

## **SERVICIOS PÚBLICOS DE LIMPIEZA de la Ciudad (EAH2006)**

Entre los problemas urbano—ambientales de la Ciudad de Buenos Aires, la limpieza de las calles y la recolección de residuos constituyen temas prioritarios para sus habitantes, junto a los relacionados con la seguridad, el tránsito y las inundaciones.

De acuerdo con los datos proporcionados por la Encuesta Anual de Hogares 2006, analizaremos en el presente documento la actualidad de dicha problemática, tanto para la Ciudad como para las zonas y comunas en las que ella se divide, a fin de puntualizar algunos datos relevantes.

### **A) Servicio de recolección de residuos:**

#### **Disponibilidad del servicio de recolección de residuos.**

Para comenzar el análisis, en el Cuadro 1 observamos que la gran mayoría de los hogares de la Ciudad de Buenos Aires dispone del servicio de recolección de residuos (98%).

**Cuadro 1.** Distribución porcentual de Hogares por disponibilidad del Servicio de Recolección de Residuos. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

<b>Disponibilidad del servicio de recolección de residuos</b>	<b>Total de Hogares</b>
Dispone del servicio	98%
No dispone del servicio	2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

Sin embargo, al diferenciar a los hogares de la Ciudad por dominio, se observa que los porcentajes varían notablemente: algo más de la mitad de los hogares residentes en villas de emergencia y asentamientos dispone del servicio de recolección de residuos (55%).

**Cuadro 2** Distribución porcentual de Hogares por disponibilidad del Servicio de Recolección de Residuos según residan o no en villas de emergencia. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Disponibilidad del servicio de recolección de residuos	No Villas	Villas	Total Ciudad
Dispone del servicio	99%	55%	98%
No dispone del servicio	1%	45%	2%
Total	100%	100%	100%

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

Si el análisis se hace por Comunas<sup>1</sup>, se observa que los mayores porcentajes de hogares que no disponen de servicio de recolección de residuos pertenecen a las Comunas 4, 7, 8 y 9; siendo la Comuna 8 la que menos disponibilidad del servicio tiene (90%).

**Cuadro 3** Distribución porcentual de hogares por disponibilidad del Servicio de Recolección de Residuos según Comuna<sup>1</sup>. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Comunas de la Ciudad de Buenos Aires <sup>1</sup>	Dispone del servicio de recolección	No dispone del servicio de recolección	Total
Comuna 1	99%	1%	100%
Comuna 2	100%	0%	100%
Comuna 3	99%	1%	100%
Comuna 4	95%	5%	100%
Comuna 5	99%	1%	100%
Comuna 6	100%	0%	100%
Comuna 7	96%	4%	100%
Comuna 8	90%	10%	100%
Comuna 9	97%	3%	100%
Comuna 10	100%	0%	100%
Comuna 11	100%	0%	100%
Comuna 12	100%	0%	100%
Comuna 13	100%	0%	100%
Comuna 14	100%	0%	100%
Comuna 15	100%	0%	100%
<b>Total</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

<sup>1</sup> **Comuna 1:** comprende los barrios Retiro, San Nicolás, Montserrat, San Telmo, Constitución, Puerto Madero; **Comuna 2:** comprende el barrio Recoleta; **Comuna 3:** comprende los barrios Balvanera, San Cristóbal; **Comuna 4:** comprende los barrios Parque Patricios, Barracas, La Boca, Nueva Pompeya; **Comuna 5:** comprende los barrios Almagro, Boedo; **Comuna 6:** comprende el barrio Caballito; **Comuna 7:** comprende los barrios Flores, Parque Chacabuco; **Comuna 8:** comprende los barrios Villa Lugano, Villa Soldati, Villa Riachuelo; **Comuna 9:** comprende los barrios Liniers, Mataderos, Parque Avellaneda; **Comuna 10:** comprende los barrios Villa Real, Monte Castro, Versalles, Villa Luro, Vélez Sarsfield, Floresta; **Comuna 11:** comprende los barrios Villa Devoto, Villa del Parque, Villa Santa Rita, Villa General Mitre; **Comuna 12:** comprende los barrios Villa Pueyrredón, Villa Urquiza, Saavedra, Coghlan; **Comuna 13:** comprende los barrios Nuñez, Belgrano, Colegiales; **Comuna 14:** comprende el barrio Palermo; **Comuna 15:** comprende los barrios Agronomía, Villa Ortúzar, Chacarita, La Paternal, Villa Crespo, Parque Chas.

### Problemas con el servicio de recolección de residuos.

Asimismo, resulta interesante analizar la percepción de problemas asociados al servicio de recolección de residuos. Del total de hogares que disponen de dicho servicio, encontramos que un 19% tiene al menos un problema.

**Cuadro 4** Distribución porcentual de hogares que disponen del Servicio de Recolección de Residuos por existencia o no de problemas con el mismo. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Problemas con el servicio de recolección de residuos	Porcentaje
No	81%
Sí	19%
Total	100%

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

Los problemas que aparecen mencionados con mayor frecuencia son los de recolección desprolija de residuos (10% de los hogares que disponen del servicio), vehículos recolectores muy ruidosos (7%) e incumplimiento del horario o la frecuencia de recolección (4%).

**Cuadro 5** Distribución porcentual de hogares que disponen del Servicio de Recolección de Residuos por tipo de problema con el servicio<sup>(\*)</sup>. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Problemas con el servicio de recolección de residuos	Porcentaje
Ningún problema	81%
Recolección desprolija de los residuos	10%
Vehículos recolectores muy ruidosos	7%
Incumplimiento del horario y/o frecuencia	4%
Descarga residuos en lugares indebidos	3%
Demora en la solución de los reclamos	2%
Otros problemas	3%

(\*) Los hogares que declaran tener más de un problema fueron contabilizados en cada uno de ellos; por eso la suma de los porcentajes supera el 100%.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

El análisis por Comuna permite marcar diferencias importantes entre los hogares de las Comunas 3, 4, 8 y 9 -que comprenden los barrios del sur de la Ciudad, más Balvanera y San Cristóbal- que registran una proporción mayor de problemas en el servicio (entre el 25% y el 31%) y los hogares ubicados en las Comunas 10, 12 y 14 que poseen la proporción más baja (entre el 10% y el 14%). Para tener una visión más concreta referente a las áreas geográficas, se adjunta a continuación del cuadro, el mapa correspondiente a las Comunas de la Ciudad (Mapa 1).

Asimismo se observa que la brecha existente entre la Comuna 3, que posee el mayor porcentaje de presencia de problemas y la Comuna 14 que posee el menor, es de 21 puntos porcentuales.

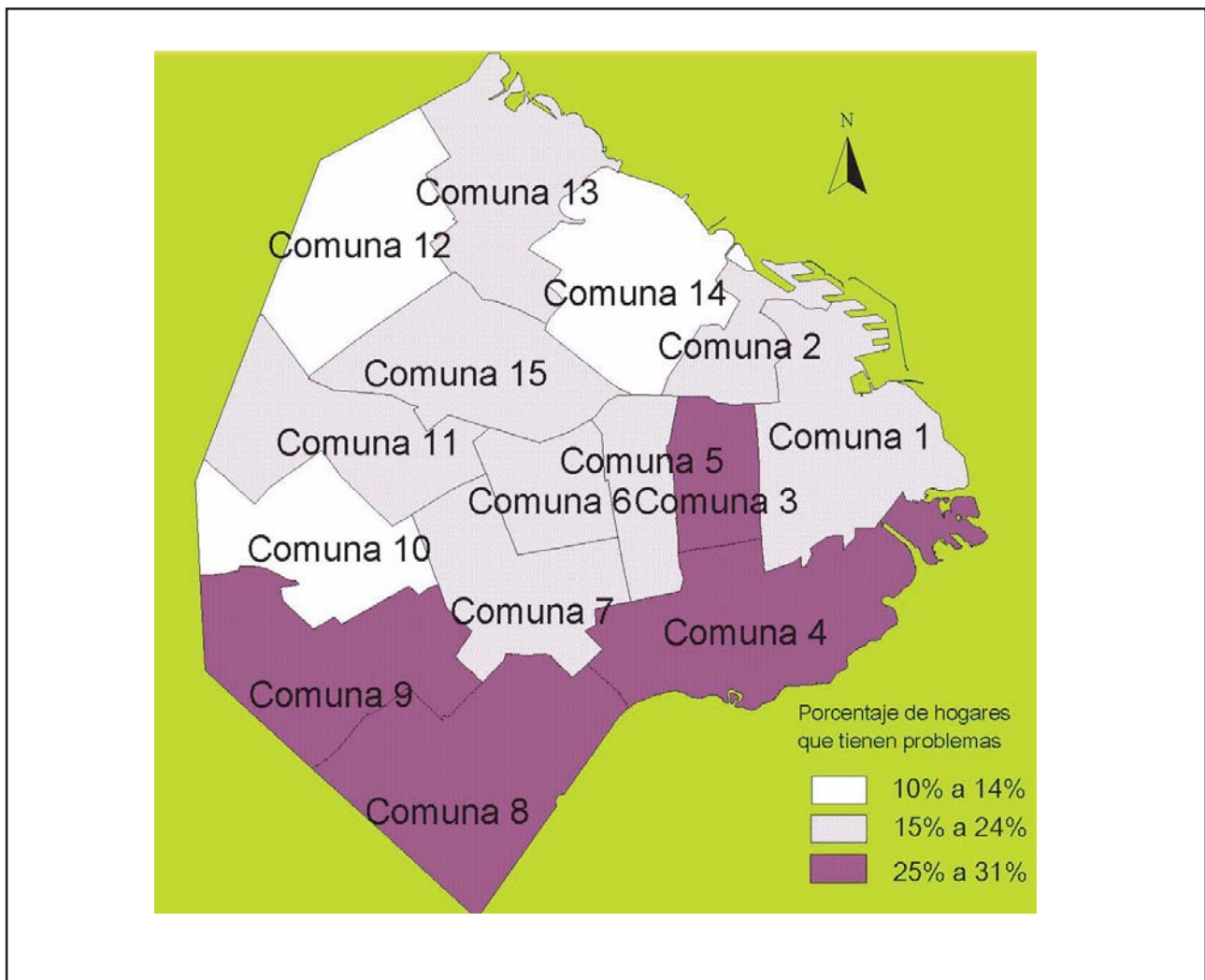
**Cuadro 6** Distribución porcentual de hogares que disponen del Servicio de Recolección de Residuos según existencia o no de problemas con el mismo, por Comunas. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Comunas de la Ciudad de Buenos Aires (*)	No tiene problemas de recolección	Tiene problemas de recolección	Total
Comuna 1	78%	22%	100%
Comuna 2	83%	17%	100%
Comuna 3	69%	31%	100%
Comuna 4	72%	28%	100%
Comuna 5	82%	18%	100%
Comuna 6	81%	19%	100%
Comuna 7	82%	18%	100%
Comuna 8	76%	25%	100%
Comuna 9	75%	25%	100%
Comuna 10	86%	14%	100%
Comuna 11	84%	16%	100%
Comuna 12	89%	11%	100%
Comuna 13	84%	16%	100%
Comuna 14	90%	10%	100%
Comuna 15	84%	17%	100%
<b>Total</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	<b>100%</b>

(\*) **Comuna 1:** comprende los barrios Retiro, San Nicolás, Montserrat, San Telmo, Constitución, Puerto Madero; **Comuna 2:** comprende el barrio Recoleta; **Comuna 3:** comprende los barrios Balvanera, San Cristóbal; **Comuna 4:** comprende los barrios Parque Patricios, Barracas, La Boca, Nueva Pompeya; **Comuna 5:** comprende los barrios Almagro, Boedo; **Comuna 6:** comprende el barrio Caballito; **Comuna 7:** comprende los barrios Flores, Parque Chacabuco; **Comuna 8:** comprende los barrios Villa Lugano, Villa Soldati, Villa Riachuelo; **Comuna 9:** comprende los barrios Liniers, Mataderos, Parque Avellaneda; **Comuna 10:** comprende los barrios Villa Real, Monte Castro, Versalles, Villa Luro, Vélez Sarsfield, Floresta; **Comuna 11:** comprende los barrios Villa Devoto, Villa del Parque, Villa Santa Rita, Villa General Mitre; **Comuna 12:** comprende los barrios Villa Pueyrredón, Villa Urquiza, Saavedra, Coghlan; **Comuna 13:** comprende los barrios Nuñez, Belgrano, Colegiales; **Comuna 14:** comprende el barrio Palermo; **Comuna 15:** comprende los barrios Agronomía, Villa Ortúzar, Chacarita, La Paternal, Villa Crespo, Parque Chas.

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

**Mapa 1** Porcentaje de Hogares que tienen problemas con el Servicio de Recolección de Residuos por Comuna. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

### Tipos de problemas con el servicio de recolección de residuos.

De la indagación acerca de los problemas específicos del servicio de recolección de residuos que se presta en cada una de las zonas en que se dividió a la Ciudad de Buenos Aires<sup>2</sup>, se pueden extraer las siguientes consideraciones:

- Respecto del no cumplimiento del horario y/o de la frecuencia de recolección, la mayoría de las quejas corresponde a los hogares de la zona E (24%);

**Zona A:** comprende las Comunas 2, 12, 13 y 14; **Zona B** comprende las Comunas 1 y 3; **Zona C** comprende las Comunas 4 y 8; **Zona D** comprende las Comunas 9, 10 y 11; **Zona E** comprende las Comunas 5, 6, 7 y 15.

- En el caso de la recolección desprolija de residuos, dicha problemática posee porcentajes similares en las zonas B y E (25% y 23%, respectivamente).
- Casi un tercio de los hogares que dicen padecer el problema del ruido que originan los vehículos que se utilizan para la recolección, se ubican en la zona A (30%).
- Similares porcentajes corresponde a los hogares de la zona E que dicen que la descarga de basura se realiza en lugares indebidos (30%), así como también a los hogares de la zona C que sostienen que la solución a los reclamos realizados tarda en concretarse (29%).
- En cuanto a otros problemas relacionados con la recolección de residuos, la brecha entre las zonas alcanza los 21 puntos porcentuales (30% en la zona A y 9% en la zona C). Aquí, la mayoría de respuestas se relacionan con la separación informal de residuos que realizan los llamados "cartoneros" en la vía pública (desperdicios desparramados, bolsas rotas, malos olores, etc).

**Cuadro 7** Distribución porcentual de hogares que disponen del Servicio de Recolección de Residuos según tipo de problemas con el mismo, por zonas. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006.

Zonas de la Ciudad de Bs. As. (*)	Incumplimiento del horario y/o la frecuencia	Recolección desprolija	Vehículos ruidosos	Descarga en lugares indebidos	Demora en los reclamos	Otros problemas
A	15%	19%	30%	18%	16%	30%
B	19%	25%	20%	16%	12%	23%
C	21%	17%	13%	22%	29%	9%
D	22%	16%	13%	14%	17%	14%
E	24%	23%	24%	30%	26%	24%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(\*) **Zona A:** comprende las Comunas 2, 12, 13 y 14; **Zona B** comprende las Comunas 1 y 3; **Zona C** comprende las Comunas 4 y 8; **Zona D** comprende las Comunas 9, 10 y 11; **Zona E** comprende las Comunas 5, 6, 7 y 15.

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

### Barrido de calles y cestos papeleros

Además de la recolección de residuos, las otras dos problemáticas de tipo ambiental sobre las que indaga la EAH son el servicio de barrido de calles y la existencia de cestos papeleros en la vía pública.

#### B) Barrido de las calles:

Respecto del primero, en el siguiente cuadro se observa que la gran mayoría de los hogares de la Ciudad de Buenos Aires dispone del servicio de barrido de calles (89%).

**Cuadro 8** Distribución porcentual de hogares por disponibilidad del Servicio de Barrido. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Pasa el barrendero	Porcentaje
Sí	89%
No	11%
Total	100%

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

No obstante, al hacer la distinción de los hogares de la Ciudad por dominio, los porcentajes varían notablemente, pues solamente el 23% de los hogares que se hallan en villas de emergencia y asentamientos dispone del servicio de barrido de calles.

**Cuadro 9** Distribución porcentual de hogares por disponibilidad del Servicio de Barrido según recidan o no en villas de emergencia. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Pasa el barrendero	No Villas	Villas	Total Ciudad
Sí	90%	23%	89%
No	10%	77%	11%
Total	100%	100%	100%

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

Si el análisis se hace por Comunas, se advierte que los mayores porcentajes de hogares que disponen de servicio de barrido de calles pertenecen a las Comunas 11 y 12, con cifras mayores al 95% en todas ellas. Las diferencias más importantes entre Comunas se establece con los hogares pertenecientes a las 8 y 9 que registran respuestas afirmativas menores al 80%. En tanto la Comuna 8 es la que, en mayor medida, no dispone del servicio: más de un tercio de los hogares de ella manifiesta que no cuenta con el servicio de barrido de calles (36%). Cinco son las Comunas que tienen porcentajes menores de disponibilidad del servicio respecto del total de la Ciudad.

**Cuadro 10** Distribución porcentual de hogares por disponibilidad del Servicio de Barrido según Comunas. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Comunas de la Ciudad de Buenos Aires (*)	Pasa el barrendero	No pasa el barrendero	Total
Comuna 1	89%	11%	100%
Comuna 2	86%	14%	100%
Comuna 3	90%	10%	100%
Comuna 4	84%	16%	100%
Comuna 5	89%	11%	100%
Comuna 6	90%	10%	100%
Comuna 7	83%	17%	100%
Comuna 8	64%	36%	100%
Comuna 9	76%	24%	100%
Comuna 10	93%	7%	100%
Comuna 11	96%	4%	100%
Comuna 12	97%	3%	100%
Comuna 13	93%	7%	100%
Comuna 14	93%	7%	100%
Comuna 15	92%	8%	100%
<b>Total</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>

(\*) **Comuna 1:** comprende los barrios Retiro, San Nicolás, Montserrat, San Telmo, Constitución, Puerto Madero; **Comuna 2:** comprende el barrio Recoleta; **Comuna 3:** comprende los barrios Balvanera, San Cristóbal; **Comuna 4:** comprende los barrios Parque Patricios, Barracas, La Boca, Nueva Pompeya; **Comuna 5:** comprende los barrios Almagro, Boedo; **Comuna 6:** comprende el barrio Caballito; **Comuna 7:** comprende los barrios Flores, Parque Chacabuco; **Comuna 8:** comprende los barrios Villa Lugano, Villa Soldati, Villa Riachuelo; **Comuna 9:** comprende los barrios Liniers, Mataderos, Parque Avellaneda; **Comuna 10:** comprende los barrios Villa Real, Monte Castro, Versalles, Villa Luro, Vélez Sarsfield, Floresta; **Comuna 11:** comprende los barrios Villa Devoto, Villa del Parque, Villa Santa Rita, Villa General Mitre; **Comuna 12:** comprende los barrios Villa Pueyrredón, Villa Urquiza, Saavedra, Coghlan; **Comuna 13:** comprende los barrios Nuñez, Belgrano, Colegiales; **Comuna 14:** comprende el barrio Palermo; **Comuna 15:** comprende los barrios Agronomía, Villa Ortúzar, Chacarita, La Paternal, Villa Crespo, Parque Chas.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

### C) Disponibilidad de cestos papeleros:

En cuanto a la existencia de cestos papeleros en la vía pública, el porcentaje de los hogares de toda Ciudad de Buenos Aires que dispone de ellos alcanza el 71%.

**Cuadro 11** Distribución porcentual de hogares por disponibilidad de Cestos Papeleros. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Hay cestos papeleros	Porcentaje
Sí	71%
No	29%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.



De acuerdo con los dominios de la Ciudad a los que pertenecen los hogares, el porcentaje desciende abruptamente al 6% cuando se trata de la disponibilidad de cestos papeleros en villas de emergencia y asentamientos.

**Cuadro 12** Distribución porcentual de hogares por disponibilidad de cestos papeleros según residan o no en villas de emergencia. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Hay cestos papeleros	No Villas	Villas	Total Ciudad
Sí	72%	6%	71%
No	28%	94%	29%
Total	100%	100%	100%

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.

Por último, del análisis por Comunas se observa que las calles que poseen cestos papeleros pertenecen a las Comunas 12, 13 y 14, con respuestas positivas que superan el 80% en todas ellas.

Las diferencias más importantes entre Comunas se establece con las 8 y 9 que registran cifras menores al 40%. Es decir que, en estas dos últimas comunas, más de la mitad de los hogares manifiesta que no cuenta con cestos papeleros en la vía pública (66% en el caso de la Comuna 8 y 62% en la Comuna 9). Asimismo, se observa que la brecha existente entre la Comuna 14, que posee el mayor porcentaje de respuestas positivas y la Comuna 8 que posee el menor, alcanza los 50 puntos porcentuales. El número de Comunas que tienen porcentajes menores de disponibilidad del servicio respecto del total de la Ciudad es seis.

**Cuadro 13** Distribución porcentual de hogares por disponibilidad del Servicio de Cestos Papeleros según Comuna. Ciudad de Buenos Aires. Año 2006

Comunas de la Ciudad de Buenos Aires (*)	Dispone del servicio de recolección	No dispone del servicio de recolección	Total
Comuna 1	65%	35%	100%
Comuna 2	78%	22%	100%
Comuna 3	75%	25%	100%
Comuna 4	56%	44%	100%
Comuna 5	70%	30%	100%
Comuna 6	74%	26%	100%
Comuna 7	63%	37%	100%
Comuna 8	34%	66%	100%
Comuna 9	38%	62%	100%
Comuna 10	77%	23%	100%
Comuna 11	77%	23%	100%
Comuna 12	82%	18%	100%
Comuna 13	82%	18%	100%
Comuna 14	84%	16%	100%
Comuna 15	79%	21%	100%
<b>Total</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>	<b>100%</b>

(\*) **Comuna 1:** comprende los barrios Retiro, San Nicolás, Montserrat, San Telmo, Constitución, Puerto Madero; **Comuna 2:** comprende el barrio Recoleta; **Comuna 3:** comprende los barrios Balvanera, San Cristóbal; **Comuna 4:** comprende los barrios Parque Patricios, Barracas, La Boca, Nueva Pompeya; **Comuna 5:** comprende los barrios Almagro, Boedo; **Comuna 6:** comprende el barrio Caballito; **Comuna 7:** comprende los barrios Flores, Parque Chacabuco; **Comuna 8:** comprende los barrios Villa Lugano, Villa Soldati, Villa Riachuelo; **Comuna 9:** comprende los barrios Liniers, Mataderos, Parque Avellaneda; **Comuna 10:** comprende los barrios Villa Real, Monte Castro, Versalles, Villa Luro, Vélez Sarsfield, Floresta; **Comuna 11:** comprende los barrios Villa Devoto, Villa del Parque, Villa Santa Rita, Villa General Mitre; **Comuna 12:** comprende los barrios Villa Pueyrredón, Villa Urquiza, Saavedra, Coghlan; **Comuna 13:** comprende los barrios Nuñez, Belgrano, Colegiales; **Comuna 14:** comprende el barrio Palermo; **Comuna 15:** comprende los barrios Agronomía, Villa Ortúzar, Chacarita, La Paternal, Villa Crespo, Parque Chas.

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2006.