

# Relevamiento de personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires

## Instructivo para la recepcionista

---

Noviembre 2019

## Índice

Introducción .....	3
1 Objetivos del relevamiento .....	3
2 Población objetivo del relevamiento .....	3
3 Pasos a seguir para la recepción de cuestionarios .....	4
4 Anexos .....	8
4.1 Recorridos. REPSIC. Noviembre 2019 .....	8
4.2 Planilla de recepción. REPSIC. Noviembre 2019 .....	9

## Introducción

En la Ciudad de Buenos Aires se realizan dos relevamientos por año, en abril y noviembre, de personas solas y de grupos familiares en situación de calle. Está a cargo de la Dirección General de Atención Inmediata de la Subsecretaría de Fortalecimiento Familiar y Comunitario (DGDAI). El 26 de noviembre de este año se llevará a cabo el relevamiento, por quinta vez, conjuntamente con la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC).

Este relevamiento considerará los 48 barrios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y estará organizado en 64 recorridos que contemplan: vía pública, espacios verdes, terminales de ómnibus, estaciones de trenes, bajo autopista, hospitales y lugares de culto.

A partir de los equipos de trabajo conformados por el personal de la DGDAI y de la DGEyC, la cobertura se efectuará en vehículos que recorren todas las calles de la Ciudad de Buenos Aires.

## 1 Objetivos del relevamiento

- Localizar geográficamente y contabilizar a las personas y a los grupos de personas (sean familiares o no) que se encuentran en situación de calle en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Describir la situación social de esta población, mediante la implementación de un cuestionario, a fin de reconocer los diversos aspectos sociodemográficos, habitacionales, vinculares, laborales, educativos y de acceso a servicios sociales y así disponer de mayor información para analizar las nuevas necesidades de dicha población.

## 2 Población objetivo del relevamiento

La Ley N° 3.706/2010 expresa que “se consideran personas en situación de calle a los hombres o mujeres adultos/as o grupo familiar, sin distinción de género u origen que habiten en la calle o espacios públicos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en forma transitoria o permanente y/o que utilicen o no la red de alojamiento nocturno”.

De lo anterior se desprende que el relevamiento considerará a **todas** las personas en situación de calle encontradas en el momento del operativo. Por lo tanto, no se tendrá en cuenta el tiempo de permanencia ni la procedencia de las personas encontradas durante el recorrido, y se las contará siempre que tengan la intención de quedarse a dormir o se encuentren durmiendo en la calle, o en otros espacios públicos, en la noche del relevamiento.

Las personas pueden encontrarse solas o reunidas en grupos (familiares o no) y se abrirán tantos cuestionarios como personas solas o grupos se encuentren. Cada grupo suele contar con un referente, que es la persona reconocida como tal por los demás miembros que lo integran.

### 3 Pasos a seguir para la recepción de cuestionarios

Los relevadores se presentarán para la recepción de los cuestionarios en el día y horario establecidos. Los relevadores completarán los cuestionarios con lapicera azul y la recepcionista, si es necesario, tachará el dato a editar de manera que quede visible y hará las correcciones con lapicera roja.

El/la recepcionista contará como material principal de trabajo la Planilla de recepción.

Los pasos que seguirá durante la recepción son:

1. Completar el encabezado de la **Planilla de recepción** con el nombre y apellido de la recepcionista, el número de recorrido y el nombre y apellido del relevador.

**Imagen 1.** Planilla de recepción. REPSIC. Noviembre 2019

Planilla de recepción		Relevamiento de personas en situación de calle		Pág.	de
Nombre y apellido del recepcionista	Nº de recorrido	Nombre y apellido del relevador			

2. Consignar el **número de orden** correlativo de los cuestionarios a medida que se van recibiendo.
3. Construir el número de **ID** de cada cuestionario a partir del número de recorrido y el número de orden de recepción del cuestionario. Consignar el ID en el campo del cuestionario destinado a tal fin (Imagen 2).
4. Para los recorridos “Hospitales”, “Bajo autopista”, “Terminales de trenes/ómnibus”, y los “Mixtos”: “Bajo autopista - vía pública - parques y plazas” y “Vía pública - parques y plazas y terminales de trenes/ómnibus” hay un **código** compuesto de cuatro números en la primera columna de las hojas de ruta. Este **código** debe ser consignado por la recepcionista en el campo del mismo nombre en cada cuestionario. Este campo quedará vacío en los formularios del recorrido “Vía pública, parques y plazas”. En los recorridos “Hospitales” y “Terminales de trenes/ómnibus” el código, además, debe coincidir con el nombre del hospital o de la terminal consignada por el relevador.

**Imagen 2.** Ejemplo de completamiento de los campos “ID” y “Código” del cuestionario. Recorrido Hospitales. REPSIC. Noviembre 2019

<b>Relevamiento de personas en situación de calle</b>		ID: <b>5601</b>
<b>Ubicación geográfica y cantidad de personas</b>		
Recorrido: <b>56</b>		
Nombre del hospital/ terminal: <b>SANTOJANNI</b>		Código: <b>3022</b>
Calle y N° / intersección: <b>Pilar 950</b>		Cantidad de personas <input type="text"/>
<b>Datos del relevador</b>		
Nombre y apellido del relevador: <input type="text"/>		

5. En las hojas de ruta, por otra parte, se deberá cotejar la **cantidad de cuestionarios** y revisar que la **cantidad de personas** consignada coincida con lo informado en el campo “Cantidad de personas” de los cuestionarios.

**Imagen 3.** Hoja de ruta del recorrido “Hospitales”. REPSIC. Noviembre 2019

Relevamiento de personas en situación de calle					
Hoja de Ruta					
Recorrido: <b>56</b>		Tipo: <b>HOSPITALES</b>			
Nombre del hospital		¿Llegó?	Cant. Cuest.	Cant. Personas	Observaciones
3018	LAGLEYZE JUAN B JUSTO 4151	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	2	3	
3019	ROCCA SEGUROLA 1949	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	5	5	
3020	ZUBIZARRETA NUEVA YORK 3952	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	1	1	
3021	VÉLEZ SARSFIELD CALDERÓN DE LA BARCA 1550	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	3	5	
3022	SANTOJANNI PILAR 950	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	4	7	
<b>Total:</b>			15	21	

  

Código	Nombre del Hospital
--------	---------------------

**Imagen 4.** Hoja de ruta del recorrido “Bajo autopista”. REPSIC. Noviembre 2019

Relevamiento de personas en situación de calle					
Hoja de Ruta					
Recorrido: <b>51</b>		Tipo: <b>BAJO AUTOPISTA</b>			
Nombre	¿Llegó?	Cant. Cuest.	Cant. Personas	Observaciones	
2001	BAJO AUTOPISTA DE COMUNA 1	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	7	15	
2004	BAJO AUTOPISTA DE COMUNA 4	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	9	12	
<b>Código</b>		<b>Total:</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	

6. Revisar que coincida el número del campo “Cantidad de personas” del bloque “Ubicación geográfica y cantidad de personas” con el del Total de O1 del bloque “Características generales” (intersección entre la fila 6 y la columna 4 de la tabla O1).

**Imagen 5.** Campos “Cantidad de personas” y “Total de personas” (O1) del cuestionario. REPSIC. Noviembre 2019

Calle y N° / intersección: _____		Cantidad de personas <b>7</b>	
Datos del relevador			
Nombre y apellido del relevador: _____			
Características generales (Complete por observación)			
<b>O1. Cantidad de personas</b>	1. Varón	2. Mujer	3. No se observa
1. Entre 0 y 14 años	1	2	0
2. Entre 15 y 18 años	0	0	0
3. Entre 19 y 59 años	2	1	0
4. 60 años y más	0	1	0
5. No se observa	0	0	0
6. Total	3	4	0
			<b>7</b>

7. En la guía de observación O2 es necesario controlar la coherencia entre lugar de asentamiento y el tipo de recorrido (Cuadro 1).

**Cuadro 1.** Consistencias entre el tipo de recorrido y los datos de guía de observación  
O2. REPSIC. Noviembre 2019

Tipo de recorrido	Lugar de asentamiento							
	1. en la vereda	2. en una plaza o parque	3. en un boulevard	4. en la entrada de un lugar de culto	5. en la entrada de un hospital público	6. bajo una autopista	7. en una terminal de micros, estación de tren o subterráneo	8. en la guardia de un hospital público
Sólo Vía pública, Plazas y Parques							En la entrada de una estación de subte	
Bajo Autopista		Ubicados en el área de bajo autopista	Boulevard que cruce el área de bajo autopista				En la entrada de una estación de subte	
Hospitales		Puede encontrarse en el predio del hospital o manzana		Puede encontrarse en la vereda del recorrido				
Terminal de Trenes/Ómnibus		Puede encontrarse en el predio de la terminal						
"Bajo autopista-vía pública-plazas y parques							En la entrada de una estación de subte	
Vía pública-plazas y parques y terminales de trenes/ómnibus								

Referencias:	Datos consistentes	Casos especiales	Datos inconsistentes
--------------	--------------------	------------------	----------------------

8. Si la entrevista fue realizada, pasar a revisar la matriz "Componentes del grupo":
  - a. Controlar si el número de miembros coincide con la cantidad de personas relevadas por observación. Puede ser que haya menos personas entrevistadas, en ese caso y, si no se asentó la razón en el campo "Observaciones", indagar con el relevador a qué se debe la diferencia y registrarlo. Si hay más personas listadas en la matriz que las contadas por observación consultar con el relevador y corregir los campos "Cantidad de personas" y las celdas de la tabla O1 con el número correcto.
  - b. Comprobar si los datos de las preguntas P2 y P3 coinciden con los de sexo y grupo de edad de la tabla O1. Si no es así, es necesario corregir

los datos de la tabla O1 con los que están relevados por indagación en la matriz.

9. Por último, tanto en la matriz como en cuestionario “Datos del Referente”, es necesario revisar si los códigos de respuesta coinciden con los establecidos y si se respetaron los pases indicados, y completar los números de hojas de las planillas de recepción.

## 4 Anexos

### 4.1 Recorridos. REPSIC. Noviembre 2019

**Tipo 1 - Vía pública, Plazas y Parques:** para este tipo de recorrido se utilizó como límites los 48 barrios de la Ciudad de Buenos Aires, cuya numeración (de recorrido) estará dada por la nomenclatura utilizada en la DGEyC, sumando un total de 53 recorridos. Códigos y barrios del recorrido:

1 AGRONOMIA - PARQUE CHAS	48 FLORES- FLORESTA	29 SAN CRISTOBAL
2 ALMAGRO	MONTE CASTRO- VELEZ SARSFIELD	30 SAN NICOLAS
3 BALVANERA	14	31 SAN TELMO
32 BALVANERA	15 LINIERS	33 VERSALLES - REAL
63 BALVANERA	16 MATADEROS PARTE PARQUE AVELLANEDA	34 VILLA CRESPO
4 BARRACAS	18 MONSERRAT	35 VILLA DEL PARQUE
5 BELGRANO	19 NUEVA POMPEYA	36 VILLA DEVOTO VILLA GRAL MITRE - VILLA SANTA
6 BOCA	20 NUÑEZ	37 RITA
42 BOCA	21 PALERMO	41 VILLA LURO
44 BOCA	49 PALERMO	38 VILLA ORTUZAR
7 BOEDO	61 PALERMO	39 VILLA PUEYRREDON
8 CABALLITO	22 PARQUE AVELLANEDA	40 VILLA RIACHUELO - LUGANO SOLDATI - PARQUE AVELLANEDA
50 CABALLITO	23 PARQUE CHACABUCO	45 VILLA SOLDATI
62 CABALLITO	24 PARQUE PATRICIOS	46 VILLA URQUIZA
12 CHACARITA	25 PATERAL	
9 COGHLAN	17 RECOLETA	
11 COLEGIALES	26 RECOLETA	
10 CONSTITUCION	27 RETIRO	
13 FLORES	43 RETIRO	
	28 SAAVEDRA	



**Tipo 2 – Autopista (bajo):** compuesto por 3 recorridos:

- 51: Bajo autopista Comuna 1 y Comuna 4.
- 64: Bajo autopista de Comuna 3, Comuna 5 y Comuna 7.

**Tipo 3 - Hospitales:** compuesto por 33 hospitales, dividido en 6 recorridos (53 al 58).

**Tipo 4 - Terminal de Ferrocarril y Ómnibus:** compuesto por 2 recorridos:

- 59 Liniers y Lacroze.
- 60 Once, Constitución y Buenos Aires.

**Tipo 5 - Mixto:** compuesto por 2 recorridos:

- 47: Vía pública, parques y plazas y las terminales de ferrocarril (FFCC Mitre, Belgrano y San Martín) y de ómnibus de Retiro.
- 52: Bajo autopista Comuna 9 y Comuna 10 y vía pública, parques y plazas lindantes.

## 4.2 Planilla de recepción. REPSIC. Noviembre 2019

Planilla de recepción			Relevamiento de personas en situación de calle		Pág.	de
Nombre y apellido del recepcionista			Nº de recorrido	Nombre y apellido del relevador		
UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y UBICACIÓN DE PERSONAS						
Nº de orden	ID	Cant. de personas	Realizada	Observaciones		
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
Totales:						