

PERFIL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

*Caracterización socioeconómica y actuación del Ministerio de Justicia y
Seguridad en aspectos críticos*

Septiembre 2010

Ministerio de Justicia y Seguridad - GCBA
Dirección General de Estudios y Tecnología de la Información

TABLA DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCION	3
2. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS	3
3. MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD.....	5
ANEXO ESTADÍSTICO 1: PERFIL SOCIOECONÓMICO	7
ANEXO ESTADÍSTICO 2: REGISTRO DE PERSONAS, GESTIÓN DE LLAMADAS DE LINEA 103, INFRACCIONES Y LICENCIAS.....	12

1. INTRODUCCION

En el presente informe se describen en primer lugar, aspectos generales de la Ciudad de Buenos Aires que nos permiten entender y dimensionar su perfil socioeconómico, tales como la organización y estructura de la población, conformación del mercado laboral, niveles educativos alcanzados por la población, cobertura de salud y características de las viviendas y hogares.

En segundo lugar se proporcionan algunos datos relacionados a la actuación del Ministerio de Justicia y Seguridad que por su relevancia, magnitud e información que brindan, complementan la descripción realizada. En este sentido, se trata de antecedentes que se vinculan con la gestión de trámites que realiza el Registro Civil, la atención brindada por la Línea 103 de Emergencia, la aplicación de infracciones de tránsito y el otorgamiento de licencias de conducir.

Se utilizó para su elaboración por un lado la base de datos de la Encuesta Anual de Hogares de 2008, realizada por la Dirección General de Estadísticas y Censos del Ministerio de Hacienda del GCBA, a partir de la cual se procesaron estadísticas básicas; y por otro el Informe de Gestión 2009 del Ministerio de Justicia y Seguridad.

2. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

Organización y estructura de la población

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires está subdividida en 48 unidades territoriales con límites establecidos oficialmente.

La Legislatura de la Ciudad aprobó en 2007 la delimitación definitiva de las 15 comunas que comprenden los 48 barrios de la Ciudad, mediante la Ley N° 2.329 sancionada el 10 de mayo de 2007.

Según cálculos efectuados a partir de la Base de Datos 2008 de la Encuesta Anual de Hogares de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DGEyC), se estima una población de 3.055.052 habitantes de los cuales 46% son hombres y 54% mujeres.

Respecto del perfil etario de la población se observa que un 24% tiene menos de 20 años de edad, un 32% entre 21 y 40 años, un 23% entre 41 y 60 años, un 17% entre 61 y 80 años y aproximadamente un 3% más de 81 años (*Cuadro 1 Anexo 1*).

La cantidad de viviendas asciende a 1.207.078 y ellas dan contención a 1.220.133 hogares.

En la actualidad más de 100.000 habitantes se localizan en villas de emergencia, a lo que se suman los asentamientos precarios. Las villas más pobladas para la fecha del último censo son la 1-11-14 (20.904 habitantes), 20 (16.348 habitantes), 15 (11.618 habitantes) y 31 (12.242 habitantes), donde se asienta más de la mitad de la población en villas.

Mercado laboral

El 53% de la población total de la Ciudad de Buenos Aires se encuentra ocupada en el mercado laboral, el 3% se encuentra desocupado y el 44% inactivo, abarcando este último grupo a estudiantes, jubilados, amas de casas, y personas que estando desocupados no buscan trabajo (*Cuadro 2 Anexo I*).

De las personas que se encuentran ocupadas la mayoría, 77.32%, son asalariados, mientras que un 16.78% son trabajadores por cuenta propia y 5.42% patrones o empleadores (*Cuadro 3 Anexo I*). Además, el 80% trabaja en empresas privadas, el 14% en empresas estatales o públicas y el resto en otro tipo (*Cuadro 5 Anexo I*).

El sector o rama de actividad que concentra mayor cantidad de personas empleadas es el de servicios y comercio, 84%, seguidos por la industria y la construcción (*Cuadro 4 Anexo I*).

Sólo aproximadamente un 1% de la población empleada participa en programas de empleo como por ejemplo Jefe/a de hogar (*Cuadro 6 Anexo I*).

Educación

Para el conjunto de la población de más de 3 años se destaca que el 54% cuenta con estudios secundarios completos o un nivel superior, entre los cuales 21% cuenta con un título universitario. De la población que no completó el nivel secundario, sólo un 1% no cuenta con ninguna instrucción. Cabe destacar que la población entre 3 a 18 años asciende aproximadamente al 20% con lo cual no tienen edad para haber culminado el nivel secundario (*Cuadro 7 Anexo I*).

Cobertura de salud

Los datos de la Encuesta Anual de Hogares del 2008 indican que el 81.89% de la población está afiliado a algún sistema de salud mientras que el 18.05% cuenta únicamente con el sistema público (*Cuadro 8 Anexo I*).

Características de las viviendas y hogares

El régimen de propiedad que predomina en la Ciudad es el de propietario de vivienda y terreno, 61%, mientras que 28% es inquilino o arrendatario y el resto representa otras formas de tenencia como aquellos que viven en viviendas prestadas o los ocupantes de hecho (*Cuadro 9 Anexo I*).

Con respecto al tipo de vivienda, el 74% son departamentos, el 21% casas y el resto (5%) inquilinatos, conventillos, ranchos, etc. (*Cuadro 10 Anexo I*).

La Ciudad no cuenta con grandes problemas en lo que respecta al hacinamiento de los hogares, 96% de las viviendas no presentan hacinamiento y sólo el 4% presenta más de 2 personas por cuarto o no dispone de ambientes de uso exclusivo (*Cuadro 11 Anexo I*).

El 45% de los hogares posee núcleo completo, mientras que 30% son hogares unipersonales, 9% con núcleo incompleto, 5% extendido con núcleo completo, 2% extendido con núcleo incompleto, y 9% multipersonal no familiar o sin núcleo familiar (*Cuadro 12 Anexo 1*).

3. MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD

Registro Civil

Durante el año 2009 el Registro Civil registro 918.267 trámites del siguiente tipo:

- 95.936 cambios de domicilio
- 513.598 partidas de nacimiento
- 15.152 partidas bilingües
- 66.593 registros de nacimientos
- 36.296 registros de defunciones
- 9.562 registros de matrimonio
- 4.276 inscripciones de divorcio
- 129 adopciones
- 518 uniones civiles
- 88 inscripciones fuera de término
- 361 tramites para ser Argentino por opción
- 592 Cartas de ciudadanía
- 76.344 duplicados de DNI
- 32.438 DNI 8 años
- 32.371 DNI 16 años
- 5.999 Canje de Libreta de Enrolamiento
- 21.256 Informaciones Sumarias
- 4.126 Rectificaciones
- 1.983 Reconocimientos
- 649 certificaciones negativas de nacimiento

Línea 103 de Emergencias

Durante el período 2008 se recibieron 484.045 llamadas de las cuales se atendió el 98% en un tiempo de atención promedio de 5.63 minutos. De las llamadas atendidas 36.926 corresponden a sucesos de emergencia relacionados 22% a arbolado, 13% a inundaciones, 11% a alumbrado, 11 % a estructuras, 10% a limpieza, 9% a accidentes, 8% a postes y cables, y el 3% a contaminación.

Infracciones

Desde el año 2004 al año 2008 la cantidad de actas realizadas y resueltas en la aplicación de sanciones por infracciones de tránsito creció considerablemente.

Por el lado de las actas realizadas tenemos que las procesadas pasaron de aproximadamente 2.7 a 14.8 millones, es decir un crecimiento de 443%, mientras que las radicadas pasaron de 0.402 a 4.5 millones, lo que implica un crecimiento de 1029%, nada despreciable para un período de 4 años.

Por el lado de las actas resueltas se observa que aquellas correspondientes a pago voluntario crecieron de 0.39 a 2.46 millones, lo que implica un crecimiento de 532%, mientras que los legajos lo hicieron de 0.2 a 1.43 millones con un crecimiento de 553%.

Los ingresos por cobro de multas pasaron de 28.7 a 109.16 millones de pesos, y se advierte un cambio en el monto y composición de los pagos, ya que los pagos voluntarios que en 2004 era la forma mas usual de pago fueron desplazados por las Resoluciones que entre 2004 y 2008 aumentaron nada menos que 1410%.

Si se consideran los ingresos en función de quien los recauda se observa un aumento en los cobros de Tesorería de 387%, un incremento de 64% de los de Banco Ciudad y uno de 86% de Pago Fácil.

La cantidad de personas atendidas por su parte aumento un 70%.

Licencias

Durante el periodo 2009 se realizaron 700 trámites diarios en promedio. En términos promedios se otorgan 676 turnos diarios promedio de los cuales el público toma alrededor de 570.

ANEXO ESTADÍSTICO 1: PERFIL SOCIOECONÓMICO

Cuadro 1: Perfil etario

Categoría	Cantidad	%
0 - 10	357.314	12%
11 - 20	378.433	12%
21 - 30	538.363	18%
31 - 40	413.545	14%
41 - 50	348.171	11%
51 - 60	357.531	12%
61 - 70	314.803	10%
71 - 80	226.771	7%
81 - 90	106.391	3%
91 o más	13.731,90	0%
Total	3.055.053	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 2: Condición de actividad (Población total)

Categoría	Cantidad	%
Ocupado	1.615.452	53%
Desocupado	95.458	3%
Inactivo	1.344.143	44%
Total	3.055.053	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 3: Categoría Ocupacional Población Ocupada de 10 años o más

Categoría	Cantidad	%
Patrón o Empleador	87.541	5,42%
Trabajador por Cuenta Propia	271.090	16,78%
Asalariado	1.249.120	77,32%
Trabajador Familiar	6.497	0,40%
Ns/Nc	1.204	0,07%
Total	1.615.452	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 4: Rama de Actividad Población Ocupada

Categoría	Cantidad	%
Industria	181.935	11%
Construcción	54.432	3%
Comercio- Hoteles y restaurantes	332.822	21%
Transporte	104.001	6%
Actividades financieras, inmobiliarias, empresariales, de alquiler, informáticas y de investigación o desarrollo.	322.873	20%
Administración pública, defensa y seguridad social	116.444	7%
Educación- Servicios sociales y de salud	248.049	15%
Otros servicios comunitarios, sociales y personales	142.514	9%
Servicio doméstico	86.630	5%
Otras ramas	15.580	1%
Sin especificar	10.172	1%
Total	1.615.452	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 5: Sector de Gestión de las Empresas o Instituciones en las que se desempeña la Población Ocupada

Categoría	Cantidad	%
Estatual / pública	234.186,38	14%
Privada	1.284.805,77	80%
De otro tipo	19715,15	1%
Sin Dato	76.745,00	5%
Total	1.615.452	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 6: Participación en Programas de Empleo (ej Jefa/e de Hogar)

Categoría	Cantidad	%
Si	14.756	0,91%
No	1.596.179	98,81%
Sin Dato	4.516	0,28%
Total	1.615.452	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 7: Máximo nivel educativo alcanzado

Categoría	Cantidad	%
Inicial (jardín, preescolar)	91.059,08	3%
Primario Incompleto	327.520	11%
Primario Completo	320.674	10%
Secundario Incompleto	477.790	16%
Secundario Completo	482.804	16%
Superior / Universitario Incompleto	571.538	19%
Superior / Universitario Completo	652.393	21%
Sin instrucción	20.258	1%
No corresponde *	110.447	4%
Ns/Nc	569	0%
Total	3.055.053	100%

* Población de edad menor a 3 años

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 8: Afiliación a Sistemas de Salud

Categoría	Cantidad	%
Sólo Sistema Público	551.296	18,05%
Afiliada a algún Sistema de Salud	2.501.853	81,89%
Ns/Nc	1.904	0,06%
Total	3.055.053	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 9: Tipo de Vivienda

Categoría	Cantidad	% Comuna 12	% Ciudad de Bs As
Casa	32.869	42%	21%
Departamento	44.306	56%	74%
Otro*	1.711	2%	5%
Total	78.886	100%	100%

*Inquilinato o conventillo-pensión- rancho o casilla-construcción no destinada a vivienda-hotel familiar- etc

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Base de Usuarios Onda 2008, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 10: Régimen de tenencia de la vivienda

Categoría	Cantidad	% Comuna 12	% Ciudad de Bs As
Propietario de la vivienda y el terreno	53.091	66,58%	61,16%
Inquilino o arrendatario	18.625	23,36%	27,75%
Otro*	7.492	9,40%	10,97%
Ns /Nc	533	0,67%	0,02%
Sin Dato	-	-	0,10%
Total	79.741	100%	100%

*Propietario de la vivienda solamente-ocupante en relación de dependencia o por trabajo-préstamo, cesión o permiso gratuito-ocupante de hecho-etc

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Base de Usuarios Onda 2008, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 11: Presencia de hacinamiento

Categoría	Cantidad	% Comuna 12	% Ciudad de Bs As
Sin hacinamiento	77.535	97,23%	95,56%
Con hacinamiento	2.206	2,77%	4,41%
Ns/Nc habitaciones de uso exclusivo	-	-	0,03%
Total	79.741	100%	100%

*Hasta 2 personas por cuarto

*Más de 2 personas por cuarto; incluye hogares que no disponen de ambientes de uso exclusivo.

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Base de Usuarios Onda 2008, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 12: Tipo de Hogar

Categoría	Cantidad	% Comuna 12	% Ciudad de Bs As
Unipersonal	20.047	25%	30%
Multipersonal no familiar	1.778	2%	2%
Con núcleo completo	38.474	48%	45%
Con núcleo incompleto	7.680	10%	9%
Extendido o compuesto con núcleo completo	4.782	6%	5%
Extendido o compuesto con núcleo incompleto	1.588	2%	2%
Sin núcleo familiar	5.393	7%	7%
Total	79.741	100%	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Base de Usuarios Onda 2008, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

ANEXO ESTADÍSTICO 2: REGISTRO DE PERSONAS, GESTIÓN DE LLAMADAS DE LÍNEA 103, INFRACCIONES Y LICENCIAS

Cuadro 13: Trámites Gestionados por el Registro Civil durante el período 2009

Trámite	Cantidad
Entrega de partidas	513.598
Cambio de domicilio	95.936
Duplicados de DNI	76.344
Nacimientos	66.593
Defunciones	36.296
DNI 8 años	32.438
DNI 16 años	32.371
Informaciones Sumarias	21.256
Partidas bilingües	15.152
Matrimonio	9.562
Canje de Libreta de Enrolamiento	5.999
Inscripciones de Divorcio	4.276
Rectificaciones	4.126
Reconocimientos	1.983
Certificación negativa de nacimiento	649
Cartas De ciudadanía	592
Uniones Civiles	518
Argentino por opción	361
Adopciones	129
Inscripciones fuera de término	88
Total	918.267

Fuente: Secretaría de Justicia, Dirección General de Registro del Estado Civil y Capac. de las Personas. Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 14: Gestión de llamadas de la Línea 103 de Emergencias

Llamadas	Cantidad
Llamadas recibidas	484.045
Llamadas atendidas	474.584
Porcentaje de atendidas	98%
Tiempo promedio de atención en minutos	5,63

Fuente: Secretaría de Emergencias, Dirección General de Logística, Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 15: Sucesos registrados a través de llamadas de la línea 103 de Emergencias desagregados por tipos - Enero-Dic. de 2009

Sucesos	Cantidad
Accidentes	3.213
Alumbrado	4.202
Arbolado	8.050
Contaminación	1.036
Estructuras	4.067
Inundaciones	4.754
Limpieza	3.864
Otros	4.854
Postes y Cables	2.886
TOTAL	36.926

Fuente: Secretaría de Emergencias, Dirección General de Logística, Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 16: Actas realizadas y resueltas por Infracciones durante el período 2009

Período	Actas		Actas Resueltas	
	Procesadas	Radicadas	P. Voluntario	Legajos
2004	2.736.136	402.334	390.306	220.103
2005	3.991.643	631.627	604.494	356.855
2006	4.883.701	1.419.346	845.290	489.270
2007	3.256.046	2.090.095	628.522	371.417
2008	14.867.526	4.543.402	2.468.612	1.437.645

Fuente: Secretaría de Justicia, Dirección General de Administración de Infracciones. Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 17: Ingresos recaudados por cobro de multas por infracciones

Período	Ingresos		Total de Ingresos	Ingresos por Empresas		
	P. Voluntario	Resoluciones		Tesorería	Bco Ciudad	P. Fácil /Otros
2004	23.962.223	4.768.791	28.731.014	18.795.802	4.201.710	5.733.443
2005	28.982.749	12.335.748	41.318.497	30.540.022	5.033.802	5.740.674
2006	46.170.611	26.620.396	72.791.007	54.386.880	7.727.489	10.676.638
2007	60.537.525	49.325.008	109.862.533	86.042.088	10.409.344	13.411.101
2008	37.166.249	71.999.384	109.165.633	91.602.681	6.879.276	10.683.676

Fuente: Secretaría de Justicia, Dirección General de Administración de Infracciones. Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 18: Cantidad de personas atendidas referidas a infracciones

Período	Público Atendido		
	S. Central	C. de Gestión	Bcos. P Fácil
2004	215.133	123.914	143.563
2005	232.156	158.004	132.781
2006	304.457	187.534	197.297
2007	444.996	193.361	299.629
2008	439.173	164.889	215.126

Fuente: Secretaría de Justicia, Dirección General de Administración de Infracciones. Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.