

ENCUESTA ANUAL DE HOGARES 2003.

CONOCIMIENTO ACERCA DE LOS CENTROS DE GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN

La Encuesta Anual de Hogares, es un relevamiento que viene realizando esta Dirección General, desde el año 2002, sobre una muestra que permite obtener resultados representativos para la Ciudad de Buenos Aires en su conjunto y para los Centros de Gestión y Participación (CGP).

En el año 2003, se trabajó con 7.310 hogares y fueron realizadas 20.477 encuestas personales.

El nivel de desagregación y la diversidad de temáticas (demográfica, habitacional, laboral, educativa, de salud, etc.) hacen de esta fuente de información un instrumento único en cuanto a la descripción y caracterización de la población residente en la Ciudad.

Una de las preguntas de la Encuesta Anual de Hogares fue la referida al conocimiento que se tiene acerca del CGP que corresponde.

A partir de estas respuestas se puede afirmar que:

- La mitad de la población **CONOCE EL CGP** que corresponde a su domicilio (51,4%)
- Entre los más conocidos están el CGP 12 (75,8%) y el 7 (70%)
- Entre los menos conocidos se encuentra el CGP 1 (Retiro, San Nicolás, Monserrat, Constitución, Puerto Madero) sólo el 22,7% de sus habitantes lo conocen

Se podría afirmar, si se observa el cuadro 1, que en las zonas de Caballito, Flores, Floresta, Villa Urquiza, Saavedra, Devoto, Palermo, (CGP 7,9,10,11,12,13,14O), y en general los barrios de la zona del Centro y Oeste de la Ciudad, el porcentaje de "conocimiento" es bastante alto, ya que supera la media. En alguna medida en el Sur (CGP 8 y 5) también se produce el mismo fenómeno.

En cambio, los que están por debajo de esta medida son los de la zona Este, los más céntricos, específicamente el CGP 1 (22,7%) y en menor medida pero también por debajo de la media el CGP 2N y 2S, con 38,1% y 36,4% de personas con conocimiento respectivamente.

Una explicación posible para estas diferencias podría ser que la población del CGP 1 se encuentra más cercana a los lugares céntricos de la Ciudad y utiliza para sus trámites esos lugares, mientras los de los CGP 12, que son los que viven en Saavedra, Villa Pueyrredon, Villa Urquiza, lindando con los límites de la Ciudad, recurren más habitualmente a los CGP.

Respecto a los trámites realizados en los CGP , (Cuadro 2) se observa que nuevamente en el CGP 1 es donde menos trámites se hacen, apenas un 4,7% de las personas los hacen. Tampoco los del CGP 2 Sur hacen uso de esta posibilidad, apenas el 18,6 de las personas afirman hacerlos.

En cambio en el CGP 10 y 12, la cantidad de los que hacen trámites llega al 64%.

La media de la Ciudad es del 35,2%

Cuadro 1 Hogares según conocimiento del Centro de Gestión y Participación que le corresponde según CGP. Ciudad de Buenos Aires. Año 2003

Centro de Gestión y Participación	Conoce el CGP que le corresponde a su domicilio?			Total
	SI	NO	Ns/Nc	
1	22,7	74,5	2,8	100
2 Norte	38,1	56,7	5,3	100
2 Sur	36,4	63,6	-	100
3	51,6	47,2	1,3	100
4	37,2	54,5	8,3	100
5	58,7	40,2	1,1	100
6	42,5	41,5	16,0	100
7	70,0	19,4	10,6	100
8	60,1	38,7	1,2	100
9	60,7	37,7	1,6	100
10	66,3	26,5	7,3	100
11	55,9	40,1	4,0	100
12	75,8	22,5	1,7	100
13	59,5	39,3	1,2	100
14 Este	43,0	56,0	1,1	100
14 Oeste	58,5	38,4	3,1	100
Total	51,4	43,7	4,9	100

Nota: se excluyen los hogares residentes en las villas.

Fuente: Encuesta Anual de Hogares 2003. Dirección General de Estadística y Censos, (G.C.B.A)

Cuadro 2 Hogares según realización de trámites en el Centro de Gestión y Participación según CGP. Ciudad de Buenos Aires. Año 2003

Centro de Gestión y Participación	Ud. o algún miembro de su hogar realizó algún/os trámite/s en el CGP ?			Total
	SI	NO	Ns/Nc	
1	4,7	91,1	4,2	100
2 Norte	24,3	70,4	5,3	100
2 Sur	18,6	78,4	3	100
3	43,5	53,2	3,3	100
4	26,8	64,9	8,3	100
5	47,9	51	1,1	100
6	31,4	52,6	16	100
7	44,3	45,1	10,6	100
8	49,7	49	1,2	100
9	54,5	43,8	1,6	100
10	64	28,8	7,3	100
11	26,9	67,9	5,2	100
12	64	30,3	5,7	100
13	28,9	69,9	1,2	100
14 Este	30,4	68,5	1,1	100
14 Oeste	30,1	66,8	3,1	100
Total	35,2	59,2	5,7	100

Nota: se excluyen los hogares residentes en las villas.

Fuente: Encuesta Anual de Hogares 2003. Dirección General de Estadística y Censos, (G.C.B.A)

• En lo relativo al tipo de trámites que habitualmente se realizan, (Cuadro 3) se puede observar, que lo que predomina es lo relativo a la documentación (27,2%) y lo relativo a trámites impositivos (22,6%). Para el resto de los servicios los porcentajes están repartidos

Cuadro 3 Descripción de los trámites realizados en el Centro de Gestión y Participación

Tipo de trámite	Porcentaje
Trámites varios de documentación (DNI, uniones, nacimientos)	27,2
Trámites impositivos varios (ABL, IB, Rentas y patentes)	22,6
Cambios y certificados de domicilio	7,1
Reclamos (Arreglos de veredas, poda de árboles, etc.)	6,7
Servicios de Asistencia social (planes, cursos, tarifa social)	10,4
Solo trámites de patentes y del automotor	4,3
Combinación de trámites varios	17,1
Ns/Nc	4,5
Total	100,0

Nota: se excluyen los hogares residentes en las villas.

Fuente: Encuesta Anual de Hogares 2003. Dirección General de Estadística y Censos, (G.C.B.A)