



# PROYECTO TURISMO SOSTENIBLE EN LA BOCA Y BARRACAS

INFORME FINAL DE CONSULTORÍA

ABRIL DE 2008

Mg. María Eugenia Aguilera  
Lic. María Soledad Sartor Campos



## Índice

- 1) Presentación
  
- 2) Información sociodemográfica a partir de fuentes de datos secundarios:
  - 2.1) La Boca y Barracas según el Censo Nacional de Población, Hogares y viviendas de noviembre de 2001.
  - 2.2) La Comuna 4 según la Encuesta Anual de Hogares del año 2006.
  
- 3) Análisis de la entrevistas realizadas en los barrios a potenciales demandantes de trabajadores y a turistas.
  
- 4) Bibliografía
  
- 5) Anexo: Matriz de variables relevadas en las entrevistas.



## 1) Presentación

Encaramos este trabajo como un gran desafío, porque lo entendimos como la posibilidad de un aporte para el logro del objetivo principal de este proyecto. La contribución al desarrollo y a la lucha contra la marginalidad y la degradación socio-económica en los barrios del sur de Buenos Aires: La Boca y Barracas.

Durante los primeros meses del año realizamos en forma paralela, el relevamiento primario a través de la entrevistas en profundidad a actores destacados de distintos sectores comerciales y culturales de los dos barrios y de San Telmo y, el procesamiento y análisis de la base del último Censo Nacional de fines del 2001.

Las dos tareas antes mencionadas, tienen su justificación: las entrevistas las tomamos como forma de monitorear el nivel de la demanda de trabajadores formados para asistir a los turistas en una zona de la ciudad con un gran atractivo en ese sentido; y la información del Censo de Población de fines del 2001 nos proporcionó una “fotografía social” de La Boca y Barracas unos pocos días antes de la grave crisis de diciembre de 2001.

En una segunda etapa, construimos y pensamos indicadores sociales a partir de la Encuesta Anual de Hogares del año 2006. La Encuesta es un operativo que depende de la Dirección General de Estadística y Censos del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En este caso y debido a que no se trata de un censo que recolecta información de toda la población y de todos los hogares, sino de una encuesta que se aplica a una muestra de la población en hogares particulares, sólo nos fue posible un “recorte” a la Comuna 4 que además de La Boca y Barracas está integrada por Parque Patricios y Nueva Pompeya.

La recolección primaria de información también tuvo una segunda etapa, bastante más acotada que la anterior. Diseñamos una encuesta que se aplicó al paso a turistas en Caminito y alrededores, con la sola intención de captar algunas percepciones sobre la ciudad, los barrios y su gente desde esa mirada.



En las próximas páginas presentaremos primero todo lo trabajado con el censo y la encuesta (puntos 2.1 y 2.2). Creemos firmemente que la información brindada por la población al Estado, debe volver a ella en análisis que colaboren con proyectos destinados a mejorar su calidad de vida. Luego analizaremos los resultados de las entrevistas y encuestas a turistas y finalmente incluiremos una matriz de información construida con las entrevistas en profundidad.

¡Manos a la obra!

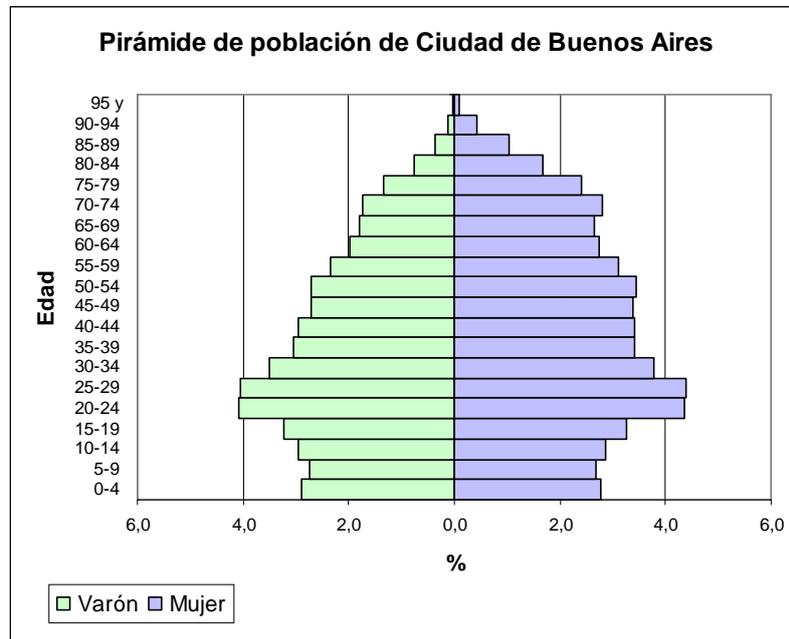
## 2) Información sociodemográfica a partir de fuentes de datos secundarios

2.1) La Boca y Barracas según el Censo Nacional de Población, Hogares y viviendas de noviembre de 2001

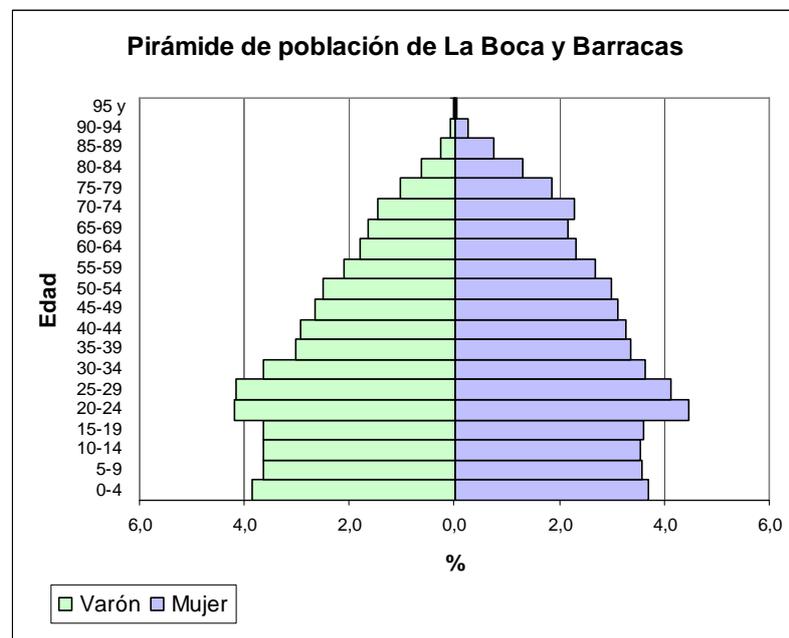
Todos los indicadores que se presentan a continuación fueron elaborados para el total de la Ciudad de Buenos Aires y para los barrios La Boca y Barracas, con el propósito de identificar diferencias y carencias así como también favorecer la focalización de potencialidades desaprovechadas en la población residente en La Boca y Barracas.

En los dos gráficos que se presentan a continuación se observa un pronunciado envejecimiento de la población, de la Ciudad de Buenos Aires. La pirámide de La Boca y Barracas muestra una forma más típica de pirámide, es decir que conserva la forma triangular, aunque entre los 20 y los 30 años hay un ensanchamiento debido a la mayor proporción de varones y mujeres de esa edad sobre el total de población de los dos barrios. Sin embargo hay dos fenómenos que se observan en la pirámide de la ciudad que señalan a la población de la ciudad como una población envejecida. Esos dos fenómenos son la baja proporción de niños y adolescentes, el grupo de 0 a 4 años no llega

a representar el 6% de la población, y una fuerte feminización que se evidencia en mayor proporción de mujeres a partir de los 20 años.



Fuente: INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2001



Fuente: INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2001

La baja proporción de niños se conoce como “envejecimiento por la base” de la pirámide e indica que es un proceso que llegó para quedarse,

característico de sociedades desarrolladas con un fuerte control de los nacimientos. La Boca y Barracas se diferencian del total de la Ciudad por la mayor proporción de niños y adolescentes y la menor proporción de mayores de 65 años. Una confirmación del mayor envejecimiento de la Ciudad se observa en el **cuadro 1**, que muestra la distribución de las dos poblaciones según grupos funcionales de edad.

**Cuadro 1:** Distribución de la población por grupos funcionales de edad

Edad	C.A.B.A.	Boca-Barracas
Total	2776138 100,0	116790 100,0
0 a 14	16,9	22,0
15 a 64	65,9	64,2
65 y más	17,2	13,8

**Fuente:** Elaboración propia en base a INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2001

Tanto los 5 puntos porcentuales más de niños menores de 15 años en La Boca y Barracas como los 3 puntos porcentuales menos de población mayor de 65 años con respecto a la Ciudad, describen una población mucho más joven y por lo tanto con necesidades distintas.

El otro fenómeno señalado es el de la feminización de la población, como indicador de envejecimiento. Siempre nacen más varones que mujeres, por eso el índice de masculinidad al nacimiento es generalmente igual a 105 varones por cada 100 mujeres, pero también es mayor la mortalidad masculina en todos los grupos de edad, especialmente en los de edad más avanzada. La feminización de una población también habla de mayor urbanización y desarrollo. Es por eso que la pirámide de la ciudad se visualiza rápidamente como “desbalanceada” hacia la derecha, mostrando de alguna manera la diferencia con los dos barrios del sur de la ciudad que resultan más jóvenes también en este sentido.

En el **cuadro 2** se presenta el índice de masculinidad por 100 para las dos jurisdicciones estudiadas, en él se destaca que en La Boca y Barracas residen más varones por cada 100 mujeres que en el total de la Ciudad, confirmando que se trata de una población más joven.

**Cuadro 2:** Índice de masculinidad, por cien, por grupos funcionales de edad

Edad	C.A.B.A.	Boca-Barracas
Total	82,9	88,3
0 a 14	103,0	103,1
15 a 64	86,9	91,2
65 y más	55,3	58,4

**Fuente:** Elaboración propia en base a INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2001

Un indicador que describe bien las condiciones de vida de una población es la proporción que cuenta con obra social o plan médico, muchas veces el tener cobertura de salud está directamente asociado a la ocupación y a la calidad de esa ocupación, de por lo menos uno de los miembros adultos del hogar.

**Cuadro 3:** Porcentaje de población sin Obra Social ni Plan Médico, por grandes grupos de edad y sexo

Edad	Varón	Mujer
<b>Total</b>		
Boca-Barracas	43,0	39,5
Ciudad	27,9	24,8
<b>0-14</b>		
Boca-Barracas	51,0	50,1
Ciudad	32,2	32,2
<b>15-64</b>		
Boca-Barracas	44,6	42,7
Ciudad	30,2	28,1
<b>65 y +</b>		
Boca-Barracas	16,1	13,9
Ciudad	10,4	8,6

**Fuente:** Elaboración propia en base a INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2001



En este caso es importante señalar la gran diferencia de cobertura de salud de la población según se trate de la ciudad o de los barrios. El nivel de desprotección en La Boca y Barracas, especialmente si se trata de los menores de 15 años, es muy alto. Otra observación se refiere a una pequeña diferencia a favor de las mujeres para el grupo de 15 a 64 años y la mayor cobertura de los mayores en las dos jurisdicciones.

La universalización de la educación primaria en Argentina tiene larga data, es un país con una muy baja tasa de analfabetismo. De todas maneras al analizar el analfabetismo de la población de 15 a 64 años, grupo que se toma por coincidir la edad con la de la población económicamente activa o en edad de trabajar, se encuentra que la misma es de 0,4% para la Ciudad y del 0,9% para el conjunto La Boca/Barracas, superada únicamente por Villa Soldati con un 1,3%. Una de cada cien personas de entre 15 y 64 años que residen en alguno de los dos barrios, no sabe ni leer ni escribir. Además del total de analfabetos de 15 a 64 años que residen en la Ciudad de Buenos Aires (6463), el 10% reside en La Boca o en Barracas.

Con respecto a la educación del nivel medio o secundario la situación es notoriamente distinta a la señalada para el nivel primario, está lejos de ser universal. Se tomó al conjunto de los adolescentes de 13 a 18 años de las dos jurisdicciones y se analizó para ellos la condición de asistencia a un establecimiento educativo y para los que asisten, el nivel al cual lo hacen. Los dos indicadores que se presentan en los **cuadros 4 y 5** a continuación, vuelven a mostrar una situación desfavorable en La Boca y Barracas, esta reiteración confirma paso a paso que la situación social desfavorable de los hogares se reproduce si no existe una intervención que logre romper o destrabar este circuito. En este sentido hay autores que destacan el rol de la familia como primer y fundamental agente de socialización, ya que como tal con sus propios logros educativos, incentivan a los menores a formar parte del circuito escolar y a valorizarlo más allá de situaciones coyunturales de pobreza que puedan presentarse. (Binstock, G. - Cerrutti, M. 2004) En hogares cuyos miembros

adultos tienen en promedio pocos años de educación escolar, y adicionalmente son los que padecen situaciones de pobreza, eventualmente envían en forma temprana al mercado laboral a sus niños y adolescentes, compitiendo el tiempo de este con el escolar. En este sentido, un apoyo concreto y explícito a los hogares pobres redundaría en mejores indicadores educativos de los menores de esos hogares. Los niños y adolescentes que crecen contenidos por el sistema educativo obtienen además, otros beneficios ligados al desarrollo personal que van desde el acceso a la información hasta la posibilidad de ser receptores de acciones preventivas por ejemplo, en salud. (Aguilera, M.E. - Rodríguez, L. 2005)

**Cuadro 4:** Distribución de la población de 13 a 18 años, según condición de asistencia a un establecimiento educativo

Condición de asistencia	Boca-Barracas	C.A.B.A
	%	%
Nunca asistió	0,5	0,4
Asiste	83,9	90,8
No asiste pero asistió	15,6	8,8

**Fuente:** Elaboración propia en base a INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2001

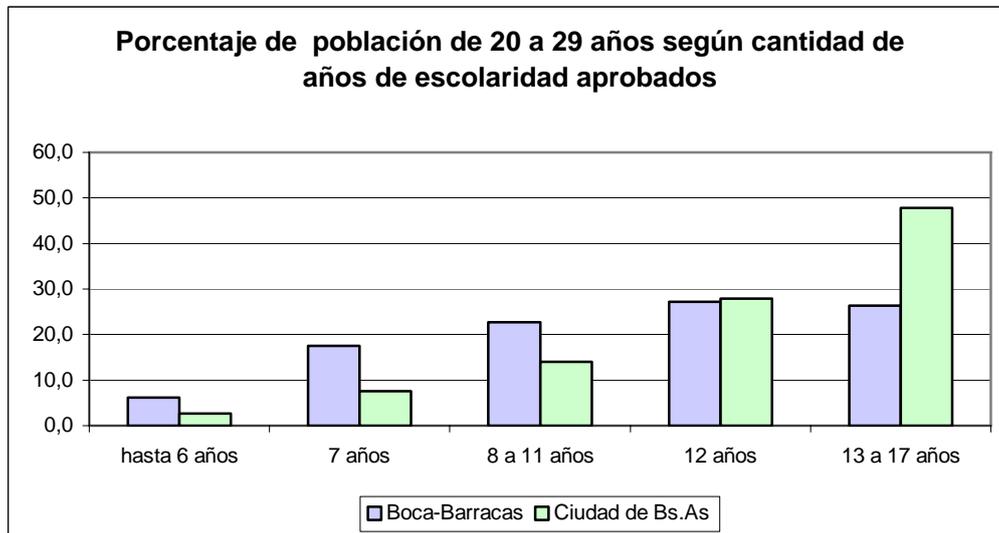
**Cuadro 5:** Distribución de la población de 13 a 18 años, que asiste, según nivel educativo al que asiste

Nivel de asistencia	Boca-Barracas	C.A.B.A
	%	%
Primario	17,4	11,0
Secundario	79,3	83,1

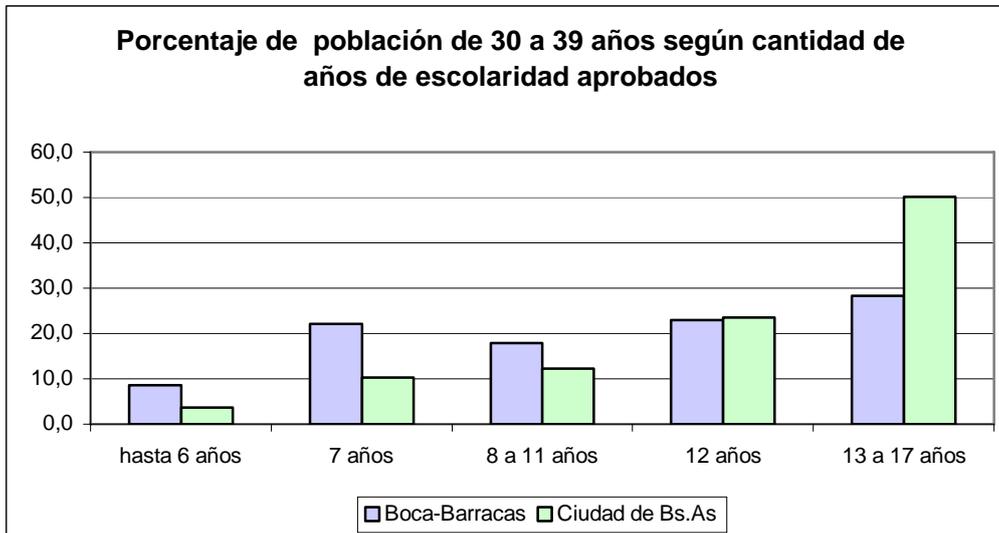
**Fuente:** Elaboración propia en base a INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2001

Para la población joven, 20 a 29 y 30 a 39 años, se calculó una distribución según intervalos de años de escolaridad aprobados. Los intervalos se construyeron pensando en los niveles primario y secundario completo e incompleto y terciario. La Ciudad y los barrios muestran proporciones similares de población con 12 años de escolaridad aprobados (nivel secundario

completo) para los dos grupos de edad; pero, nuevamente, con menos años de escolaridad aprobados se destaca la población joven de La Boca y Barracas y con más años, la población de la Ciudad .



Fuente: Elaboración propia en base a INDEC, Censo Nacional de Población Hogares y Viviendas, 2001



Fuente: Elaboración propia en base a INDEC, Censo Nacional de Población Hogares y Viviendas, 2001

Hay una reconocida y muy documentada asociación entre el nivel de las remuneraciones de los trabajadores y su nivel educativo, esto es así porque la educación incrementa la productividad: los trabajadores más educados se encuentran sobrerrepresentados en las empresas más productivas, sus

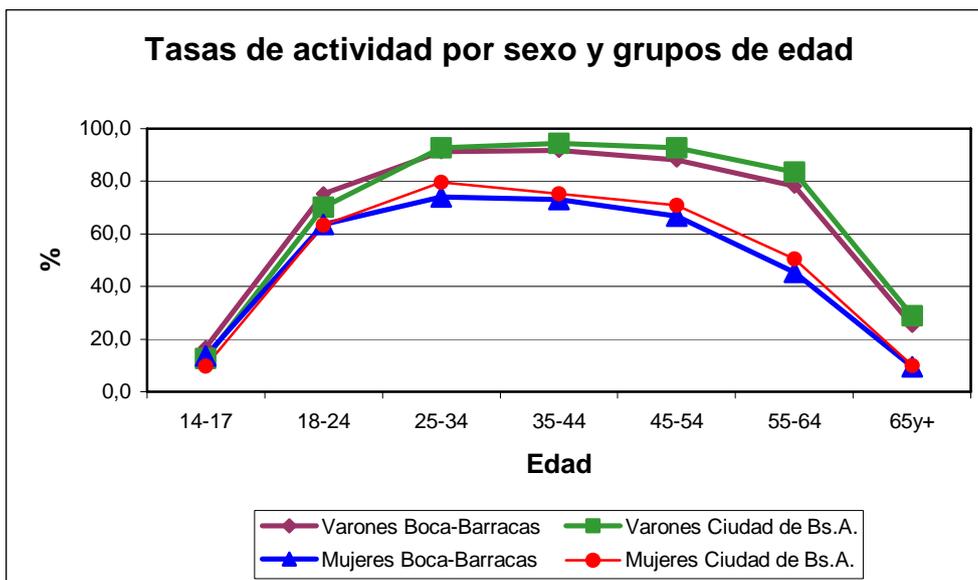
**PROYECTO TURISMO SOSTENIBLE EN LA BOCA Y BARRACAS**

10

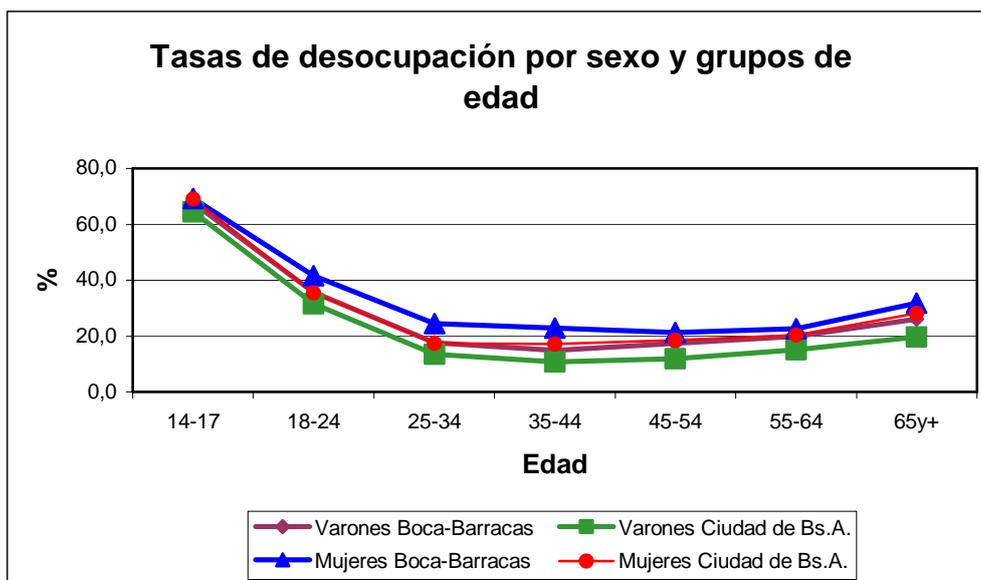


trayectorias laborales son más estables y formales, lo que redundará en una relativa protección de sus ingresos en épocas de crisis. (Beccaria, L. – Groisman, F. 2005)

Las tasas de actividad y desocupación por grupos de edad y sexo de cada una de las dos jurisdicciones analizadas que se presentan a continuación, grafican la desventaja de la mujeres en el mercado de trabajo y especialmente de las de La Boca y Barracas. Los varones de este sector de la zona sur de la Ciudad, también presentan tasas de desocupación más altas que sus congéneres de la ciudad. Los más jóvenes de los barrios, entre 14 y 24 años, ostentan tasas de actividad más altas que quienes con su misma edad residen en otros barrios de la ciudad. La actividad se refiere a aquella porción de población que trabaja o busca activamente trabajo, es decir, está ocupada o desocupada. Lo razonable en sociedades que logran contener a sus adolescentes en el sistema educativo, es que esta presión sobre el mercado de trabajo no incluya niños y adolescentes. La actividad de los varones de la Capital recién supera el nivel de aquellos de La Boca y Barracas a partir de los 25 años, edad a la que se considera concluido el paso por el sistema educativo, incluyendo o casi, el nivel terciario/universitario. De esta manera, como se indicaba en el punto anterior, los varones de los barrios objetivo de este proyecto, ingresan al mercado laboral con un capital escaso. (Beccaria, L. – Groisman, F. 2005)



Fuente: Elaboración propia en base a INDEC, Censo Nacional de Población Hogares y Viviendas, 2001



Fuente: Elaboración propia en base a INDEC, Censo Nacional de Población Hogares y Viviendas, 2001

En relación a los ocupados por sexo en las dos jurisdicciones se construyeron dos indicadores más, el primero en cuanto a la distribución según rama de actividad económica. La rama de actividad económica refiere al tipo de producción o servicio de los establecimientos en los que se insertan las personas.

La distribución de los ocupados según rama de actividad económica por sexo, es muy similar en ambas jurisdicciones. Las diferencias más importantes en la concentración de ocupadas se registra en el "servicio doméstico", sector



que emplea al 11% del total de mujeres de la ciudad y al 19% del total de ocupadas de La Boca y Barracas. Este dato debe entenderse así: una de cada 5 mujeres que viven en Boca-Barracas y trabajan, lo hace en el servicio doméstico. En cuanto a los varones, la “construcción” ocupa al 5% del total de residentes en la Ciudad y al 9% de los varones ocupados de La Boca y Barracas.

Las dos ramas de actividad económica destacadas como aquellas en las que hay más diferencia en la concentración de ocupados por sexo entre las dos jurisdicciones, son también aquellas en las que se realizan tareas menos calificadas y en condiciones más precarias. Es decir son tareas que no requieren un alto nivel educativo y que siendo típicamente urbanas, se caracterizan por el bajo nivel de salarios, de formalidad y de estabilidad.

Aquí el segundo indicador referido a los ocupados, el porcentaje de ocupados de cada sexo sin descuento ni aporte individual para seguridad social o futura jubilación. Es una medida rápida y segura de inserción precaria en la producción social de bienes y servicios. Una proporción variable de trabajadores transita buena parte de su vida activa sin una cobertura para su vejez. Del total de ocupadas mujeres en la Ciudad de Buenos Aires, el 28% no tiene ningún aporte a la seguridad social; esta proporción se eleva al 35% cuando de las mujeres residentes en La Boca y Barracas ocupadas se trata. En cuanto a los varones, el indicador “ausencia de descuento o aporte personal para jubilación” en la ciudad abarca al 24% de los ocupados y en los barrios La Boca y Barracas, al 30%.

De lo que se ha analizado surge una “fotografía” en la que se verifica una vulnerabilidad importante de la población residente en La Boca y Barracas. Se hizo referencia a la baja educación, a la escasa cobertura de salud y a la precaria y temprana inserción ocupacional. El Censo no recolecta información sobre ingresos pero sí brinda un índice de Necesidades Básicas Insatisfechas NBI, que resume condiciones de pobreza estructural de los hogares en los que reside la población censada.



Se consideran hogares con NBI a aquellos que reúnen al menos una de las siguientes condiciones:

- Tienen más de 3 personas por cuarto, distinto de cocina y baño. (Hacinamiento crítico)
- Habitan en una vivienda inconveniente (pieza de inquilinato, pensión, casilla, local no construido para vivienda)
- No tienen ningún tipo de retrete.
- Presencia de niños de 6 a 12 años que no asisten a la escuela.
- Cuatro o más personas por miembro ocupado en hogares cuyo jefe posee baja educación (se considera baja educación del jefe de hogar menos de 3 años aprobados) (INDEC, 1996)

En la Ciudad de Buenos Aires la población en hogares con al menos una condición de NBI representa el 7,8%, mientras que en el conjunto Boca/Barracas el 22,3%.

## 2.2) La Comuna 4 según la Encuesta Anual de Hogares del año 2006

Las encuestas que se aplican a una muestra representativa de la población en hogares, tienen ventajas y desventajas con respecto a los censos de población. La principal ventaja es que son operativos que, por ser más reducidos y que recogen la información durante más tiempo, pueden profundizar algún o algunos temas y “profesionalizar” a los encuestadores. De esta manera los resultados son más acotados y menos generales que los de los censos.

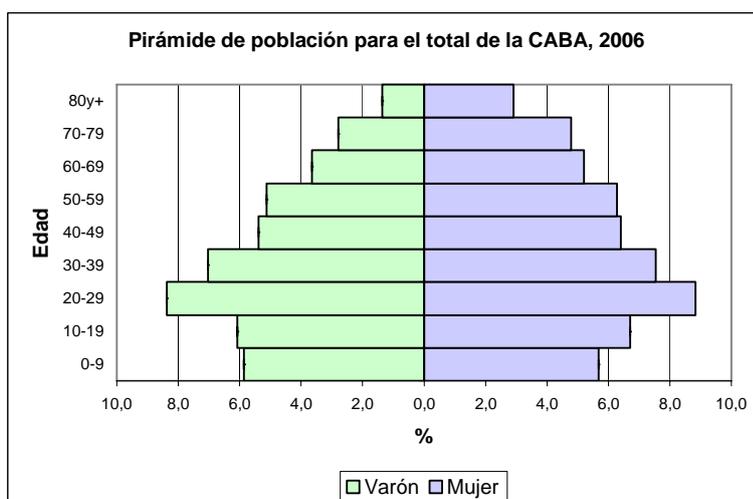
La principal desventaja deriva de ser un operativo más chico, la idea es que cada persona encuestada “representa” a varios otros, por lo tanto si se pretenden analizar muchas aperturas por variable, o dicho de otra manera, si se aumenta la cantidad de celdas, se aumenta también el error estadístico.

La EAH de la Ciudad de Buenos Aires contempla una apertura geográfica a nivel de Comuna. Las comunas agrupan barrios, es así que La Boca y Barracas forman parte de la Comuna 4 junto con Parque Patricios y Nueva Pompeya.

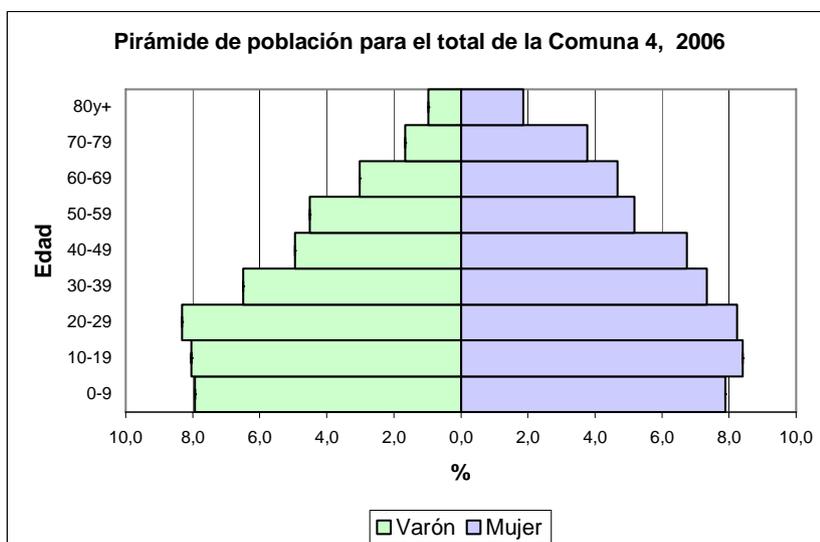
Esta encuesta propia de la Ciudad de Buenos Aires, que se releva desde el año 2002, tiene como objetivo principal aportar elementos para una muy buena descripción de la inserción económica de la población, pero pierde seguridad estadística a medida que se aumentan las aperturas de las distintas variables.

De cualquier manera, a partir de la base correspondiente al relevamiento del año 2006, que suministró la Dirección General de Estadística y Censos del Gobierno de la Ciudad por pedido de este proyecto, se intenta una descripción más actualizada que la reseñada en el punto anterior a partir de Censo, que además incorpora la variable pobreza por ingresos de los hogares.

Las pirámides de población se construyeron, en este caso, por grupos decenales de edad. Se presentan a continuación los dos gráficos que muestran unos años después del censo una situación parecida en cuanto a la forma triangular de la Comuna 4 que indica una población bastante más joven que la del total de la Ciudad. El envejecimiento poblacional de la Ciudad de Buenos Aires se confirma por la base de la pirámide y es alarmante por la cúspide ya que el porcentaje de población de 65 años y más llega casi al 16% .



Fuente: Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006



Fuente: Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

Con respecto a los niveles de actividad y desocupación, se calcularon las tasas de actividad por sexo a partir de la encuesta, para dos grupos de edad, la población de 14 años y más<sup>1</sup> y el grupo de jóvenes, 16 a 25 años. Los cuadros 6 y 7, que se presentan a continuación muestran mayor actividad y desocupación en la Comuna 4, a excepción del total de mujeres activas que es apenas superior en la Ciudad.

**Cuadro 6:** Tasas de actividad y desocupación de la población de 14 años y más, por sexo

Tasa y sexo	Ciudad	Comuna 4
<b>Tasa de actividad</b>		
Varones	76,6	77,5
Mujeres	56,5	55,2
<b>Tasa de desocupación</b>		
Varones	4,5	9,1 *
Mujeres	7,4	14,0 *

\* valor con coeficiente de variación mayor al 10%

Fuente: CABA, EAH 2006

<sup>1</sup> La encuesta releva la información de actividad laboral a partir de los 10 años, sin embargo aunque hay, no es una encuesta que capte realmente el trabajo de niños. Sólo operativos especiales al estilo de la EANNA (Encuesta de Actividades de Niños, Niñas y Adolescentes) logran captar la incidencia. (OIT/ MTEySS, 2007)

**Cuadro 7:** Tasas de actividad y desocupación de la población de 16 a 25 años, por sexo

Tasa y sexo	Ciudad	Comuna 4
<b>Tasa de actividad</b>		
Varones	65,4	69,9
Mujeres	54,6	58,8
<b>Tasa de desocupación</b>		
Varones	11,6	20,7 *
Mujeres	15,2	24,0 *

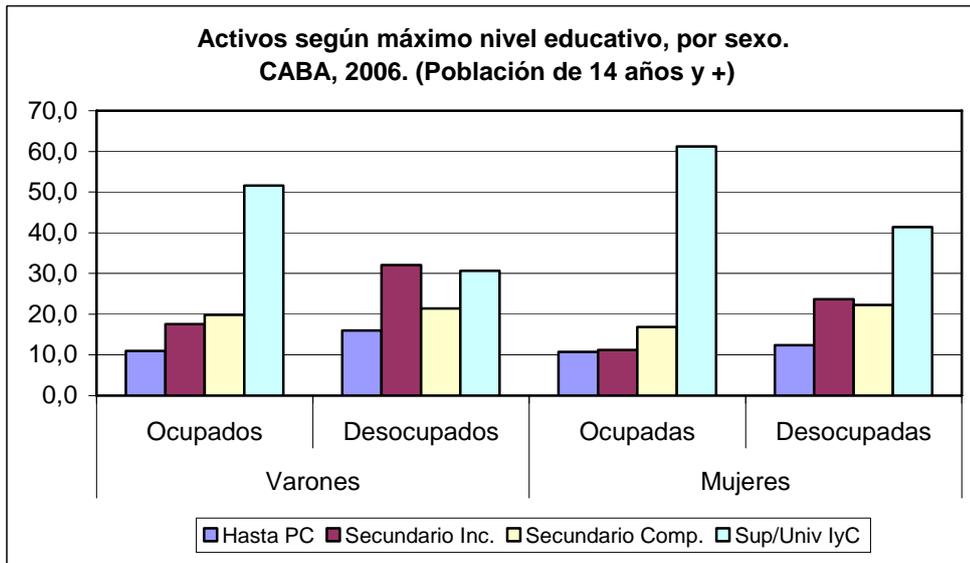
\* valor con coeficiente de variación mayor al 10%

Fuente: CABA, EAH 2006

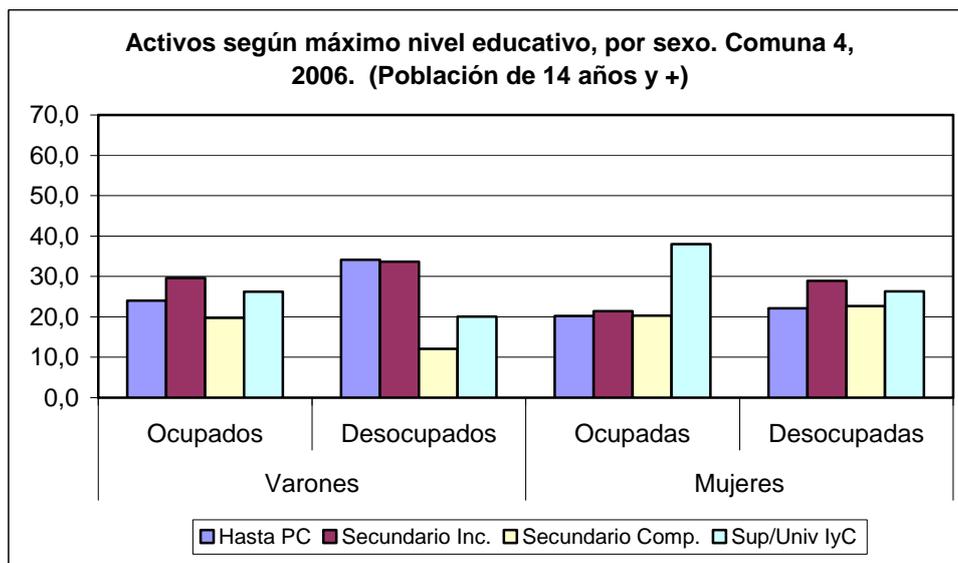
La nota que aclara que el coeficiente de variación en la Comuna 4 es mayor al 10% se debe a la poca cantidad de casos que cumplen la condición, lo que colabora en aumentar el posible error estadístico, hecha esta salvedad, se incluye el dato para señalar una tendencia.

Con respecto al máximo nivel educativo alcanzado por los activos, PEA, (ocupados y desocupados) que ya no asisten a un establecimiento educativo, se incluyen a continuación dos gráficos, uno referido a la PEA de 14 años y más por sexo de la Ciudad, y otro recortando la PEA de la Comuna 4.

Como ya se señaló en base a la información censal, el impacto en la inserción ocupacional de la educación formal es muy importante, una educación menor se asocia siempre a una mayor incidencia del trabajo precario o de baja calidad y por supuesto a una mayor desocupación. También hay una relación importante entre la educación formal y el nivel de salarios. Desde este punto de partida, lo que queda muy clara es la diferencia a favor del total de población de la ciudad que trabaja o busca activamente trabajo y en contra de quienes residen en la Comuna 4.



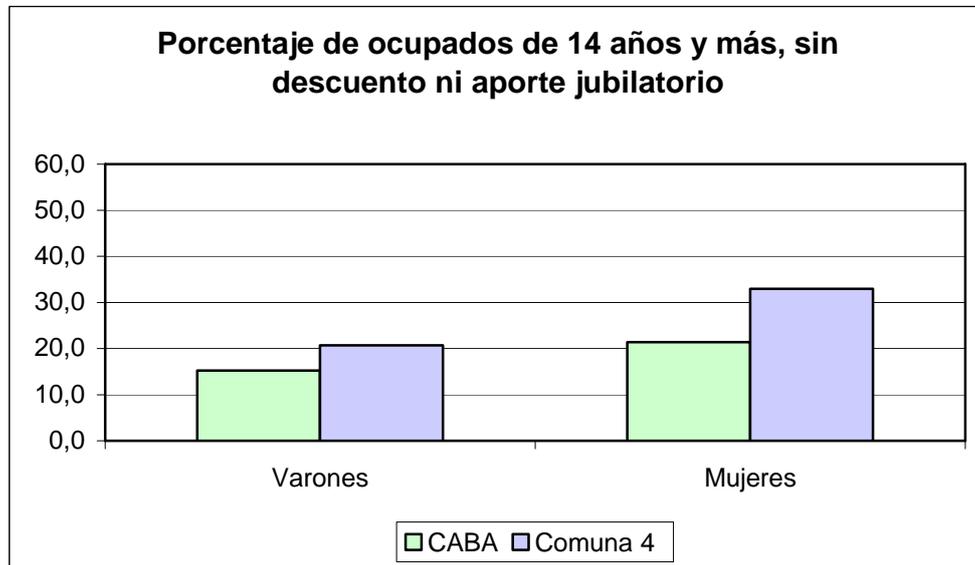
**Fuente:** Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006



**Fuente:** Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

A esta desventaja de la Comuna 4, agrega información la ausencia de descuento y/o aporte jubilatorio, en el sentido de que la inexistencia de dicho descuento o aporte es claramente un indicador de trabajo precario, y quienes

acceden a ese trabajo precario en general son los menos formados, o calificados.

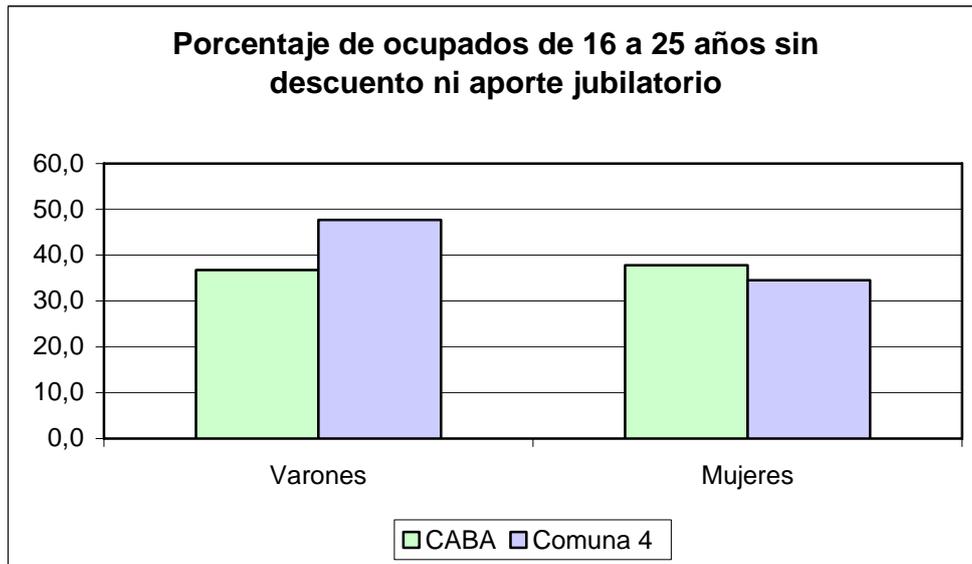


**Fuente:** Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

También es más fácil el trabajo informal o precario en los más jóvenes, el cálculo del indicador “ocupados sin descuento o aporte personal para jubilación” para aquellos que tienen entre 16 y 25 años, incluso en la ciudad, resulta en un porcentaje más importante que al considerar al total de ocupados.

Es más fácil esta precarización que quitar derechos adquiridos a los mayores y mejor o más formados, a quienes la única forma de “precarizar” es despedirlos, a estos despidos se echó mano en cada crisis, especialmente la del 2001/2002.

Por lo tanto, los jóvenes menos educados y con altas tasas de desocupación, son en este punto más vulnerables. Parecen ser un buen grupo de población objetivo para enriquecer con alguna otra habilidad que los rescate de la pobreza, aunque no sean recuperados por el sistema de educación formal.



**Fuente:** Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

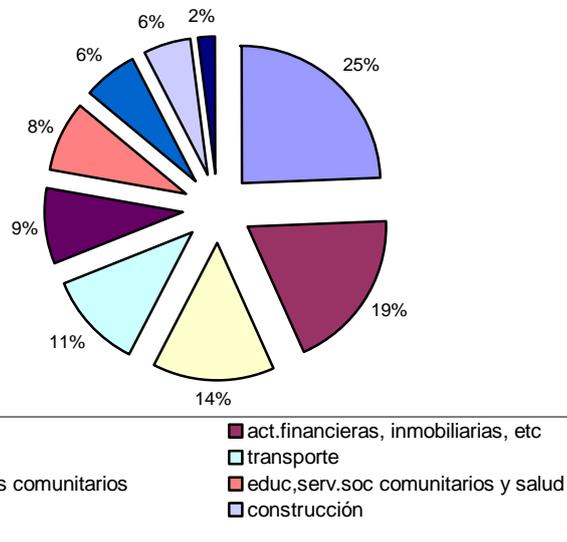
Se calculó la distribución de los ocupados por sexo según rama de actividad<sup>2</sup>, para los mayores de 14 años y para el grupo de entre 16 y 25 años. El indicador arroja algunas diferencias entre la ciudad y la comuna 4. Es bastante más importante el peso de las mujeres ocupadas en el servicio doméstico en los barrios del sur de la ciudad (18,4%), que lo que ellas representan en el total de ocupadas de la Capital Federal (10,9%). La industria tiene un peso relativo muy importante para las mujeres jóvenes de la Comuna 4 (17,1%), y no tanto para las mujeres jóvenes ocupadas de la Ciudad (9%).

Entre los varones ocupados es destacada la importancia que adquiere la construcción en la Comuna 4, tanto si se considera al total de ocupados mayores de 14 años como si se recorta a aquellos ocupados de 16 a 25 años.

La rama “comercio, restaurantes y hoteles” es bien importante para varones y mujeres de ambas jurisdicciones, especialmente para los más jóvenes. Es la rama que incluye muchos de los servicios al turismo y a nivel de pequeños comercios o emprendimientos, es una de las ramas (junto con la construcción y el servicio doméstico) con más alta inserción precaria.

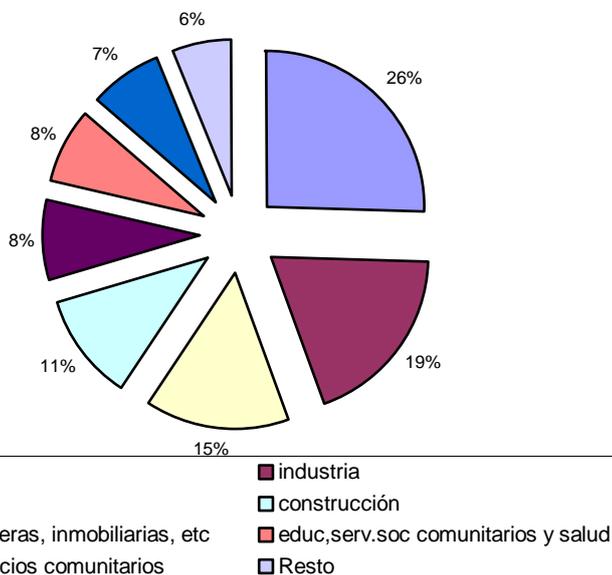
<sup>2</sup> La rama de actividad económica refiere a el tipo de producto o servicio que produce ese sector.

**Varones ocupados de 14 años y más de la Ciudad de Bs.As, según rama de actividad económica. EAH 2006**



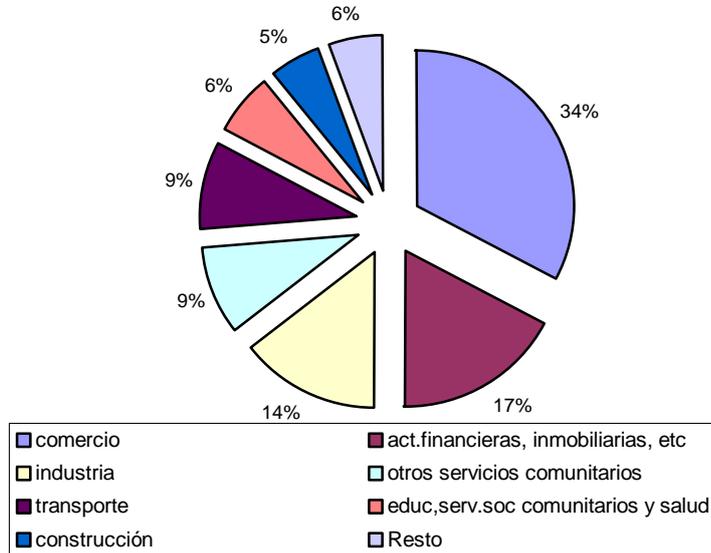
**Fuente:** Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

**Varones ocupados de 14 años y más de la Comuna 4, según rama de actividad económica. EAH 2006**



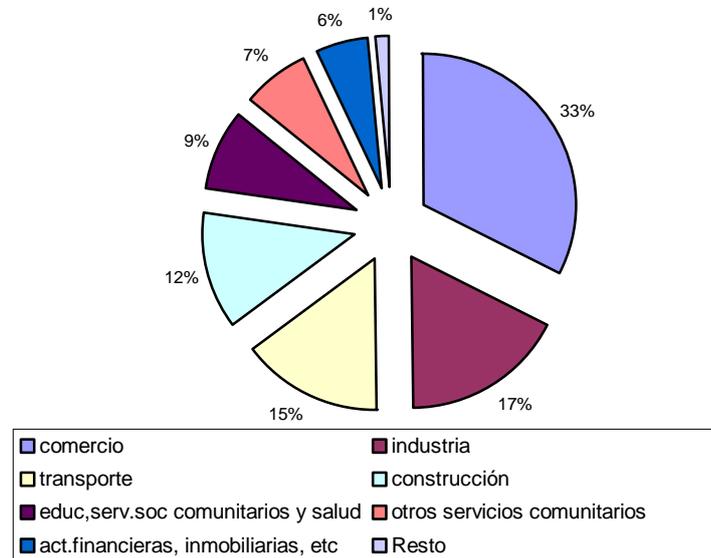
**Fuente:** Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

**Varones ocupados de 16 a 25 años de la Ciudad de Bs.As,  
según rama de actividad económica. EAH 2006**



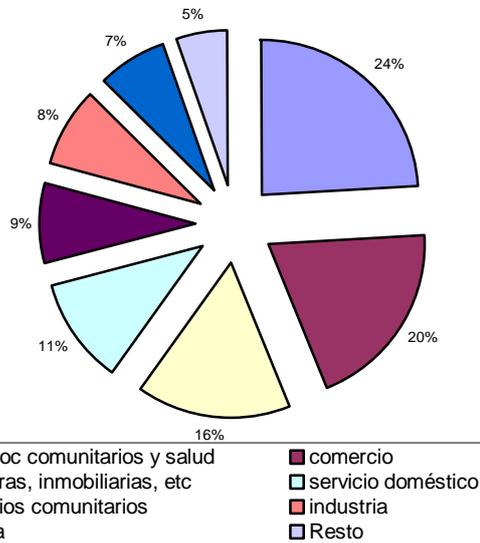
Fuente: Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

**Varones ocupados de 16 a 25 años de la Comuna 4, según  
rama de actividad económica. EAH 2006**



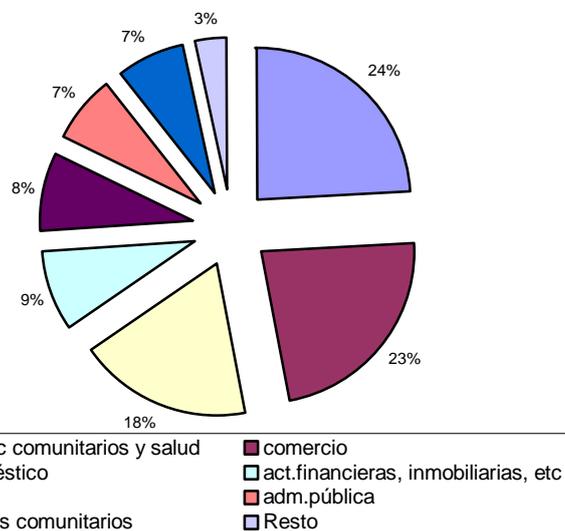
Fuente: Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

**Mujeres ocupadas de 14 años y más de la Ciudad de Bs.As,  
según rama de actividad económica. EAH 2006**



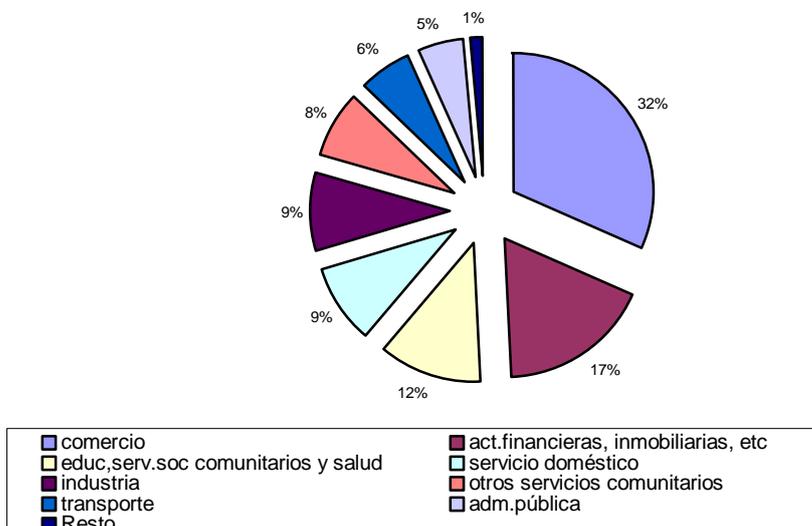
**Fuente:** Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

**Mujeres ocupadas de 14 años y más de la Comuna 4, según  
rama de actividad económica. EAH 2006**



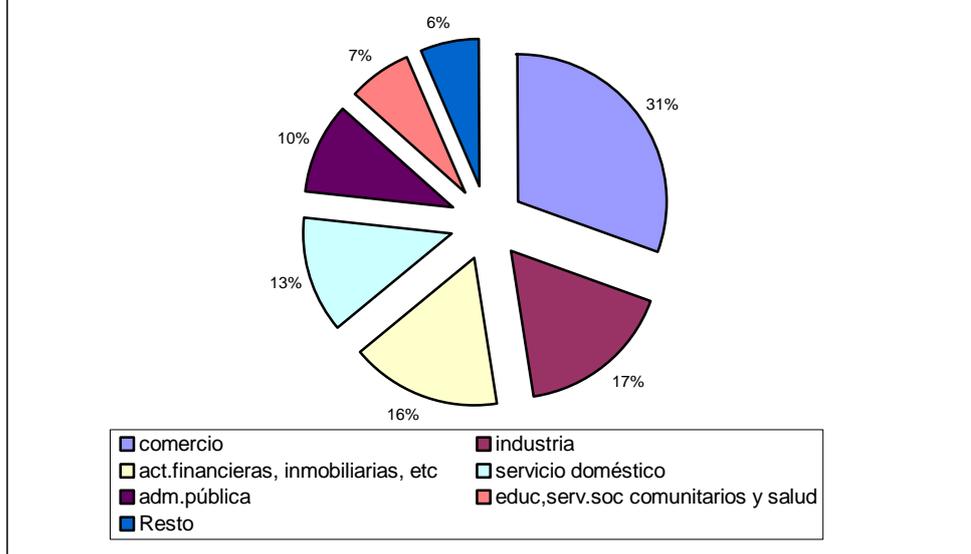
**Fuente:** Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

**Mujeres ocupadas de 16 a 25 años de la Ciudad de Bs.As,  
según rama de actividad económica. EAH 2006**



Fuente: Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

**Mujeres ocupadas de 16 a 25 años de la Comuna 4, según  
rama de actividad económica. EAH 2006**



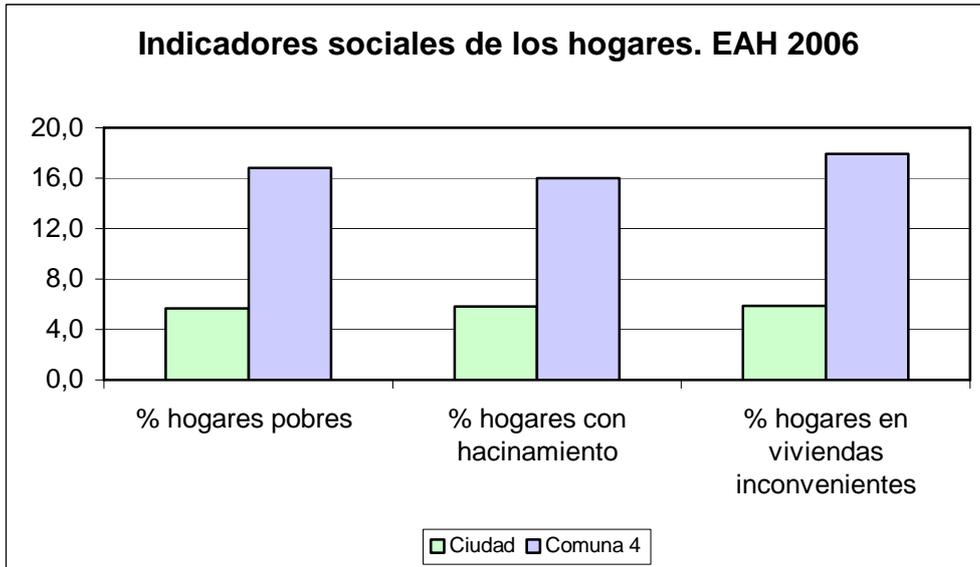
Fuente: Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censo, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

La desocupación, el bajo nivel educativo de la población económicamente activa, la inserción precaria y en ramas de baja productividad,

**PROYECTO TURISMO SOSTENIBLE EN LA BOCA Y BARRACAS**

24

impactan indudablemente en la calidad de vida de toda la población. Se abordan a continuación indicadores que refieren a las condiciones de vida de la población y sus hogares.



**Fuente:** Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Estadística y Censos, Encuesta Anual de Hogares, Onda 2006

En este caso, entran en la categoría “hogares pobres o indigentes” aquellos hogares en los que el ingreso “per cápita familiar” queda por debajo de la línea de pobreza o de indigencia. Esta medida trata de una pobreza más coyuntural que cuando se mide el NBI. La encuesta no construye el índice de Necesidades Básicas Insatisfechas a la manera del Censo, sin embargo el hacinamiento<sup>3</sup> y las viviendas inconvenientes<sup>4</sup> son parte del índice NBI. En el gráfico puede observarse un importante porcentaje de hogares pobres en la Comuna 4 por ingresos y por situaciones estructurales. La proporción en la Comuna 4 de hogares con indicadores de pobreza, prácticamente triplica la proporción de hogares en esas condiciones de la Ciudad de Buenos Aires.

<sup>3</sup> Hacinamiento: 3 o más personas por cuarto excluyendo cocina y baño.

<sup>4</sup> Vivienda inconveniente: Inquilinato, conventillo, pensión, rancho, casilla, construcción no destinada a vivienda, hotel familiar, etc.



La población en hogares multipersonales familiares (se excluyen hogares unipersonales y aquellos en los que sus miembros no tienen lazos familiares) está muy condicionada por las condiciones en las que habita y, cuando hay menores o población mayor, por las características que adquiere el núcleo conyugal y la inserción laboral del jefe del hogar.

En el año 2006, del total de hogares multipersonales familiares con núcleo conyugal incompleto, el 85,8% tenía jefa mujer en la Ciudad de Buenos Aires, esta proporción que ya es altísima crece un poco más todavía si se considera el mismo universo de hogares pero de la Comuna 4, alcanzando al 88,4% de estos hogares.

Sobre el total de hogares multipersonales familiares (con núcleo conyugal completo e incompleto) en la Ciudad el 11,9% son hogares incompletos con jefa mujer; en la Comuna 4, casi 20 de cada 100 hogares multifamiliares son incompletos con jefa mujer.

Además, en la Ciudad la desocupación de los jefes de hogares multipersonales es del 2,5% y en la Comuna 4 del 5,4%. Para los niveles de desocupación que sufrió el país no hace muchos años, estos niveles de desocupación parecen bajos; sin embargo debe tenerse presente que la desocupación de la Comuna 4 más que duplica la de la Ciudad y que son nada menos que jefes e hogares multipersonales, es decir con familia a cargo.

Algo parecido sucede con la variable referida a la participación presente o pasada en algún programa de empleo como Trabajar o Jefe/Jefa de hogar: 2,1% de los jefes de hogares multipersonales de la Ciudad participan o participaron de alguno de estos programas de empleo, en los barrios de la Comuna 4 la participación se eleva al 5,7% de los jefes de hogares multipersonales.

Tanto el Censo de Población del año 2001 como la más reciente Encuesta Anual de Hogares del 2006 que se releva desde un operativo muy serio desde la Dirección de Estadística y Censos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, describen a la población de La Boca y Barracas o de la Comuna



4 y a sus condiciones de vida en situación muy vulnerable en comparación al resto de la población de la Ciudad.

Se trata de una población más joven, más pobre, con un nivel educativo general más bajo, con menor cobertura de salud, con mayores niveles de desocupación y con una importante inserción ocupacional precaria. Es importante el hacinamiento en los hogares y que estos habitan en viviendas inconvenientes. Es llamativamente alta la proporción de mujeres solas jefas de hogar, la proporción de jefes de hogar desocupados y el porcentaje de jefes de hogar con participación en planes de empleo, estos tres últimos indicadores mencionados prácticamente duplican en los barrios del sur incluidos en la Comuna 4 los guarismos relativos a la población total de la Ciudad.

Seguramente otros barrios, también del sur, comparten características demográficas y sociales con La Boca y Barracas, sin embargo, los dos barrios en los que se apoya este proyecto son particulares. Por su ubicación geográfica y por su historia, así como por la impronta que las corrientes inmigratorias les fueron imprimiendo desde fines del siglo XIX y principios del XX. Se fue configurando un sector de la ciudad muy atractivo para el turismo. En este marco se inscribe el proyecto de Turismo sostenible en La Boca y Barracas con el objetivo específico de mejorar las condiciones de vida de la población local de La Boca y Barracas a través del apoyo al desarrollo del turismo urbano sostenible.

### 3) Análisis de la entrevistas realizadas en los barrios a potenciales demandantes de trabajadores y a turistas

Entre el 23 de enero y el 15 de febrero de 2008 se relevaron 29 entrevistas a responsables de comercios e instituciones, potenciales demandantes de mano de obra. Además de considerar La Boca y Barracas, se tuvo en cuenta que un barrio donde muchos residentes en La Boca y Barracas consiguen emplearse y que también tiene un gran atractivo para el turismo es

San Telmo. Las 29 entrevistas se repartieron de la siguiente manera: 10 en La Boca, 10 en Barracas y 9 en San Telmo.

En las entrevistas se abordaron los siguientes temas:

- Rubro
- Horario de funcionamiento
- Nombre del comercio
- Dirección
- Entrevistado
- Cargo
- Cantidad de personal-miembros
- Relación laboral
- ¿Cómo encuentra a su personal? (por agencia, por recomendación, avisos en diarios, etc)
- ¿Es frecuente que las personas se ofrezcan, por ejemplo, dejando su currículum?
- ¿En general, dónde residen?
- ¿Qué capacidades tienen sus empleados y cuáles, en su opinión, deberían tener?
- ¿Le cuesta encontrar gente apropiada y capacitada adecuadamente para cada puesto de trabajo?
- ¿Qué antigüedad tienen sus empleados? ¿En situaciones de recambio frecuente, cuál/cuáles es/son el/los motivo/s de dicho recambio?
- ¿Qué valora más para cada puesto a la hora de contratar personal, la experiencia o la capacitación?

La mayoría de los entrevistados del sector comercial (gastronomía, hoteles y hospedajes más pequeños, tanguerías) declaran mínima cantidad de personal y necesidades cubiertas mayoritariamente por trabajo familiar, relaciones personales y de amistad. El personal necesario es generalmente contactado por estas relaciones de conocimiento previo y de confianza, en pocos casos declaran que ante una necesidad de personal acuden a un aviso en el diario o a algún currículum que les hayan dejado previamente. No

perciben tener gran rotación de personal. Los empleados no necesariamente son o residen en la misma zona en la que trabajan, tienen baja educación formal y esta no es un requisito para estos empleos, sí se mencionan como características necesarias de las personas a contratar, que tengan sentido común “que es el menos común de los sentidos”, voluntad de trabajo, honestidad y confiabilidad “que una mucama limpie mejor o peor... bueno, pero que no le robe a los pasajeros”, amor propio, cultura y ganas de crecer.

Hubo consenso en destacar dos áreas que debieran ser tenidas muy en cuenta a la hora de pensar en capacitar para lograr una inserción laboral de mayor calidad, esas áreas son los idiomas y la atención al público.

El presidente de la Unión de industriales, profesionales y comerciantes del turismo de La Boca, plantea la dificultad de incluir laboralmente a la gente del barrio en la medida de lo que las necesidades ameritan:

*“se están abriendo otras bocas de expendio, pero no se puede lograr incluir a toda la gente del barrio. Hay una parte del barrio que está muy marginada”.*

Deja entrever los conflictos entre vecinos al hacer referencia (como en otras entrevistas en el barrio) a la “diferencia cultural” entre los inmigrantes “cultos” de fines del siglo XIX y principios del XX, y la actual inmigración limítrofe:

*“No somos “xenofóbicos” para nada (...) el barrio se hizo de inmigración, muy pobre, pero muy digna, donde lo más importante era el trabajo”*

Plantea también la preocupación por la inseguridad a la hora de proponer ampliar la extensión del radio turístico.

Se entrevistó a coordinadores y directores de centros culturales y museos públicos, quienes señalan que la mayor dificultad se relaciona con lo que llaman “trabas burocráticas” para incluir al turista en el circuito cultural oficial y a la vez para aportar a la inserción y capacitación de “los vecinos” con el objetivo de responder a esta inclusión.

En este sentido, tanto el coordinador del Centro cultural del Sur, que funciona en un edificio que por sí solo es un punto de interés dadas su arquitectura, antigüedad y buen estado de conservación, como el representante

del emprendimiento inmobiliario “Botánico Sur”, son quienes más énfasis ponen en dichas “trabas burocráticas”.

A partir de estas entrevistas queda bastante clara la idea acerca de que los barrios requieren una respuesta que mejore la situación de la población a un nivel masivo como masiva es la marginalidad.

No es el sector privado el que puede dar esta respuesta, su crecimiento no es suficiente para absorber este problema.

Se transcriben a continuación, un par de párrafos de la entrevista al gerente del Hotel América, que funciona en Barracas desde 1957:

1) Pone de manifiesto el prejuicio sobre los vecinos del barrio, por ejemplo:

*“No, los del barrio no trabajan en estas cosas (irónico, haciendo alusión a la delincuencia, prostitución muy frecuente en la zona)”*.

2) Interpreta la decadencia de la zona y trata de buscar explicaciones:

*“El turismo receptivo en la ciudad de Buenos Aires, hasta el 81, 82, el centro turístico por excelencia era esta zona, te puedo decir porque tenemos otro negocio en Callao y Viamonte, y acá se llenaba este hotel y el de allá estaba vacío, y cuando este se llenaba, mandábamos la gente desde acá al otro hotel, hoy es a la inversa, allá está hasta las manos y acá estamos administrando la miseria, por la inseguridad, los travestis, todas las cosas malas que hay en este bendito barrio”*

El Estado no aporta las soluciones, informantes de este sector manifiestan que se ahogan en la burocracia.

Se postula que para lograr un impacto tal que realmente modifique las condiciones de pobreza y marginalidad de esta población, el proyecto debiera abocarse a apuntalar emprendimientos autogestivos, con capacitación no formal acorde.

Además, sería importante el fortalecimiento de redes de organizaciones de base en funcionamiento, con el objetivo de favorecer el intercambio de experiencias. Este intercambio debiera generar un flujo de información que posibilite trabajos en común a mayor escala.

Desde la visión de algunos turistas, que fueron encuestados al paso en una segunda etapa en Caminito, se destaca la demanda de servicios que tienen que ver con el sector público como más y mejores guías, transporte que



incorpore la perspectiva del turista con carteles indicativos, información bilingüe.

Las conclusiones de esta consultoría se fueron desplegando a medida que se fue desarrollando el informe, de todas maneras, resulta válido destacar nuevamente que del trabajo con los datos censales y de la encuesta de la Ciudad, surge la pertinencia de la elección de La Boca y Barracas como objetivo de un proyecto que se propone luchar contra la marginalidad y la degradación socioeconómica, mejorando las condiciones de vida de la población.

Como se señaló a lo largo de este informe, la desventaja de la población de los barrios que forman parte de la Comuna 4 en comparación con la población de la Ciudad, es muy importante.

Es especialmente notoria la diferencia en el nivel educativo, diferencia que pesa en todas las demás variables que hacen a las condiciones de vida de la población. Enriquecer a esta población dotándola de un “capital” especial y específico, ligado a las características de sus barrios, a la defensa del medioambiente y a evitar la degradación socioeconómica, parece ser un buen camino para un rescate de la pobreza y un aumento de la autoestima, situación que una vez lograda redundará en una mejor calidad de la ciudadanía.

Las entrevistas describen al sector privado con pocas posibilidades de intervenir, caracterizado por muchos prejuicios y mucha desazón; y al sector público con poco desarrollo de herramientas ligadas al aprovechamiento del turismo.

#### 4) Bibliografía

Aguilera, María Eugenia y Rodríguez Laura, 2005: “Diferenciales sociales en el acceso a la educación en Argentina” . Trabajo presentado en VIII Jornadas Argentinas de Estudios de Población, en la Sesión Plenaria: “Equidad y Vulnerabilidad Socioeducativa”, 12 al 14 de octubre, Tandil, Buenos Aires.



Beccaria, Luis y Groisman Fernando, 2005: “Educación y Distribución del Ingreso” trabajo presentado en el *Debate 3: La incidencia de la educación sobre el bienestar de los hogares*, SITEAL (Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina), ([www.siteal.iipe-oei.org](http://www.siteal.iipe-oei.org)).

Binstock, Georgina y Cerrutti, Marcela, 2004: “Carreras truncadas: el abandono escolar en el nivel medio en Argentina”. Trabajo presentado en el Seminario Calidad y Equidad en la Educación Media, organizado por el Centro de Estudios de Población, 25 y 26 de octubre, Ciudad de Buenos Aires.

INDEC, 1996: “Perfil de los hogares y de la población con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)” Estudios 24, Buenos Aires.

OIT/Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, 2007: “El trabajo infantil en la Argentina. Análisis y desafíos para la política pública”, Miño y Dávila Editores, Buenos Aires, Argentina.

#### 5) Anexo: Matriz de variables relevadas en las entrevistas

En este punto se incluye la matriz que permitió el análisis, según aspectos especialmente tenidos en cuenta en las entrevistas.