

Prueba piloto Encuesta Acceso a Justicia. Ciudad de Buenos Aires. Diciembre de 2025



Índice

Introducción	3
1 Antecedentes	3
2 Muestra	3
3 Herramienta de recolección de datos.	4
4 Trabajo de campo.	4
4.1 Estructura del operativo en campo	4
5 Observación no participante de entrevistas	5
6 Cobertura de campo	5
7 Resultados.	7
Conclusiones	7

Prueba piloto Encuesta Acceso a Justicia. Ciudad de Buenos Aires. Diciembre de 2025

Introducción

El término “Acceso a Justicia” hace referencia a las posibilidades fácticas de las personas de obtener una respuesta satisfactoria a sus necesidades jurídicas, ya sea que dicha satisfacción se alcance por medios extrajudiciales o a través de la participación de un proceso judicializado.

Un efectivo acceso a justicia resulta un derecho humano de carácter primordial y, en este sentido, aliviar la pobreza legal, entendida como “la incapacidad de muchas personas para hacer cabal uso de la ley y de sus instituciones”, debe ser una de las preocupaciones del poder público¹.

La medición del acceso a justicia es fundamental para comprender y abordar las desigualdades en este ámbito. Permite evaluar la efectividad de las políticas públicas actuales y descubrir áreas que necesitan mejoras. Con datos precisos, es posible diseñar estrategias más efectivas y crear herramientas nuevas que garanticen una justicia más accesible y equitativa para todas las personas.

La Prueba piloto de la Encuesta de Acceso a Justicia es un operativo por muestreo que llevó a cabo el Instituto de Estadística y Censos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (IDECBA) conjuntamente con el Ministerio de Justicia de la Ciudad de Buenos Aires y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), entre los meses de octubre y noviembre de 2025. La población objetivo de esta prueba estuvo conformada por personas de 16 años o más residentes en la Ciudad.

El objetivo general de la prueba piloto fue poner en práctica todos los mecanismos necesarios para la recolección de los datos en relación con la temática, evaluando el desarrollo del campo, la aplicación del instrumento y el sistema informático, para realizar los ajustes necesarios en la encuesta definitiva.

El cuestionario utilizado se orientó a recabar datos para caracterizar la situación de la población y de los hogares de la Ciudad en relación con el acceso a justicia e identificar sectores poblacionales que puedan ser objeto de políticas públicas en ese ámbito.

¹ Citado de: Consejo de la Magistratura. (2014). *Informe sobre la percepción de los habitantes de la Ciudad de Buenos Aires respecto de los niveles de acceso a la Justicia*.

1. Antecedentes

En la Ciudad de Buenos Aires, la medición de acceso a justicia tiene antecedentes que datan del año 2010. La Dirección General de Estadística y Censos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (en la actualidad, IDECBA) conjuntamente con el Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de CABA, durante el mes de septiembre de ese año llevó adelante la Prueba piloto de la Encuesta de Acceso a Justicia (EAJ-CABA). El relevamiento tuvo como objetivo recabar información sobre la percepción que tenían los habitantes de la Ciudad con respecto al acceso a justicia, en el ámbito de competencia del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires.

Una vez finalizada la prueba piloto, y luego de la medición y el ajuste de los instrumentos de captación, se realizó la encuesta definitiva en el año 2012.

Recientemente, en el 4to. trimestre de 2024, se realizó una prueba de cuestionario implementada como un módulo de la Encuesta Trimestral de Ocupación e Ingresos (ETOI) del IDECBA, en la cual se evaluó, mediante la aplicación de un conjunto de ítems de observación, el desempeño y funcionamiento de las preguntas y su recepción y comprensión por parte de las personas encuestadas.

2. Muestra

Se visitaron **únicamente domicilios particulares seleccionados en la muestra**² (sin posibilidad de reemplazo), correspondientes al Marco Viviendas particulares generales y al Marco BaPIs³. La encuesta se realizó en forma exclusivamente presencial. En cada vivienda se aplicaron los cuestionarios a través de una entrevista personal, administrada por el encuestador/a.

² Una muestra es un conjunto de unidades, una porción del total, que representa al universo en su conjunto, dada su metodología de selección.

³ Todos los operativos del IDECBA de encuestas a hogares surgen de muestras seleccionadas a partir de dos marcos de muestreo: “Marco “Viviendas particulares generales”: está compuesto, aproximadamente, por el 95% de las viviendas de la Ciudad; no incluye las que se encuentran en el Marco “BaPIs”. “Marco “Barrios populares informales (BaPIs)”: comprende las viviendas en BaPIs tipo villa y en microinformalidades.

3. Herramienta de recolección de datos

Como instrumento de relevamiento se confeccionó un cuestionario específico sobre acceso a justicia estructurado sobre dos ejes: por un lado, captar la prevalencia de acceso a la justicia frente a problemas, conflictos o disputas que podrían derivar en la utilización de servicios judiciales o legales. Por otro lado, caracterizar los mecanismos, procesos, instituciones y agentes (formales e informales) que proveen acceso a justicia, e identificar su nivel de intervención en el conflicto o disputa.

Para lograr este objetivo se indagó sobre distintos aspectos utilizando tres cuestionarios, que son los instrumentos a completar por el encuestador/a:

- Cuestionario de Seguimiento y hogar, denominado AJ_S1.
- Cuestionario de Vivienda y hogar, denominado AJ_A1.
- Cuestionario Individual, denominado AJ_I1.

Los temas sobre los que se investigó refieren a las siguientes características de la población que reside en los hogares particulares de la Ciudad:

- características demográficas básicas;
- características de la vivienda en que habitan;
- problemas, conflictos o disputas legales;
- mecanismos, procesos e instituciones de acceso a la justicia y niveles de intervención
- condición de actividad;
- características de las personas ocupadas;
- cantidad de horas trabajadas por las personas ocupadas;
- ingresos laborales y no laborales;
- nivel educativo;
- migración;
- salud;
- discapacidad.

Los tres cuestionarios se presentaron en formato digital, cargados en un dispositivo móvil (*tablet*).

Cada uno de ellos fue respondido por una persona componente del hogar, encuestada según el detalle que se presenta en la tabla T.1.

T.1

Cuestionarios	Respondiente
Seguimiento y hogar (AJ_S1)	Residente en el hogar de 18 años o más.
Vivienda y hogar (AJ_A1)	Residente en el hogar de 18 años o más.
Cuestionario Individual (AJ_I1)	Residente en el hogar de 18 años o más, o auto respondiente de 16 años o más.

Si al momento de la entrevista se encontraba presente y disponible otra persona integrante del hogar—además de quien responde los cuestionarios de Vivienda y Hogar—, se le ofreció que completara su propio cuestionario individual (AJ_I1). En caso de que no pudiera o no deseara hacerlo, se registraron las respuestas proporcionadas por la persona respondiente de los cuestionarios de Seguimiento y Hogar (AJ_S1) y de Vivienda y Hogar (AJ_A1).

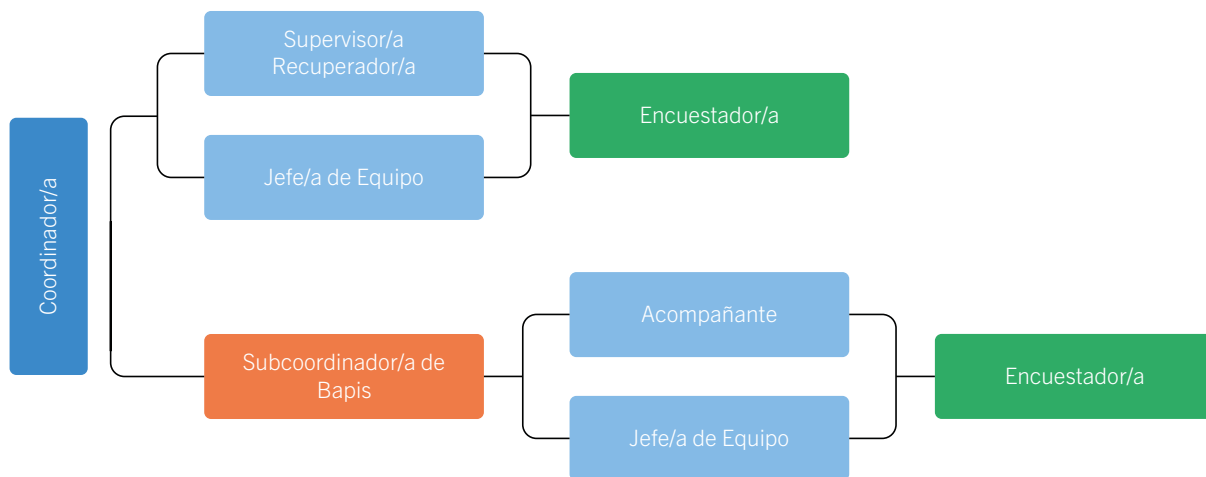
4. Trabajo de campo

El trabajo de campo se llevó a cabo entre el 13 de octubre y el 20 de noviembre de 2025. En este período se desarrollaron las entrevistas en las viviendas seleccionadas, lo que permitió evaluar el desempeño de los instrumentos de relevamiento y los procedimientos operativos, así como identificar oportunidades de mejora para futuras instancias de implementación.

4.1 Estructura del operativo en campo

La estructura del operativo de campo estuvo conformada por una coordinadora, un subcoordinador, dos jefes/as de equipo, siete encuestadores/as y tres supervisores/as recuperadores/as (figura F.1).

F.1 Estructura de campo



Fuente: Instituto de Estadística y Censos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Jefatura de Gabinete de Ministros - GCBA). Departamento Operativos Sociodemográficos.

5. Observación no participante de entrevistas

En el marco de la prueba piloto se llevaron a cabo observaciones no participantes de encuestadores/as en terreno, con el propósito de contar con elementos para evaluar el levantamiento de datos: las principales dificultades que se dan en el trabajo de campo, el manejo de los materiales y el contenido de los mismos.

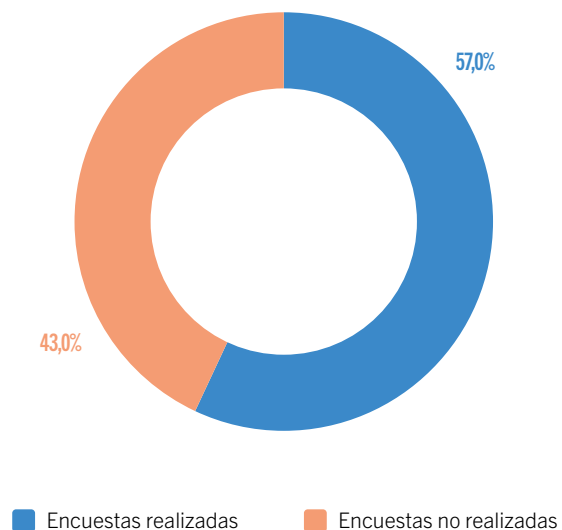
A partir de una guía de observación no participante elaborada por el IDECBA, observadores pertenecientes al Ministerio de Justicia evaluaron la aplicación del cuestionario y la recepción del mismo por parte del entrevistado/a.

Los principales resultados obtenidos evidenciaron que, en general, la aplicación del cuestionario por parte del encuestador/a y su recepción y comprensión por parte del entrevistado/a fueron satisfactorias. En las ocasiones en que surgieron dudas sobre algunas preguntas en particular, se realizaron las aclaraciones pertinentes.

6. Cobertura de campo

En la prueba piloto salieron a campo un total de 300 encuestas; el 57,0% de las cuales se realizaron efectivamente (171 encuestas completas), mientras que el 43,0% restante no se concretaron (129 encuestas no realizadas). Gráfico G.1.

G.1 Distribución porcentual de encuestas realizadas y no realizadas. Ciudad de Buenos Aires. Año 2025

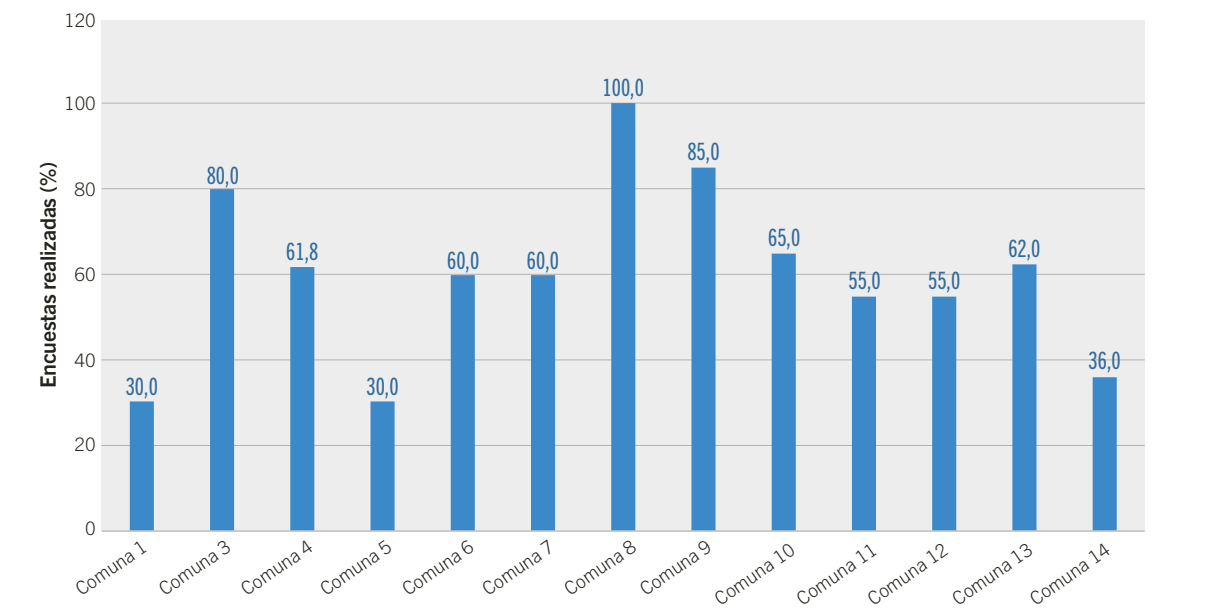


Fuente: Instituto de Estadística y Censos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Jefatura de Gabinete de Ministros-GCBA). Prueba piloto Acceso a Justicia. Año 2025.

La distribución porcentual de la cobertura según la división territorial de la Ciudad, muestra que las Comunas 3, 8 y 9 tuvieron los niveles más altos de respuesta efectiva (gráfico G.2).

En contraste, las Comunas 1, 5 y 14 presentaron los porcentajes más bajos de encuestas realizadas.

G.2 Distribución porcentual de encuestas realizadas según comuna. Ciudad de Buenos Aires. Año 2025



Nota: en las Comunas 2 y 15 no existieron unidades de análisis incluidas en la muestra.
Fuente: Instituto de Estadística y Censos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Jefatura de Gabinete de Ministros-GCBA). Prueba piloto Acceso a Justicia. Año 2025.

De las 129 encuestas no realizadas, el 35,7% correspondió a viviendas no encuestables, es decir, domicilios donde no residían hogares. Dentro de este grupo, se destacan las viviendas deshabitadas, representando el 22,5% del total de las no realizadas no encuestables (cuadro C.1).

Por otra parte, el 64,3% de las encuestas no realizadas correspondió a viviendas encuestables, es decir, donde

residían hogares. Dentro de este grupo, el 33,3% no se realizó por ausencia de sus moradores, el 27,9% por rechazo de las personas presentes y el 3,1% restante por otras causas.

Las Comunas 1 y 14 presentaron los mayores porcentajes de ausencia (42,9% y 46,9%, respectivamente). Mientras que las mayores proporciones de rechazos se registraron en las Comunas 11 y 12, ambas con el 44,4%.

C.1 Distribución porcentual de encuestas no realizadas por motivo (encuestables o no encuestables) según comuna. Ciudad de Buenos Aires. Año 2025

Comuna	No realizadas											
	Total	No encuestables							Encuestables			
		Total	Deshabitada	Demolida	Fin de semana	Construcción	Vivienda usada como establecimiento	Variaciones en el listado	Total	Ausencia	Rechazo	Otras causas
Total	100,0	35,7	22,5	0,8	6,2	1,6	3,9	0,8	64,3	33,3	27,9	3,1
1	100,0	28,6	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	71,4	42,9	28,6	0,0
3	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
4	100,0	38,5	15,4	0,0	7,7	7,7	7,7	0,0	61,5	30,8	7,7	23,1
5	100,0	71,4	57,1	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	28,6	28,6	0,0	0,0
6	100,0	62,5	50,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	37,5	0,0	37,5	0,0
7	100,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	50,0	25,0	0,0
8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	100,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	33,3	0,0
10	100,0	42,9	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	14,3	57,1	14,3	42,9	0,0
11	100,0	22,2	16,7	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	77,8	27,8	44,4	5,6
12	100,0	33,3	22,2	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	66,7	22,2	44,4	0,0
13	100,0	31,6	21,1	0,0	5,3	5,3	0,0	0,0	68,4	36,8	31,6	0,0
14	100,0	31,3	15,6	0,0	9,4	0,0	6,3	0,0	68,8	46,9	21,9	0,0

Nota: en las Comunas 2 y 15 no existieron unidades de análisis incluidas en la muestra.
Fuente: Instituto de Estadística y Censos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Jefatura de Gabinete de Ministros-GCBA). Prueba piloto Acceso a la Justicia. Año 2025.

7. Resultados

Los resultados de la prueba piloto se obtuvieron de la población encuestada que integró una muestra de 300 domicilios particulares, por lo tanto, los valores que se presentan en este apartado no tienen representatividad para el total de la población de la Ciudad y son de carácter indicativo.

Como se mencionó antes, el cuestionario empleado se orientó básicamente a la detección de situaciones de conflictos, problemas o disputas que puedan llevar a la utilización de servicios judiciales o legales. Para ello, en la pregunta AJ1 del cuestionario se indagó exhaustivamente acerca de la existencia en los últimos dos años de algún tipo de problema legal relacionado con el ámbito familiar, laboral, de salud, o estatal, etc., de la persona encuestada (figura F.2).

F.2

AJ1 En los últimos 2 años, ¿_____ tuvo problemas, conflictos o disputas relacionados con... (G-M)

1 cuestiones laborales (despido injusto, trabajo no registrado, - en negro -, falta de pago, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

2 su vivienda o propiedad (desalojo, alquiler, falta de vivienda, título de propiedad, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

3 violencia (víctima o testigo de delitos contra la vida, la libertad o la integridad sexual, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

4 situaciones familiares (divorcio conflictivo, cuota alimentaria, tenencia, sucesión, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

5 deudas de dinero (préstamos que no haya podido pagar o cobrar, tarjetas, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

6 cobro de prestaciones del Estado (pago de jubilación, pensiones, AUH/AUE, ayuda social, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

7 trámites personales ante el Estado (trámites de DNI, residencia, AFIP, certificado único de discapacidad -CUD -, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

8 servicios públicos domiciliarios (acceso, cobro o calidad de los servicios de luz, agua, residuos, internet, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

9 cuestiones ambientales en su zona de residencia (basurales, agua contaminada, empresas contaminantes, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

10 servicios de salud (atención médica, acceso a medicamentos, servicios de discapacidad, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

11 servicios de educación (vacantes escolares, asistencia pedagógica, violencia escolar, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

12 adquisición de bienes de consumo o servicios privados (productos/servicios deficientes, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

13 los vecinos/as (ruidos molestos, daños a la vivienda, intimidaciones, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

14 reclamos de daños y perjuicios (por accidente de tránsito, incumplimiento contractual, lesiones, etc.)? ☐ 1 Sí 2 No

Con vistas a examinar la prevalencia de los problemas legales o judiciales de la población entrevistada, las preguntas se procesaron teniendo en cuenta la confirmación de al menos uno de los problemas mencionados en los últimos dos años.

En tal sentido, el 23,7% de la población encuestada declaró haber tenido al menos un problema legal en los últimos dos años, mientras que la gran mayoría manifestó no haber tenido problemas durante ese período (gráfico G.3).

G.3 Distribución porcentual de la población de 16 años y más que declaró al menos un problema legal y que declaró no haber tenido problemas legales en los últimos dos años. Ciudad de Buenos Aires. Año 2025



Fuente: Instituto de Estadística y Censos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Jefatura de Gabinete de Ministros-GCBA). Prueba piloto Acceso a Justicia. Año 2025.

8. Conclusiones

La Prueba piloto de la Encuesta Acceso a Justicia permitió evaluar el funcionamiento del proceso de recolección de datos como así también el instrumento de medición. En lo sucesivo, se continuará con el análisis de los resultados y con los trabajos preparatorios necesarios para la implementación de la encuesta definitiva.

Fecha de publicación: 26/12/2025

Para más información estadística podés seguirnos en nuestras redes,
visitarnos en nuestra web o consultarnos por mail.

