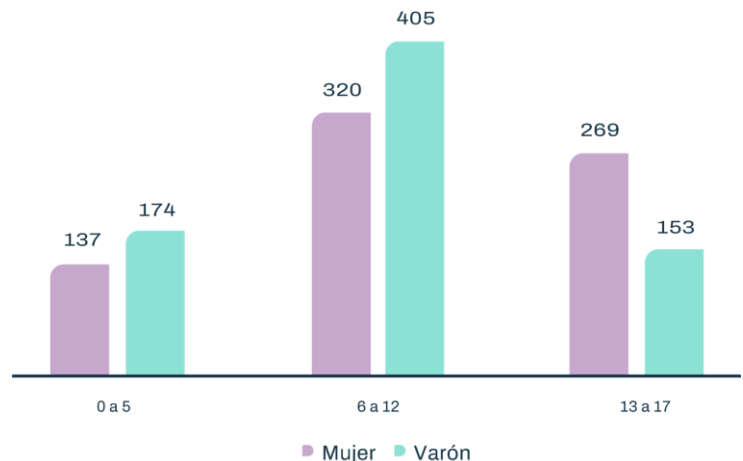
↑⁺ 18,6%

Las llamadas por abuso sexual aumentaron un

↑⁺ 36,1%

Maltrato físico → 1085 llamadas
→ 1510 NNyA involucrados

Niñas, niños y adolescentes involucrados en las llamadas atendidas por presunto maltrato físico según género y rango etario. Línea 102 (CDNNyA). CABA. Primer Semestre 2025



El maltrato físico es el principal motivo de las llamadas a la Línea 102

El 60% de las llamadas por maltrato físico provienen de educación

Nota: De los 1510 NNyA involucrados en las llamadas por maltrato físico, en 52 no se informa edad o género

Fuente: Dirección de Políticas Públicas- Observatorio SIPROID (CDNNyA- GCBA). En base a registro realizado por la Línea 102 en el sistema SOFLEX.

Principales motivos de las llamadas atendidas por la Línea 102

Primer Semestre 2025

Abuso sexual

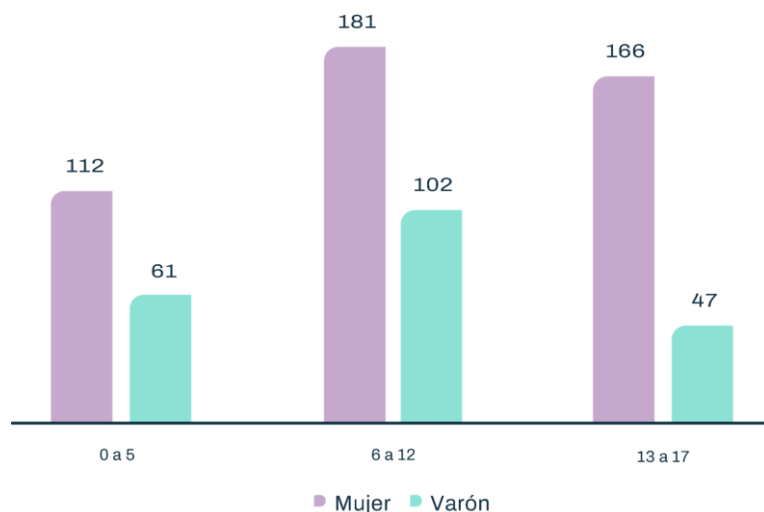
→ 520 llamadas

→ 707 NNyA involucrados

Niñas, niños y adolescentes involucrados en las llamadas atendidas por presunto abuso sexual según género y rango etario.

Línea 102 (CDNNyA).

CABA. Primer Semestre 2025



En todos los rangos etarios las niñas y adolescentes mujeres son las **principales víctimas**

La mayoría de los llamados provienen **de educación (37,1%)** y **de salud (26,3%)**

Nota: De los 707 NNyA involucrados en las llamadas por abuso sexual en 38 no se informa edad o género.

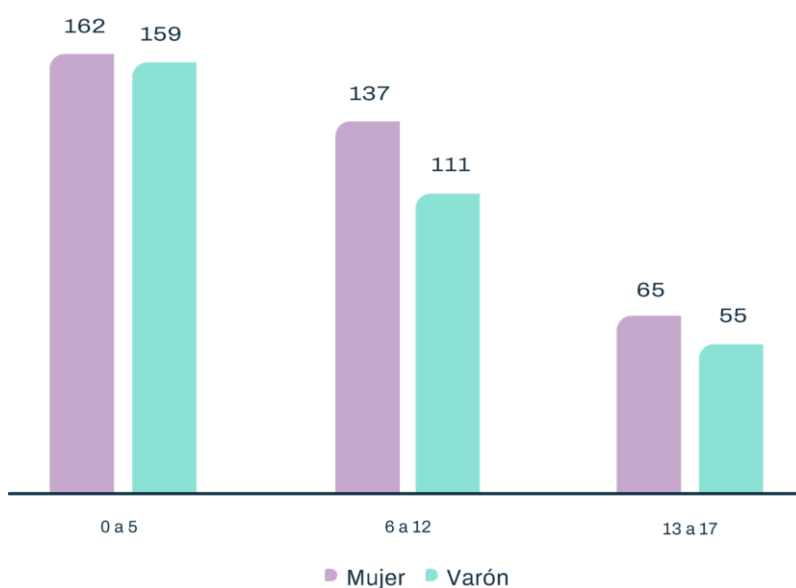
Fuente: Dirección de Políticas Públicas- Observatorio SIPROID (CDNNyA- GCBA). En base a registro realizado por la Línea 102 en el sistema SOFLEX.

Trato negligente

→ 471 llamadas

→ 761 NNyA involucrados

Niñas, niños y adolescentes involucrados en las llamadas atendidas por presunto trato negligente según género y rango etario. Línea 102 (CDNNyA).CABA. Primer Semestre 2025



Nota: De los 761 NNyA involucrados en las llamadas por trato negligente en 72 no se informa edad o género.

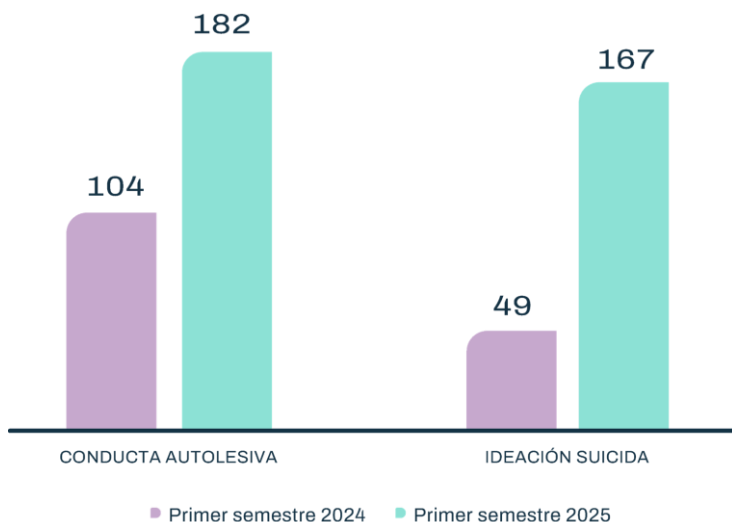
Fuente: Dirección de Políticas Públicas- Observatorio SIPROID (CDNNyA- GCBA). En base a registro realizado por la Línea 102 en el sistema SOFLEX.

El porcentaje más alto de llamados provienen de **salud** (32,5%), luego desde la **ciudadanía** (28,5%) y **educación** (25,1%).

El trato negligente se presenta con mayor frecuencia en la franja etaria de **0 a 5 años**

Durante el primer semestre de 2025, las llamadas relacionadas con conductas autolesivas e ideación suicida fueron las que registraron el mayor incremento

Llamadas atendidas que registraron un mayor incremento por motivo. Línea 102 (CDNNyA). CABA- Primer semestre 2024- Primer semestre 2025



Fuente: Dirección de Políticas Públicas- Observatorio SIPROID (CDNNyA- GCBA). En base a registro realizado por la Línea 102 en el sistema SOFLEX.

Las llamadas por ideación suicida aumentaron un

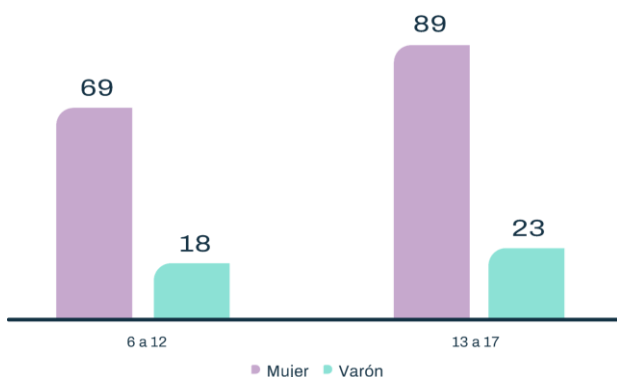
↑⁺ 240%

Las llamadas por conducta autolesiva, un

↑⁺ 75%

En los llamados por violencia en el noviazgo, si bien se registraron menos de 30 llamados, se observa un incremento del 200% respecto al primer semestre 2024.

Niñas, niños y adolescentes involucrados en las llamadas atendidas por presunta conducta autolesiva según género y rango etario. Línea 102 (CDNNyA).CABA. Primer Semestre 2025



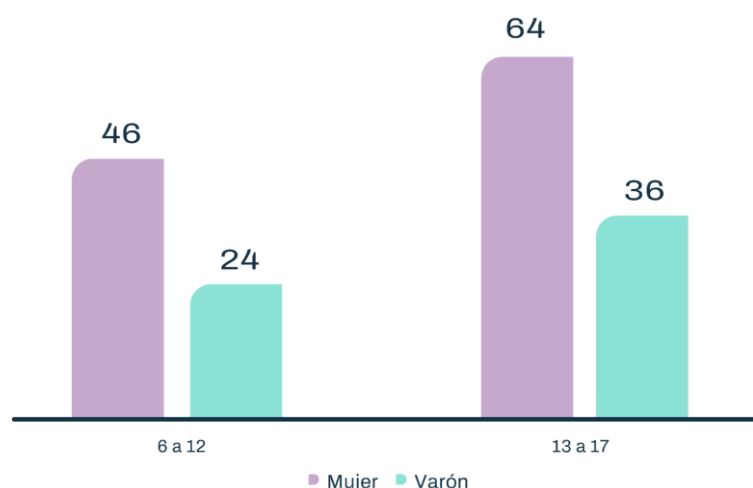
Nota: De los 210 NNyA involucrados en las 182 llamadas por conducta autolesiva en 11 no se informa edad o género.

Fuente: Dirección de Políticas Públicas- Observatorio SIPROID (CDNNyA- GCBA). En base a registro realizado por la Línea 102 en el sistema SOFLEX.

Son las niñas y adolescentes mujeres las más afectadas. La brecha de género aumenta con la edad.

El 68,7% de las llamadas por autolesiones provienen de educación

Niñas, niños y adolescentes involucrados en las llamadas atendidas por presunta ideación suicida según género y rango etario. Línea 102 (CDNNyA).CABA. Primer Semestre 2025



El
64,8%
son niñas
y adolescentes
mujeres

Nota: De los 184 NNyA involucrados en las 167 llamadas por ideación suicida en 14 no se informa edad o género.

Fuente: Dirección de Políticas Públicas- Observatorio SIPROID (CDNNyA- GCBA). En base a registro realizado por la Línea 102 en el sistema SOFLEX.



El 41, 2% de los NNyA con ideación suicida tienen **menos de 13 años**

El 77,8% de las llamadas por ideación suicida **proviene de educación**