

ENCUESTA TRIMESTRAL DE OCUPACIÓN E INGRESOS 2024_Módulo de Acceso a la Justicia

Form AJ1

Datos de identificación

Comuna Área Encuesta Hogar n° Trimestre Semana

Calle Nro. Piso Dpto. Hab. Torre/Cuerpo

Respondiente N° Nombre Teléfono Fecha de realización /

ESQUEMA DE OBSERVACIÓN

Encuestador/a: junto a cada pregunta, circule el **Código de observación** que corresponda. Aclare o comente en OBSERVACIONES, si es necesario.

Descripción	Código
La persona entrevistada no comprende la pregunta, aún después de repetirla.	1
La persona entrevistada responde dando muestras de haber interpretado mal el sentido de la pregunta.	2
La persona entrevistada evidencia fatiga ante el cuestionario.	3
La persona entrevistada se incomoda al escuchar la pregunta.	4
La persona entrevistada se niega a responder la pregunta.	5
Otra circunstancia (especificar en observaciones).	6
No se detectan inconvenientes con la pregunta.	7

Observaciones

.....

.....

.....

ACCESO A LA JUSTICIA

Apertura de entrevista Si 1 → **Pase a Introducción Acceso a la Justicia**
No 2

Razón por la cual no se realizó la entrevista Ausencia 7
Rechazo 8 → **Fin del cuestionario**
Otras causas (especificar) 9

.....

Introducción Acceso a la Justicia

A continuación, hablaremos de problemas que suelen afectar a las personas en su vida diaria, y que pueden llevar a conflictos o disputas importantes. Nos referimos a conflictos que pueda haber tenido usted personalmente (sin considerar los que pueda haber tenido como empleador/a ni aquellos en los que usted ayudó a otra persona).

J1 En los últimos 2 años, ¿usted tuvo problemas, conflictos o disputas relacionados con... (G-M)			Código de observación
1. cuestiones laborales (despido injusto, trabajo no registrado (en negro), falta de pago, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
2. su vivienda o propiedad (desalojo, alquiler, falta de vivienda, título de propiedad, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
3. violencia (víctima de delitos contra la vida, la libertad o la integridad sexual, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
4. situaciones familiares (divorcio conflictivo, cuota alimentaria, tenencia, sucesión, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
5. deudas de dinero (préstamos que no haya podido pagar o cobrar, tarjetas, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
6. cobro de prestaciones del Estado (pago de jubilación, pensiones, AUH/AUE, ayuda social, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
7. trámites personales ante el Estado (trámites de DNI, residencia, AFIP, certificado único de discapacidad (CUD), etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
8. servicios públicos domiciliarios (acceso, cobro o calidad de los servicios de luz, agua, residuos, internet, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
9. cuestiones ambientales en su zona de residencia (basurales, agua contaminada, empresas contaminantes, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
10. servicios de salud (atención médica, acceso a medicamentos, servicios de discapacidad, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
11. servicios de educación (vacantes escolares, asistencia pedagógica, violencia escolar, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
12. adquisición de bienes de consumo o servicios privados (productos/servicios deficientes, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
13. los vecinos (ruidos molestos, daños a la vivienda, intimidaciones, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
14. reclamos de daños y perjuicios (por accidente de tránsito, incumplimiento contractual, lesiones, etc.)?	Si 1	No 2	1 2 3 4 5 6 7
FILTRO 1: Sólo para aquellas personas que mencionan más de un problema. Si menciona un solo problema, pase a J2. Si todas las respuestas son "No": Fin del cuestionario			
J1A De los problemas que usted tuvo en los últimos 2 años, usted considera que el que más le afectó es el relacionado con, (E-S, con indagación) <i>Encuestador/a: en caso de que sea necesario, lea únicamente las opciones en las cuales la persona encuestada respondió "Sí" en la pregunta anterior (J1) Círcule el código del problema seleccionado.</i> ¿cuestiones laborales (despido injustificado, trabajo no registrado (en negro), falta de pago, etc.)?..... 1 ¿su vivienda o propiedad (desalojo, alquiler, falta de vivienda, título de propiedad, etc.)?..... 2 ¿violencia (víctima o testigo de delitos contra la vida, la libertad o la integridad sexual, etc.)? 3 ¿situaciones familiares (divorcio conflictivo, cuota alimentaria, tenencia, sucesión, etc.)?..... 4 ¿deudas de dinero (préstamos que no haya podido pagar o cobrar, tarjetas, etc.)?..... 5 ¿cobro de prestaciones del Estado (pago de jubilación, pensiones, AUH/AUE, ayuda social, etc.)? 6 ¿trámites personales ante el Estado (trámites de DNI, residencia, AFIP, certificado único de discapacidad (CUD), etc.)?..... 7 ¿servicios públicos domiciliarios (acceso, cobro o calidad de los servicios de luz, agua, residuos, internet, etc.)?.....8 ¿cuestiones ambientales en su zona de residencia (basurales, agua contaminada, empresas contaminantes, etc.)?.....9 ¿servicios de salud (atención médica, acceso a medicamentos, servicios de discapacidad, etc.)?..... 10 ¿servicios de educación (vacantes escolares, asistencia pedagógica, violencia escolar, etc.)? 11 ¿adquisición de bienes de consumo o servicios privados (productos/servicios deficientes, etc.)? 12 ¿los vecinos (ruidos molestos, daños a la vivienda, intimidaciones, etc.)?..... 13 ¿reclamos de daños y perjuicios (por accidente de tránsito, incumplimiento contractual, lesiones, etc.)? 14			1 2 3 4 5 6 7

Usted mencionó que el problema que más le afectó fue _____. En tal sentido, a partir de ahora, todas las preguntas van a estar referidas a ese problema que usted tuvo.		Código de observación
J2 En la actualidad, ¿el problema... (G-S) <div> está en vías de solución? 1 → Pase a J3A se resolvió parcialmente? 2 se resolvió completamente? 3 está vigente y no se hará nada para resolverlo? 4 → Pase a J3A </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J3 ¿Cuánto tiempo hace que se resolvió este problema? (<i>incluye la resolución total o parcial</i>) (G-S) <div> 6 meses o menos 1 Más de 6 meses y hasta 1 año 2 Más de 1 año y hasta 2 años 3 </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J9 ¿Cuán satisfecho está usted con la resolución del problema? (G-S) <div> Muy satisfecho 1 Algo satisfecho 2 Más o menos satisfecho 3 → Pase a J4A Poco satisfecho 4 Nada satisfecho 5 </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J3A ¿Cuánto tiempo hace que persiste este problema?(G-S) <div> 6 meses o menos 1 Más de 6 meses y hasta 1 año 2 Más de 1 año y hasta 2 años 3 </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J4A ¿Usted considera que el problema que tiene/tuvo fue causado o agravado por una cuestión de discriminación en su contra ? <div> Si 1 No 2 </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J4B ¿Pudo encontrar información oficial sobre cómo proceder frente al problema que está/estaba atravesando? <div> Si 1 No 2 → Pase a J4C3 </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J4C1 ¿Pudo comprender rápidamente la información a la que tuvo acceso? <div> Si 1 → Pase a J4C3 No 2 </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J4C2 ¿Por qué le resultó difícil entenderla? (G-S) <div> Lenguaje difícil/conceptos técnicos 1 La explicación de los pasos a seguir fue confusa 2 Otros motivos (especificar) 3 ----- </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J4C3 ¿Tiene acceso a herramientas tecnológicas (computadoras, smartphones, internet) para realizar trámites legales o buscar información sobre servicios legales? <div> Si 1 No 2 → Pase a J5A </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J4C3A ¿Qué tan cómodo se siente utilizando herramientas tecnológicas (computadoras, smartphones, internet) para realizar trámites legales o buscar información sobre servicios legales? (G-S) <div> Muy cómodo 1 Cómodo 2 Algo cómodo 3 Poco cómodo 4 Nada cómodo..... 5 </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J4C3B ¿Recurrió alguna vez a servicios o trámites jurídicos o legales en línea? <div> Si 1 No 2 </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J4C4 ¿Tuvo dificultades para acceder a los servicios o trámites jurídicos o legales en línea? <div> Si 1 No 2 → Pase a J5A </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	
J4C4A ¿Cuál fue la principal dificultad que tuvo para acceder a los servicios o trámites jurídicos o legales en línea? (G-S) <div> Falta de acceso a internet confiable 1 Dificultad para entender el sistema o la plataforma .. 2 Falta de apoyo o asistencia técnica 3 Otros (especificar) 4 ----- </div>	<div>1 2 3 4 5 6 7</div>	

J5A Independientemente de los servicios judiciales o legales en línea, ¿buscó asesoramiento, asistencia o representación legal para realizar trámites, reclamos, o resolver negociaciones o juicios vinculados a ese problema? Si 1 No 2 ➔ Pase a J5B				Código de observación						
				1	2	3	4	5	6	7
J5A1 Este asesoramiento, asistencia o representación legal, ¿fue a través de... (G-M) 1. un profesional privado/a (amigo/a, conocido/a o familiar)? Si.... 1 No...2 2. un profesional privado/a (sin vínculos personales con usted)? Si.... 1 No...2 3. un organismo o institución pública? Si.... 1 No...2 4. una organización de la sociedad civil u ONG? Si.... 1 No...2 5. otros/as? (especificar) Si.... 1 No...2 -----				1 2 3 4 5 6 7						
J5B ¿Buscó algún otro tipo de acompañamiento, información, consejo o apoyo general? Si 1 No 2 ➔ Pase a J6				1 2 3 4 5 6 7						
J5B1 Este acompañamiento, información, consejo o apoyo, ¿fue a través de... (G-M) 1. un amigo/a, conocido/a o familiar? Si.... 1 No...2 2. un referente religioso, político o barrial? Si.... 1 No...2 3. un organismo o institución pública? Si.... 1 No...2 4. una organización de la sociedad civil u ONG? Si.... 1 No...2 5. otros/as? (especificar) Si.... 1 No...2 -----				1 2 3 4 5 6 7						
J6 Independientemente de lo que usted haya hecho en relación a esta situación, ¿en algún momento intervinieron para tratar el problema, otras personas o situaciones como...(G-M) 1. un juez/juicio? Si.... 1 No...2 2. una autoridad u organismo estatal? Si.... 1 No...2 3. la policía o fuerza de seguridad? Si.... 1 No...2 4. familiares, amigos o conocidos? Si.... 1 No...2 5. un procedimiento formal de mediación? Si.... 1 No...2 6. negociación directa entre las partes? Si.... 1 No...2 7. un referente o institución religiosa, política o comunitaria? Si.... 1 No...2 8. otros/as? (especificar) Si.... 1 No...2 -----				1 2 3 4 5 6 7						
FILTRO 2: Sólo para los que respondieron J5A=2 y J5B=2. El resto pasa a la pregunta J10										
J7 ¿Cuál fue la razón principal por la que no buscó asesoramiento, asistencia, representación legal o apoyo en general en relación a este problema? (G-S) No necesitaba ayuda / pensaba resolverlo por mi cuenta..... 1 Creía que el problema no tenía importancia..... 2 Pensaba que el problema se resolvería solo 3 Le correspondía hacerlo a la otra parte 4 No había nada que hacer / Nadie podía resolver el problema..... 5 No sabía qué hacer o a quién acudir 6 Pensaba que nadie me podría ayudar 7 Los lugares donde acudir se encontraban lejos de donde vivo o vivía 8 No confiaba en las autoridades..... 9 Tenía temor por las consecuencias 10 Otro. (especificar) 11 -----				1 2 3 4 5 6 7						

